

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch (ktoré sú súčasťou návrhu) predovšetkým v Poistnej zmluve a Všeobecných poistných podmienok pre poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie – 2016 (ďalej „VPP“).

O aký typ poistenia ide?

Poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie pre prípad, že cestovná kancelária nebude schopná plniť svoje záväzky a dôjde k jej úpadku v dôsledku ktorého má objednávateľ zájazdu nárok na úhradu zaplatených služieb vyplývajúcich zo zmluvy o zájazde, uzatvorenej s cestovnou kanceláriou.



Čo je predmetom poistenia?

Zájazd, ktorý si poistený (objednávateľ zájazdu) objednal a zaplatil v cestovnej kancelárii, ktorá zájazd organizuje

- ✓ Neposkytnutie poistenému dopravu z miesta pobytu v zahraničí do miesta plánovaného skončenia zájazdu alebo do Slovenskej republiky, ak je táto doprava súčasťou zájazdu
- ✓ Nevrátenie poistenému zaplatený preddavok, alebo cenu zájazdu ak sa zájazd neuskutočnil
- ✓ Nevrátenie poistenému rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu, ak bol poskytnutý iba sčasti
- ✓ Poistiteľ poskytne poistenému zabezpečenie dopravy z miesta konania zájazdu do miesta plánovaného skončenia zájazdu alebo odo SR, vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania, do doby odchodu



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Kvalita poskytovaných služieb, ktoré sa cestovná kancelária zaviazala zabezpečiť objednávateľovi zájazdu
- ✗ Nároky osôb, ktoré sú v pracovno-právnom alebo inom právnom pomere s poistníkom alebo ich manželka/ky, príbuzní v priamom rade alebo osoba žijúca s nim v spoločnej domácnosti
- ✗ Škody vzniknuté v dôsledku platobnej neschopnosti inej osoby ako cestovnej kancelárie, zlyhania techniky, jadrovej reakcie, jadrového žiarenia, rádioaktívneho zamorenia, vojny, nepokojov, štrajku, nepriateľskej akcie, prírodných katastrof a terorizmu
- ✗ Následné škody ako pokuty, ušlý zisk a iné náklady, ktoré by mohli nastať z dôvodu oneskoreného príchodu na územie SR
- ✗ Ak bude znemožnené určiť vznik nároku na plnenie alebo rozsah plnenia z dôvodu porušenia povinností poistníka a poisteného
- ✗ Ostatné prípady sú uvedené vo VPP, Oddieli II, článku 13



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Spoluúčasť, ktorou sa poistník podieľa na prípadnom poistnom plnení, jej výška je dohodnutá v poistnej zmluve
- ! Minimálna výška poistnej sumy musí byť najmenej 25% ročných plánovaných tržieb z predaja zájazdov poistníka, ak majú byť nižšie ako v predchádzajúcom roku, dojednáva sa výška poistnej sumy z tržieb predchádzajúceho roku
- ! Ak súčet nárokov všetkých poistených presiahol poistnú sumu, zníži poistiteľ plnenie v pomere dojednanej poistnej sumy k súčtu všetkých uplatnených nárokov
- ! Ak si poistený zabezpečí dopravu, ubytovanie, stravu do doby odchodu sám, poistiteľ poskytne plnenie len do výšky, akú by bol poskytol, ak by náklady organizoval a hradil sám prostredníctvom asistenčnej služby
- ! Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť v prípade porušenia povinnosti poisteného uvedených vo VPP, Oddieli II, článku 11 a 12, v bode 2 napr.: nenačítanie škodovej udalosti asistenčnej službe, nevykonanie opatrení k tomu, aby sa škoda už nezväčšovala, neposkytnutie súčinnosti poistiteľovi pri zisťovaní rozsahu a svojich nárokov na plnenie, nedoloženie všetkých žiadaných dokladov, neumožnenie poistiteľovi vykonať šetrenie
- ! Poistiteľ má právo na primeranú náhradu plnenia, ktorú vyplatil podľa VPP, článku 14 napr.: ak poistník spôsobil úpadok úmyselným konaním, ak poskytol nepravdivé údaje v dotazníku



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú na celom svete



Aké mám povinnosti?

