

### 1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

### 2. Informácie o poisťiteľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťiteľa:

**UNIQA poisťovňa, a.s.**

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťiteľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťiteľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:

**Slovenská republika**

Sídlo poisťiteľa a adresa umiestnenia pobočky poisťiteľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:

**Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27**

Telefónne číslo:

**0850 111 400**

E-mailová adresa:

**poistovna@uniqa.sk**

Webové sídlo:

**http://www.uniqa.sk**

### 3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

#### Vysvetlenie pojmov:

VPP – Všeobecné poistné podmienky pre poistenie KASKO – 2016

#### Názov poistného produktu:

- Auto & Voľnosť – KASKO
- Doplnkové poistenie finančnej straty – GAP k havarijnému poisteniu KASKO

#### Popis poistného produktu:

##### a) Popis

Predmetom poistenia sa rozumie vozidlo (ďalej aj poistené vozidlo), jeho časti a príslušenstvo tvoriace povinnú a štandardnú výbavu uvedené v poistnej zmluve, ktoré spĺňa všetky ďalej uvedené podmienky (ak nebolo písomne dohodnuté inak).

Ak je v poistnej zmluve dojednané môže byť predmetom poistenia aj:

- zvláštna výbava,
- batožina,
- špeciálna batožina,
- smrť a trvalé následky osôb prepravovaných v poistenom vozidle,

- náklady na vyprostenie a odťah,
- pripoistenie čelného skla,
- finančnej strany v prípade totálnej škody, resp. krádeže poisteného vozidla.

V zmysle tohto poistenia vzniká právo na plnenie, ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia poistnou udalosťou za dodržania ustanovení v týchto podmienkach poistenia a dojednaní v poistnej zmluve.

##### b) Všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období

Poistná doba je doba, na ktorú sa dojednáva poistenie. Poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

##### c) Poistné riziká

Poisteným rizikom môže byť jedno alebo viacero z nasledovných nebezpečí, ktoré musia byť uvedené v poistnej zmluve:

- havária vozidla,
- zrážka alebo stret vozidla so zverou,
- poškodenie alebo zničenie vozidla pri jeho parkovaní,
- poškodenie káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov na vozidle spôsobených ohrozením alebo prehryznutím hlodavcami,
- poškodenie alebo zničenie zasklenia vozidla,
- vandalizmus,
- živelná udalosť,
- krádež (ďalej aj odcudzenie),
- lúpež v zmysle trestného zákona (ďalej aj odcudzenie),
- iné, v poistnej zmluve uvedené nebezpečie,

v dôsledku ktorých dôjde ku vzniku škody na predmete poistenia.

**d) Poistné plnenie** je náhrada, ktorá je podľa poistnej zmluvy poskytnutá poistenému v prípade, že nastala poistná udalosť a boli splnené všetky ďalšie podmienky jej poskytnutia uvedené v týchto poistných podmienkach a v poistnej zmluve.

##### e) Iné

Doplnkové poistenia podľa Všeobecných poistných podmienok pre poistenie KASKO – 2016, Oddiel II Poistenie materiálnej škody

- článok 1 Predmet poistenia, bod 3,
  - článok 6 doplnkové poistenia
- Asistenčné služby UNIQA ASSISTANCE pre osobné a nákladné vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane. Platí na území Slovenskej republiky a krajín definovaných v letáku UNIQA Assistance.

#### Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Podľa Všeobecných poistných podmienok pre poistenie KASKO – 2016, Oddiel II, Poistenie materiálnej škody čl. 4 Rozsah poistného plnenia

- Pokiaľ došlo k čiastočnej škode a:
  - oprava vozidla sa realizuje potom výška poistného plnenia sa rovná sume zodpovedajúcej primeraným nákladom na opravu zníženým o cenu použiteľných zvyškov a dojednanej spoluúčasti. Cena normohodiny práce je ohraničená limitom opravy dojednanej v poistnej zmluve.

b) oprava vozidla sa nerealizuje (žiadosť poisteného o výpočet výšky poistného plnenia rozpočtom, odpredaj vozidla v havarovanom stave a pod.) potom výška poistného plnenia sa rovná sume zodpovedajúcej nákladom na opravu rozpočtom zníženým o cenu použiteľných zvyškov a dojednanej spoluúčasti. Cena normohodiny práce je ohraničená limitom pre tento druh výpočtu.

