

Informácie o poisťovateľovi

1. Obchodné meno a právna forma poisťovateľa
UNIQA poisťovňa, a.s.
2. Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu
Slovenská republika
3. Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu
Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27

Charakteristika poistnej zmluvy

1. Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt)

- A. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- B. Poistenie zodpovednosti za škodu v zahraničí
- C. Poistenie právnej ochrany na cestách v zahraničí
- D. Úrazové poistenie
- E. Poistenie batožiny
- F. Poistenie storno poplatku
- G. Poistenie meškania letu a iného dopravného prostriedku
- H. Poistenie meškania batožiny
- I. Poistenie storna cestovného lístku
- J. Poistenie predčasného návratu poisteného zo zahraničia a poistenie jeho nevyčerpaných služieb
- K. Poistenie nevydarenej dovolenky
- L. Poistenie denných dávok počas hospitalizácie poisteného v zahraničí
- M. Doplnkové asistenčné služby

2. Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt), a to najmä:

a) poistné riziká

Vysvetlenie pojmu VPP - Všeobecné poistné podmienky VPP pre individuálne/ročné/viacročné cestovné poistenie – 2013/1 (ďalej VPP IRV CP)

- A. VPP IRV CP, Oddiel II, čl. 11
- B. VPP IRV CP, Oddiel II, čl. 12
- C. VPP IRV CP, Oddiel II, čl. 13
- D. VPP IRV CP, Oddiel II, čl. 14
- E. VPP IRV CP, Oddiel II, čl. 15
- F. VPP IRV CP, Oddiel II, čl. 16
- G. VPP IRV CP, Oddiel II, čl. 17
- H. VPP IRV CP, Oddiel II, čl. 18
- I. VPP IRV CP, Oddiel II, čl. 19
- J. VPP IRV CP, Oddiel II, čl. 20
- K. VPP IRV CP, Oddiel II, čl. 21
- L. VPP IRV CP, Oddiel II, čl. 22
- M. VPP IRV CP, Oddiel II, čl. 23

b) všeobecná charakteristika poistného plnenia

■ A-M. Poistné sumy pre uzatvorené poistné riziká sú uvedené v poistnej zmluve, predstavujú pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby/poistného obdobia.

■ D. Poistné sumy v rámci úrazového poistenia sú uvedené v príslušných VPP:

Percento z dohodnutej poistnej sumy pre Trvalé následky úrazu – maximálne do výšky 100 % poistnej sumy – VPP IRV CP, Oddiel II, čl. 14, časť 2, bod 3.

c) ďalšie výhody, ktoré môžu byť poistnou zmluvou dojednané

Cestovné poistenie je dojednané s asistenčnými službami.

d) podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

■ A. v prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 11, Oddielu II, VPP IRV CP; pri porušení povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 11, Oddielu II, VPP IRV CP; pri porušení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bode 1, 2, čl. 8, Oddielu I VPP IRV CP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 9, Oddielu I, VPP IRV CP; v prípadoch ak poistiteľ eviduje dlžné poistné uvedené v bode 8, čl. 6, Oddielu I, VPP IRV CP; v prípadoch ak poistiteľ eviduje nižšie poistné v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia uvedené v bode 9, čl. 6, Oddielu I, VPP IRV CP

■ B. v prípadoch porušenia povinností poisteného uvedených v časti 2, bod 5, čl. 12, Oddielu II, VPP IRV CP v prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 12, Oddielu II, VPP IRV CP; pri porušení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bode 1, 2, čl. 8, Oddielu I VPP IRV CP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 9, Oddielu I, VPP IRV CP; v prípadoch ak poistiteľ eviduje dlžné poistné uvedené v bode 8, čl. 6, Oddielu I, VPP IRV CP; v prípadoch ak poistiteľ eviduje nižšie poistné v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia uvedené v bode 9, čl. 6, Oddielu I, VPP IRV CP

■ C. v prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 5, čl. 13, Oddielu II, VPP IRV CP; pri porušení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bode 1, 2, čl. 8, Oddielu I VPP IRV CP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 9, Oddielu I, VPP IRV CP; v prípadoch ak poistiteľ eviduje dlžné poistné uvedené v bode 8, čl. 6, Oddielu I, VPP IRV CP; v prípadoch ak poistiteľ eviduje nižšie poistné v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia uvedené v bode 9, čl. 6, Oddielu I, VPP IRV CP

3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného

V prípade ak poistník nezaplatí poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné v lehote do troch mesiacov od jeho splatnosti, poistná zmluva zanikne. Poistná zmluva tiež zanikne ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebude zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie. To isté platí ak bola zaplatená len časť poistného. Poistiteľovi v prípade omeškania s úhradou poistného alebo zániku poistenia pre jeho nezaplatenie vznikne okrem nároku na dlžné poistné tiež nárok na úroky z omeškania.

4. Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene žiadne

5. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany

V zmysle vyhlásení poisťníka uvedených v poistnej zmluve pre Viacročné cestovné poistenie udeľuje poistník svojim podpisom súhlas, aby poistiteľ v prípade zvýšenia celkovej škodovosti tohto druhu poistenia upravil počas trvania poistnej zmluvy ročné poistné o maximálne 30 %.

6. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy

■ Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred koncom poistného obdobia.

7. Pri poistení, kde výška poistného plnenia závisí priamo od hodnoty podielov nadobudnutých investovaním alebo od indexu akcií alebo iného trhového indexu, informácie o investičnom riziku, o dôsledkoch predčasného zániku poistenia, druhu a výške poplatkov, periodicite výpisu o stave poistenia a spôsobe sprístupňovania informácií o aktuálnej cene podielových jednotiek jednotlivých fondov. netýka sa tohto poistenia

8. Spôsob vybavovania sťažností

- Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.
- Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186/2009 Z.z. t.j. do 30 resp. 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.

9. Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy sú uvedené v príslušných všeobecných poistných podmienkach (VPP), zmluvných dojednaniach (ZD) alebo klauzulách, resp. sú písomne dohodnuté v časti – ďalšie dojednania v poistnej zmluve.

Upozornenie pre poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.