

Vážená klientka, vážený klient,

vitajte v UNIQA! K 15. októbru 2020 sa spoločnosti AXA v Českej republike, na Slovensku a v Poľsku stali súčasťou skupiny UNIQA Insurance Group. Radi by sme Vás informovali o následných krokoch.

Chceme Vás ubezpečiť, že začlenenie spoločností AXA do skupiny UNIQA neznamená pre Vás žiadnu zmenu a z Vašej strany nie je potrebné podnikat žiadne kroky. **AXA pojišťovna a.s, pobočka poisťovne z iného členského štátu**, bude aj naďalej vystupovať pod svojím obchodným menom až do zlúčenia s UNIQA pojišťovnou, a.s., ktoré nastane v priebehu roku 2021 a budeme Vás o ňom riadne a včas informovať.

Čo ostáva k 15. 1. 2021 bez zmeny:

- Vaša poisťovná zmluva a v nej dohodnuté podmienky
- Číslo účtu, variabilný symbol a ostatné platobné údaje pre platby poisťovného na Vaše poisťovné zmluvy
- Prístupové údaje do Vášho Osobného účtu (online portálu)
- Obchodné meno a kontaktné údaje spoločnosti:

Obchodné meno zriaďovateľa	AXA pojišťovna a.s.
Obchodné meno pobočky v SR	AXA pojišťovna a.s, pobočka poisťovne z iného členského štátu
Webové sídlo	www.axa.sk
Kontaktný telefón a e-mail	AXA linka +421 2 2929 2929, info@axa.sk

Čo sa k 15. 1. 2021 mení:

- Naša sieť pobočiek bude označená logom UNIQA
- Sídlo spoločnosti a adresa pre prístup do online účtu:

Sídlo zriaďovateľa	Evropská 810/136, 160 00 Praha 6
Sídlo a kontaktná adresa pobočky v SR	Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava
Osobný účet (online portál)	moja.uniqa.sk

- Nové názvy produktov a nové znenia informačných dokumentov o poisťovných produktoch nájdete na webovom sídle www.axa.sk.

Ako si overíte stav Vašej poisťovnej zmluvy:

- Stav Vašej zmluvy si môžete skontrolovať cez online Osobný účet moja UNIQA na moja.uniqa.sk. Pre prihlásenie použite rovnaké číslo zmluvy a heslo ako ste boli zvyknutí u Osobného účtu Moja AXA.
- Aktuálne informácie nájdete aj na www.axa.sk. V prípade otázok nás môžete kontaktovať na AXA linke +421 2 2929 2929 alebo e-mailom na info@axa.sk.

Podrobné informácie o akvizícii nájdete aj na <https://www.axa.sk/landing-page/spolu-budeme-silnejsia-uniqa/>

Dlhoročné skúsenosti oboch značiek s pôsobením na našom trhu sú zárukou, že Vám pod značkou UNIQA budeme aj naďalej poskytovať produkty a služby tej najvyššej kvality.

S úctou



Ing. Peter Socha
člen predstavenstva AXA pojišťovna a.s.



Ing. Martin Žáček, CSc.
člen predstavenstva AXA pojišťovna a.s.

Základné otázky a odpovede o začlenení spoločností AXA do skupiny UNIQA:

Čo sa stane s poisťnými zmluvami uzatvorenými v AXA?	Pre klientov na Slovensku a v Českej republike sa nič nemení. Aj naďalej tak môžete využívať produkty a služby, na ktoré ste zvyknutý, a nemusíte podnikáť žiadne ďalšie kroky. Podmienky Vašej zmluvy sú platné a nemôžu byť zmenené bez Vášho súhlasu.
Zostanú zachované podmienky dohodnuté v mojej zmluve?	Áno. Podmienky zmlúv nemožno bez dohody s klientom jednostranne meniť.
Dôjde ku zmenám v platbách poisťného? Musím niečo meniť?	Nie, nie je potrebné nič meniť. Číslo účtu, variabilný symbol a ostatné platobné údaje pre platby poisťného na Vaše zmluvy ostávajú v platnosti. O všetkých prípadných zmenách Vás budeme včas informovať.
Musím niekde nahlásiť, že sa mi zmení sídlo poisťovne?	V drivej väčšine prípadov to nie je potrebné. Tým, že UNIQA preberá AXA so všetkými existujúcimi právami a povinnosťami, všetko prebehne automaticky.
Kto ma bude informovať o výročí mojej zmluvy s AXA?	O výročí budete informovaný štandardným spôsobom, tak ako ste boli doteraz zvyknutý.
Bude sa meniť pre klientov AXA výška poisťného?	Začlenenie spoločností AXA do skupiny UNIQA nemá vplyv na výšku poisťného.
Na koho sa mám obrátiť, ak potrebujem niečo riešiť?	Vo všetkých záležitostiach, ktoré sa týkajú Vašich zmlúv s AXA sa môžete aj naďalej obracať na svojho finančného agenta, na kontaktné údaje uvedené v úvode listu alebo na pôvodné pobočky AXA.
Čo sa stane s klientskym portálom AXA (Osobným účtom Moja AXA)?	Osobný účet (Moja AXA) ostane plne funkčný na náhľad ako aj správu Vašich zmlúv. Zmení len svoj názov a postupne prejde pod značku UNIQA pod názvom moja UNIQA na moja.uniq.sk.
Ako môžem nahlásiť poisťnú udalosť?	Poisťné udalosti aj naďalej hláste cez webové stránky AXA, sekcia hlásenia škôd. Na poistenie vozidiel či domova môžete tiež využiť AXA linku.
Bude mi poskytnuté poisťné plnenie z poisťnej udalosti vybavovanej v AXA?	Záväzky vyplývajúce zo zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou AXA sú platné aj naďalej. Priznané poisťné plnenie bude vyplatené.
Kto mi poskytne asistenčné služby, ktoré mám dohodnuté vo svojej zmluve?	Poskytovateľom pomoci dohodnutej na zmluve u spoločností AXA je aj naďalej spoločnosť AXA Assistance, ktorá nie je súčasťou zlúčenia s UNIQA.
Ako sa zmení pobočková sieť AXA?	Pobočky budú označené logom UNIQA, ale aj naďalej Vám budú plne k dispozícii tak, ako ste boli zvyknutý.
Bude zelená karta od poisťovne AXA naďalej platná?	Áno. Zelená karta od AXA je platná na dobu, na ktorú bola vydaná. Na ďalšie obdobie Vám bude zaslaná nová karta štandardne pri výročí Vašej zmluvy.

Spolu budeme silnejšia UNIQA