- **Povinnosti poistníka**
- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poistiteľa týkajúce sa dojednaní poistenia
- Predložiť poistiteľovi pred a v priebehu trvania poistenia požadované doklady týkajúce sa jeho hospodárenia a finančnej situácie za uplynulé obdobia, podať k nim vysvetlenie
- Uhradiť poistné a spoluúčasť, ktorou sa bude podieľať na poistnom plnení a túto spoluúčasť aj pravidelne udržiavať
- Písomne poistiteľovi oznámiť svojho zástupcu pre nepretržitý kontakt s poistiteľom
- Bezodkladne písomne oznámiť zmenu údajov oproti údajom uvedeným pri dojednávaní poistenia v dotazníku
- Bezodkladne oznámiť poistiteľovi každú zmenu poistného rizika, ktorá nastala po uzavretí poistnej zmluvy
- Bezodkladne poistiteľovi nebezpečenstvo vzniku poistnej udalosti a vykonávať účelné opatrenia k jej zabráneniu, ktoré zadá poistiteľ
- Oznámiť poistiteľovi, že uzatvoril rovnaké poistenie aj s iným poistiteľom
- Bezodkladne oznámiť vznik škodovej udalosti, vykonať opatrenia, aby sa škoda nezvážšovala, postupovať podľa pokynov poistiteľa
- Spolupracovať pri ďalšom šetrení, nevyhnutnom na posúdenie či ide o poistnú udalosť
- Podať pravdivé vysvetlenie o vzniku škodovej udalosti, predložiť potrebné doklady, umožniť poistiteľovi obstaráť kópie týchto dokladov, spolupracovať pri šetrení udalosti
- Bezodkladne oznámiť príslušným orgánom ak je dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu v súvislosti s poistnou udalosťou
- Bezodkladne oznámiť poistiteľovi, že v súvislosti s poistnou udalosťou bolo proti nemu alebo jeho zamestnancovi začaté trestné stíhanie
- Zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo
- Uhradiť úrok z omeškania v prípade omeškania s platením poistného
- Bezodkladne informovať príslušný živnostenský úrad o zániku poistenia
- Poučiť sprievodcu zájazdu o postupe konania pre prípad skutočnosti, ktorá by mohla viesť k vzniku poistnej udalosti
- Zabezpečiť informovanie svojich zamestnancov o obsahu poistnej zmluvy
- Po zániku poistenia vrátiť poistiteľovi do 30 dní všetky nepoužité tlačivá, propagačný a pomocný materiál, ktorý obdržal od poistiteľa
- Bezodkladne informovať poistiteľa o nutnosti zabezpečenia náhradnej dopravy poisteného z miesta pobytu do SR
- Informovať poisteného o rozsahu a podmienkach poistenia a o poistiteľovi s ktorým uzatvoril zmluvu
- Dodržiavať všetky povinnosti, ktoré mu stanovuje zákon o CK, VPP, všeobecne záväzne predpisy vzťahujúce sa na výkon jeho podnikania
- Uhradiť poistiteľovi všetky náklady uhradené poistiteľom, ak sa dodatočne šetrením zistí, že sa nejednalo o poistnú udalosť
- **Povinnosti poisteného**
- Nahlásiť poistnú udalosť asistenčnej službe
- Vykonať opatrenia k obmedzeniu rozsahu vzniknutej škody
- Do 6 mesiacov odo dňa vzniku poistnej udalosti oznámiť túto skutočnosť poistiteľovi písomnou formou
- Poskytnúť súčinnosť poistiteľovi na zistenie rozsahu a výšky svojich nárokov na poistné plnenie
- Poskytnúť originály žiadaných dokladov k poistnej udalosti
- Umožniť poistiteľovi šetrenie poistnej udalosti, ktoré je s tým spojené
- Zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody, alebo iné obdobné právo
- V prípade ak prejde právo poisteného na poistiteľa je povinný spolupracovať a dať súhlas k vykonaniu nutných a žiadaných úkonov poistiteľom
- Vrátiť poistné plnenie v prípade, ak uviedol poistiteľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa jeho práva na plnenie



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné a spoluúčasť sú splatné najneskôr ku dňu začiatku poistenia
Poistné sa platí za 1 rok



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína nultou hodinou dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia za podmienky, že poistiteľ návrh poistníka prijal a potvrdil jeho uzavretie vydaním poistky. Podmienkou vydania poistky je úhrada poistného a spoluúčasti do začiatku poistenia
Poistenie končí 24. hodinou dňa dojednaného v návrhu poistnej zmluvy ako koniec poistenia



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou do 2 mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy
Písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím