

Poistiteľ UNIQA poisťovňa, a.s. poskytne v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti s poslaním ponuky finančnej služby cestovného poistenia.

- 1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby:** UNIQA poisťovňa, a.s. so sídlom Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, IČO: 00653 501, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 843/B (ďalej len „poistiteľ“). Internet: [www.uniqa.sk](http://www.uniqa.sk).
- 2. Predmet činnosti poistiteľa:** predmetom podnikania poistiteľa je poisťovacia činnosť (všetky druhy životného poistenia, úrazové poistenie, poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie prepravovaného tovaru a majetku, havarijné poistenie dopravných prostriedkov, požiarne a živelné poistenie, poistenie finančných strát, poistenie pomoci cestujúcim, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie kaucie, poistenie úverov, iné poistenie majetku, poistenie právnej ochrany, uzatváranie a správa poisťných zmlúv, plnenie škôd z poisťných udalostí). Poisťovaciu činnosť vykonáva spoločnosť v súlade s platným slovenským právnym poriadkom, pričom je oprávnená na vykonávanie všetkých s ňou súvisiacich obchodov a uzatváranie príslušných poisťných zmlúv, vrátane zmlúv zabezpečujúcich deľbu poisťných rizík.
- 3. Výkon dohľadu nad činnosťou poistiteľa:** Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
- 4. Informácia o finančnej službe cestovného poistenia:** podrobnejšie informácie nájdete v príslušných Všeobecných poisťných podmienkach pre krátkodobé cestovné poistenie, v poisťnej zmluve a vo Formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poisťnej zmluvy v platnom znení podľa vzoru ustanoveného NBS.
- 5. Informácia o poisťnej zmluve:** Poisťná zmluva pre krátkodobé cestovné poistenie sa uzatvára na dobu maximálne 11 mesiacov.

Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo Všeobecných poisťných podmienkach pre krátkodobé cestovné poistenie - 2017 Oddiel I, v článku 5 Zánik poistenia a to: písomnou dohodou oboch zmluvných strán; odmietnutím plnenia, ak sa poistiteľ dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.; v prípade smrti poisteného sa končí poistenie vo vzťahu k tejto osobe, poistenie ostatných osôb zostáva týmto nedotknuté; uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané; odstúpením poistiteľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poisťníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov, právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle § 5 uvedeného zákona nie je, pokiaľ sa jedná o poisťnú zmluvu o poistení cestujúcich a poistení batožiny alebo na iné poisťné zmluvy uzavreté na dobu kratšiu ako jeden mesiac. V súvislosti s uvedeným, poisťníkovi právo na odstúpenie od poisťnej zmluvy cestovného poistenia podľa § 5 uvedeného zákona nepatrí. Tým nie je dotknuté právo na odstúpenie od poisťnej zmluvy v zmysle poisťných podmienok a v prípadoch na to určených.

Platené poisťné je v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších zmien a predpisov oslobodené od dane z pridanej hodnoty a v sume poisťného nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty.

Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina. Zmluvné podmienky a informácie sa uvádzajú v slovenčine. Prípadné spory je možné po odsúhlasení zmluvnými stranami riešiť mimosúdne podľa zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii alebo zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní. Všetky údaje poskytnuté poisťníkovi/poistennej osobe sú aktuálne a platné až do ich zmeny poisťovňou. V prípade zmeny údajov, zverejní poisťovňa túto zmenu prostredníctvom internetu.

- 6. Vybavenie poisťnej udalosti / prípadne sťažnosti:** Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.

Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami § 26 ods. 5 Zákona č. 186/ 2009 Z.z. a internými predpismi poistiteľa, t.j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.

**UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika**

Telefonický kontakt: 0850 111 400, Web: <http://www.uniqa.sk>, E-mail: [poistovna@uniqa.sk](mailto:poistovna@uniqa.sk)

IČO: 00653501, DIČ: 2021096242, IČ DPH: SK7020000229, Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1

Oddiel Sa, Vložka č. 843/B, IBAN: SK591100000002949009932, SWIFT: TATRSKBX