- Pokiaľ došlo k zničeniu alebo odcudzeniu vozidla plnením poistiteľa je:
  - a) suma zodpovedajúca trhovej hodnote vozidla v čase poistnej udalosti znížená o hodnotu použiteľných zvyškov vozidla a dojednanú spoluúčasť alebo,
  - b) vecné plnenie (platí iba v prípade odcudzenia vozidla).

Podmienky za ktorých nevzniká poistiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poistiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Za výluky sa považujú skutočnosti v dôsledku ktorých nedôjde k poskytnutiu poistného plnenia. Upravené vo:

Všeobecných poistných podmienok pre poistenie KASKO – 2016, Oddiel I Všeobecné ustanovenia:

- článok 7 Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa, bod 3 Práva a povinnosti poistiteľa, písmeno c), d), g) a h),

- článok 8 Všeobecné výluky z poistenia.

Oddiel II Poistenie materiálnej škody:

- článok 2 Poistené nebezpečia, bod 2,
- článok 4 Rozsah poistného plnenia, bod 2, bod 3 písmeno a), bod 4, 5, 6, 7, 8, 12,
- článok 6 Doplnkové poistenia, bod 2 písmeno d) a e), bod 3 písmeno f), g), h), bod 4 písmeno c), d), e) ako napríklad:

- úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti,
- v dôsledku porušenia niektorej z povinností pričom bude poistiteľovi znemožnené jednoznačne určiť vznik nároku na poskytnutie poistného plnenia a/alebo rozsah jeho povinnosti plniť,
- akýkoľvek druh škôd, strát, výdavkov alebo nákladov, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú v spojitosti s hocijakým druhom teroristickej akcie alebo teroristického činu,
- na následné škody ako sú pokuty, manká a penále, na pohonné hmoty,
- ak vozidlo nebolo v čase odcudzenia zabezpečené proti odcudzeniu všetkými spôsobmi dohodnutými v poistnej zmluve,
- ak poistník neposkytol poistiteľovi pri uzatváraní poistenia alebo pri prešetrovaní poistnej udalosti pravdivé informácie.

V prípade nesplnenia vybraných povinností poisteného môže poistiteľ pristúpiť ku kráteniu poistného plnenia, resp. až k odmietnutiu poistného plnenia.

Napríklad:

- ak došlo k poistnej udalosti (havárii) pod vplyvom požitia alkoholického nápoja, po užití inej návykovej látky (ak sa oprávnený vodič po dopravnej nehode poisteného vozidla odmietne podrobiť skúške na zistenie množstva alkoholu v jeho krvi, prihliada sa na túto osobu ako na osobu pod vplyvom alkoholu),
- ak poistník, poistený alebo oprávnený vodič poruší

- svoje povinnosti, ktoré mu ukladá zákon, vyhláška, poistné podmienky alebo podmienky poistnej zmluvy,
- ak sa v priebehu vyšetrovania odcudzenia vozidla zistí, že boli vyhotovené kópie kľúčov od vozidla,
- ak je v čase poistnej udalosti poistná suma nižšia ako je poistná hodnota predmetu poistenia, poistiteľ poskytne poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode, ako je poistná suma k poistnej hodnote (podpoistenie),
- v prípade, keď poistiteľ poskytol poistníkovi k poisteniu asistenčné služby a ktoré mohol po poistnej udalosti využiť je poistiteľ oprávnený odmietnuť alebo znížiť poistné plnenie za tieto služby.

Informácie o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

- Výška poistného je stanovená v poistnej zmluve.
- Podkladom pre výpočet poistného sú poistné sumy uvedené v poistnej zmluve.
- Výška poistného za každé poistné obdobie je určená pre každé vozidlo podľa príslušnej triedy poistného, do ktorej je vozidlo zaradené v závislosti od doby bezškodového priebehu pred začiatkom každého poistného obdobia (systém bonus/malus). Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia. Ak bolo platenie poistného dohodnuté v splátkach platí, že splátka poistného je splatná prvým dňom príslušnej časti poistného obdobia.
- V prípade, ak poistník nezaplatí poistné/splátku poistného za prvé poistné obdobie, ďalšie poistné obdobie alebo jednorázové poistné do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti zmluva zanikne. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného/splátky poistného. V prípade omeškania s úhradou poistného/splátky poistného alebo zániku poistenia pre jeho nezaplatenie vznikne poisťovateľovi okrem nároku na dlžné poistné tiež nárok na úroky z omeškania.

Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

Žiadne

Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

K zániku poistnej zmluvy môže dôjsť v zmysle ustanovení príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, predovšetkým zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a v zmysle ustanovení Všeobecných poistných podmienok pre poistenie KASKO – 2016, Oddiel I Všeobecné ustanovenia, článok 4 najmä nasledovnými spôsobmi:

- uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
- výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy,
- zmenou držiteľa,
- zánikom predmetu poistenia (napr. jeho likvidáciou, stratou, zničením),
- ak poistník alebo poistiteľ písomne vypovedali poistenie do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti,
- v prípade, ak nastane zánik základného poistenia vozidla v dôsledku poistnej udalosti, zanikajú aj všetky doplnkové poistenia uzatvorené spolu s týmto vozidlom.

#### Ďalšie podmienky uzavretia poisťnej zmluvy:

Ďalšie podmienky uzavretia poisťnej zmluvy sú uvedené v príslušných Všeobecných poisťných podmienkach (VPP), zmluvných dojednaniach (ZD) alebo klauzulách, resp. sú písomne dohodnuté v časti – ďalšie dojednania v návrhu poisťnej zmluvy.

#### Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožnia poisťiteľovi vykonávať zmeny poisťnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Podľa Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie KASKO – 2016, Oddiel I Všeobecné ustanovenia, článok 5 Poistné, bod 10

- Výška poistného za každé poistné obdobie je určená pre každé vozidlo podľa príslušnej triedy poistného, do ktorej je vozidlo zaradené v závislosti od doby bezškodového priebehu pred začiatkom každého poistného obdobia (systém bonus/malus).
- Zľava na poistnom sa poskytuje vždy pri nepretržitej, minimálne 12 mesiacov trvajúcej dobe poistenia u poisťiteľa s bezškodovým priebehom.
- Pre nasledujúce poistné obdobie sa prirážka k poistnému uplatňuje v závislosti od škodového priebehu vozidla v predchádzajúcom poistnom období, pričom za každú nahlásenú poistnú udalosť sa vozidlo zaradí vždy o tri triedy poistného nižšie, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

#### Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poisťnou zmluvou:

Žiadne

#### Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poisťnej zmluve dohodnuté:

Žiadne

#### **4. Dodatočné informácie pri poistení, kde výška poistného plnenia závisí priamo od hodnoty podielov nadobudnutých investovaním alebo od indexu akcií alebo iného trhového indexu**

Netýka sa tohto poistenia

#### **5. Iné dôležité informácie**

##### Spôsob vybavovania sťažností :

Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.

Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186/2009 Z.z. a internými predpismi poisťiteľa, t.j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.

##### Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu:

Pre poistenie, ktoré uzaviera UNIQA poisťovňa, a.s., platí právo Slovenskej republiky. Poistné plnenie je zdaňované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

##### Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťiteľa:

<http://www.uniqua.sk>

##### **Upozornenie pre poisťníka**

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.