

Krátkodobé/ročné cestovné poistenie s rozšíreným krytím - 2016, ktoré uzatvára UNIQA poisťovňa, a.s., (ďalej len „poistiteľ“) sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej aj „OZ“), týmito všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej aj „VPP“), zmluvnými podmienkami, príslušnou tarifikou cestovného poistenia, uzavretou poisťnou zmluvou, ako aj ďalšími informáciami obsiahnutými v poisťnej zmluve, pričom všetky tieto dojednania sú zároveň súčasťou poisťnej zmluvy. Ustanovenia poisťnej zmluvy, vrátane zmluvných dojednaní a osobitných zmluvných dojednaní, ktoré sú upravené odchylné od ustanovení týchto VPP, majú prednosť pred ustanoveniami týchto VPP.

## ODDIEL I VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Článok 1 Úvodné ustanovenia a definícia pojmov
- Článok 2 Predmet poistenia
- Článok 3 Miesto poistenia
- Článok 4 Začiatok, zmeny, doba trvania a koniec poistenia
- Článok 5 Zánik poistenia
- Článok 6 Poistné
- Článok 7 Poistná suma
- Článok 8 Splatnosť poistného plnenia
- Článok 9 Všeobecné práva a povinnosti poistníka, poistného a poistiteľa
- Článok 10 Všeobecné výluky
- Článok 11 Znalecké konanie

## ODDIEL II CESTOVNÉ POISTENIE V ZAHRAŇIČÍ

- Článok 12 Poistenie liečebných nákladov
- Článok 13 Poistenie zodpovednosti za škodu
- Článok 14 Úrazové poistenie
- Článok 15 Poistenie zachraňovacích nákladov
- Článok 16 Poistenie batožiny
- Článok 17 Poistenie storno poplatku (zájazdu, rezervovanej zahraničnej cesty/cestovného lístka) a prerušenia cesty
- Článok 18 Poistenie zmeškania verejného dopravného prostriedku
- Článok 19 Poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia
- Článok 20 Poistenie právnej pomoci
- Článok 21 Poistenie golfových rizík
- Článok 22 Poistenie odškodnenia pri únose lietadla, autobusu, zadržaní poisteného ako rukojemníka

## ODDIEL III ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Článok 23 Daňové povinnosti
- Článok 24 Právo platné pre poisťnú zmluvu
- Článok 25 Sťažnosť
- Článok 26 Účinnosť všeobecných poistných podmienok

## ODDIEL I VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

### Článok 1

#### Úvodné ustanovenia a definícia pojmov

1. **Poistiteľ.** UNIQA poisťovňa, a.s., IČO: 00 653 501, so sídlom: Lazaretská ul. 15, 820 07 Bratislava 27, registrovaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 843/B ktorej bolo udelené povolenie na vznik poisťovne a podnikanie v poisťovníctve v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. **Poistený.** Je fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje. Poistený musí mať v čase prevzatia poisťnej zmluvy trvalý alebo obvyklý pobyt na území Slovenskej republiky, ak nie je so sprostredkovateľom poistenia v sprostredkovateľskej zmluve dojednané inak. Ak je poistených viacero osôb, musia byť tieto osoby uvedené v poisťnej zmluve. V prípade obvyklého pobytu poistený akceptuje, že pre poistenie sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, komunikačný jazyk je slovenčina a korešpondencia od poistiteľa sa realizuje výlučne na kontaktnú adresu v Slovenskej republike.
3. **Poistník.** Je osoba (fyzická alebo právnická), ktorá s poistiteľom uzavrela poisťnú zmluvu. Poistník musí mať v čase prevzatia poisťnej zmluvy trvalý alebo obvyklý pobyt na území Slovenskej republiky, ak nie je v poisťnej zmluve dojednané inak. V prípade obvyklého pobytu poistník akceptuje, že pre poistenie sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, komunikačný jazyk je slovenčina a korešpondencia od poistiteľa sa realizuje výlučne na kontaktnú adresu v Slovenskej republike. Ak je poistníkom právnická osoba, musí mať táto v čase prevzatia poisťnej zmluvy sídlo na území Slovenskej republiky a komunikačný jazyk je slovenčina.
4. **Poistná doba.** Je doba trvania poistenia dohodnutá v poisťnej zmluve, za ktorú sa platí jednorazové poistné.
5. **Poistné.** Je suma, ktorú platí poistník ako protihodnotu za poskytnutú poisťnú ochranu.
6. **Dátum zaplatenia poistného.** Je deň poukázania platby poistného na účet poistiteľa.
7. **Poistná suma.** Je suma dohodnutá v poisťnej zmluve, ktorá predstavuje najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poisťnej doby/v jednom poisťnom období pre poisteného, pokiaľ v jednotlivých článkoch oddielu II nie je dojednané inak. V prípade rodinného poistenia sa poistná suma vzťahuje na všetky poistené osoby spoločne podľa čl 7, bod 2., týchto VPP.
8. **Vstupný vek.** Je vek poisteného dovŕšený ku dňu dojednania návrhu poisťnej zmluvy/poisťnej zmluvy, pokiaľ nie je dojednané inak.
9. **Poistná udalosť.** Je náhodná udalosť dojednaná v poisťnej zmluve, s ktorou je spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť plnenie. Náhodná udalosť je udalosť, o ktorej poistený dôvodne predpokladá, že môže nastať, ale v čase uzavretia poistenia nevie, kedy sa tak stane, prípadne, či k nej vôbec dôjde.

10. **Poistné plnenie.** Je dohodnutá suma, ktorá je podľa uzavretej poisťnej zmluvy vyplatená poisťiteľom v prípade poisťnej udalosti.
11. **Akútne ochorenie.** Je každé náhle, neočakávané a od osobnej vôle poisťeného nezávislé zasiahnutie zdravia, ktoré nevzniklo následkom úrazu a ktoré vyžaduje nutné a/alebo neodkladné ošetrovanie. Za akútne ochorenie sa nepovažuje ochorenie, ktorého liečenie začalo už pred začiatkom poisťenia, ako aj ochorenie, ktoré sa prejavilo už pred začiatkom poisťenia, i keď nebolo lekársky vyšetrené alebo liečené.
12. **Chronické ochorenie.** Je ochorenie, ktoré existovalo už v čase uzatvárania poisťnej zmluvy, ak ochorenie počas predchádzajúcich 9 mesiacov vyžadovalo hospitalizáciu alebo ak sa ochorenie zhoršovalo alebo spôsobilo podstatné zmeny v užívaní liekov.
13. **Zanedbanie stomatologických preventívnych prehliadok.** Za zanedbanie stomatologických preventívnych prehliadok sa považuje ak stomatologické preventívne vyšetrenie nebolo vykonané v predchádzajúcom, alebo aktuálnom, kalendárnom roku odo dňa poisťnej udalosti.
14. **Nevyhnutne potrebné liečebné náklady.** Sú náklady, bez ktorých vynaloženia je bezprostredne ohrozený život poisťeného alebo hrozí vznik vážnej ujmy na jeho zdraví.
15. **Liek.** Je liečivo alebo zmes liečiv, ktoré poskytujú farmakologický účinok alebo iný nepriamy účinok pri diagnóze, liečbe choroby a úrazu. Za liek sa podľa týchto VPP považuje aj obväzový materiál, iný zdravotnícky materiál a ortopedické pomôcky, ak ich použitie bolo v príčinnej súvislosti s danou diagnózou, liečbou choroby alebo úrazu. Za liek sa však nepovažujú potraviny a iné posilňovacie preparáty, vitamíny, kúpeľné soli a kozmetické prostriedky, a to ani vtedy, ak sú predpísané ošetrovujúcim lekárom.
16. **Úraz.** Je udalosť nezávislá od vôle poisťeného, ktorá neočakávaným, náhlým a neprerušeným pôsobením vonkajších síl (s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok) spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví alebo smrť.
17. **Telesné poškodenie.** Je lekárske zistiteľné fyzické poškodenie tela poisťeného v dôsledku úrazu, ak k takémuto poškodeniu došlo počas trvania poisťenia.
18. **Oceňovacie tabuľky.** Slúžia k výpočtu poisťného plnenia za trvalé následky úrazu. Obsahujú percentuálne hodnotenie rozsahu trvalých následkov úrazu poisťeného v zmysle článku 14, Oddielu II, časti 2 týchto VPP.
19. **Požiar.** Je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.
20. **Úder blesku.** Je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) danou vecou. Škody vzniknuté horením a tlakom vzduchu (zničené strechy a komíny, vyrazené okené tabule, atď.) sú hradené. Škody na elektrických zariadeniach sú zahrnuté do poisťenia len v tom prípade, keď blesk prejde priamo poškodeným zariadením. Škody, ktoré vzniknú priamym pôsobením elektrického prúdu (napr. prúdovým nárazom, prepätím, škody spôsobené chybami v izolácii, nedostatočným kontaktom, zlyhaním meracieho, regulačného alebo istiaceho zariadenia) na elektrickom zariadení nie sú zahrnuté do poisťenia pre prípad poškodenia alebo zničenia veci živelnou udalosťou.
21. **Výbuch.** Je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia) ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto VPP nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
22. **Víchrice.** Je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 a viac m/s (75 km/h a viac). Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistená, musí poisťený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poisťenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo rovnako odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poisťenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poisťené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice.
23. **Krupobitie.** Je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poisťenú vec, a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
24. **Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín.** Je jav, ktorý vznikol pôsobením gravitácie a ktorý má za následok porušenie dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.
25. **Zosuv alebo zrútenie lavín.** Je jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle na svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
26. **Pád stromov, stožiarov a iných predmetov.** Je pohyb telesa, majúci znaky pádu s deštruktívnymi účinkami.
27. **Povodeň.** Rozumie sa zaplavenie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží alebo tieto brehy a hrádze pretrhla alebo bola spôsobená náhlým a neočakávaným zmenšením prietokového profilu koryta. Za povodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
28. **Záplava.** Rozumie sa vytvorenie súvislej vodnej plochy na území v mieste poisťenia, ktorá bola spôsobená:
  - a) vystúpením pozemných vôd (stojatých alebo tečúcich) zo svojho koryta,
  - b) atmosférickými zrážkami.
29. **Zemetrasenie.** V zmysle týchto VPP sa za zemetrasenie považuje len zemetrasenie dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).
30. **Živelná udalosť.** Rozumie sa: požiar, úder blesku, výbuch, víchrice, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, povodeň, záplava, zemetrasenie.
31. **Krádež.** Je odcudzenie veci spôsobom, pri ktorom páchatel prekonal prekážky chrániace vec pred krádežou.
32. **Poškodenie.** Rozumie sa zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, a aj napriek poškodeniu je však vec použiteľná na pôvodný účel.
33. **Zničenie.** Rozumie sa zmena stavu veci, ktorú nie je objektívne možné odstrániť opravou, a preto už vec ďalej nie je možné používať na pôvodný účel.

34. **Strata veci.** Je stav, keď poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť vecou disponovať.
35. **Časová hodnota.** Je nová hodnota veci znížená o čiastku zodpovedajúcu stupňu jej opotrebenia alebo iného znehodnotenia.
36. **Letecké prístroje.** Sú informačné prostriedky, ktoré slúžia k meraniu fyzikálnych parametrov a veličín súvisiacich s letom lietadla a ich spracovaním do tvaru, ktorý je možné využívať človekom alebo iným zariadením k ovládaniu lietadla a zaraďujú sa medzi ne: rýchlomer, umelý horizont, výškomer, zatáčkomer, smerový zotrvičnik, variometer.
37. **Nestrážené odstavené vozidlo.** Je vozidlo/príves, pri ktorom nebol poistený ani ním poverená známa dôveryhodná osoba nepretržite. Odstavenie motorového vozidla na otvorenom mieste na všeobecné použitie sa za stráženie nepovažuje.
38. **Zmluvný partner.** Je partner poisťiteľa (asistenčná služba) splnomocnený na vybavovanie poisťných udalostí v zahraničí.
39. **Blízka osoba.** Je pre účely tohto poistenia osoba menovite uvedená v poisťnej zmluve, ďalej v potvrdení o rezervácii v cestovnej kancelárii/agentúre. Na jednu rezerváciu môže byť uvedená len jedna blízka osoba, pre ktorú je nevyhnutne potrebná prítomnosť poisteného v mieste bydliska blízkej osoby.
40. **Rodinní príslušníci.** Pre účely tohto poistenia sa za rodinných príslušníkov považujú: manžel/ka, druh/družka, žijúci v spoločnej domácnosti, deti (vlastné, nevlastné, adoptované, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia poisteného (vlastní, nevlastní, svokrovcí, starí rodičia), súrodenci poisteného.
41. **Rodina.** Za rodinu sa pre účely tohto poistenia považujú rodinní príslušníci ako aj osoby, ktoré nie sú vo vzájomnom príbuzenskom vzťahu a nemajú spoločné bydlisko.
42. **Cestovné doklady.** Cestovný pas a občiansky preukaz, vystavené na meno poisteného. Vodičský preukaz a technické osvedčenie k motorovému vozidlu vydané na meno poisteného sa za cestovné doklady považujú len za predpokladu, že poistený do zahraničia cestoval vlastným motorovým vozidlom.
43. **Doba platenia poisťného.** Je doba zhodná s poisťnou dobou.
44. **Poisťné obdobie.** Je v krátkodobom poistení, v poisťnej zmluve dohodnutý časový interval, za ktorý sa platí jednorazové poisťné. Poisťné obdobie je zhodné s poisťnou dobou. Poisťné obdobie v ročnom poistení je v súlade s čl. 4, bod 13, Oddielu I, týchto VPP jeden rok, za ktoré sa platí ročné poisťné jednorazovo, ak v poisťnej zmluve nebolo dojednané inak.
45. **Výročný deň poistenia.** Je deň, ktorého poradové číslo v mesiaci sa zhoduje s poradovým číslom v mesiaci dňa začiatku poistenia.
46. **Hlavný výročný deň.** Je deň, ktorého poradové číslo dňa a mesiaca v roku sa zhoduje s poradovým číslom dňa a mesiaca začiatku poistenia.
47. **Golfové vybavenie.** Za golfové vybavenie sa pre účely tohto poistenia považujú golfové palice, loptičky, vak, ručné vozíky, príslušenstvo a oblečenie (okrem motorových vozíkov) navrhnuté a zakúpené pre golfovú hru.
48. **Hole in One.** Je jamka zahrnaná na jeden úder.
49. **Jamka.** Je obecné označenie celej oblasti medzi odpaliskom a jamkoviskom. Je to aj otvor na jamkovisku, do ktorého sa triafa loptička.

## Článok 2

### Predmet poistenia

- Krátkodobé poistenie je možné dojednať pre nasledujúce druhy poistenia, v závislosti od dojednaného poisťného balíka v poisťnej zmluve:
  - poistenie liečebných nákladov,
  - poistenie zodpovednosti za škodu,
  - úrazové poistenie,
  - poistenie zachraňovacích nákladov,
  - poistenie batožiny,
  - poistenie storno poplatku (zájazdu, rezervovanej zahraničnej cesty/cestovného lístka) a prerušenia cesty,
  - poistenie zmeškania verejného dopravného prostriedku,
  - poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia,
  - poistenie právnej pomoci.
- Ročné poistenie je možné dojednať pre nasledujúce druhy poistenia, v závislosti od dojednaného poisťného balíka v poisťnej zmluve:
  - poistenie liečebných nákladov,
  - poistenie zodpovednosti za škodu,
  - úrazové poistenie,
  - poistenie zachraňovacích nákladov,
  - poistenie batožiny,
  - poistenie storno poplatku (zájazdu, rezervovanej zahraničnej cesty/cestovného lístka) a prerušenia cesty,
  - poistenie zmeškania verejného dopravného prostriedku,
  - poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia,
  - poistenie právnej pomoci,
  - poistenie golfových rizík,
  - poistenie odškodnenia pri únose lietadla, autobusu, zadržaní poisteného ako rukojemníka.
- Výška poisťných súm je stanovená v poisťnej zmluve.
- Poistenie sa vzťahuje na štátnych občanov SR alebo cudzincov, ktorí majú na území SR trvalý/obvyklý pobyt, pokiaľ nie je so sprostredkovateľom poistenia v sprostredkovateľskej zmluve dojednané inak s výlukou krajiny, ktorej je poistený štátnym občanom.
- Krátkodobé a ročné poistenie sa vzťahuje na osoby do veku uvedeného v dojednanom poisťnom balíku.
- V prípade dojednaní poisťného balíka Basic Plus, Komfort v ročnom poistení sa poistenie vzťahuje na osoby do konca poisťného obdobia, v ktorom poistený dovŕšil vek 70 rokov.
- Pre osoby, ktoré v rodinnom ročnom poistení vo všetkých dojednaných poisťných balíkoch v priebehu aktuálneho poisťného obdobia, dovŕšia 18 rokov, sa výška poisťného do konca aktuálneho poisťného obdobia nemení.
- Jednotlivé poistené osoby môžu do zahraničia vycestovať v rôznom čase, do rôznych krajín.
- Rodinné poistenie je možné dojednať pre min. 3 osoby a max. 6 spolucestujúcich osôb v krátkodobom poistení a max. 6 spolupoistených osôb v ročnom poistení na jednu poisťnú zmluvu, z toho max. 2 osoby dospelé, staršie ako 18 rokov ku dňu dojednaní poisťnej zmluvy.
- Poistenie sa vzťahuje na cesty nasledovného charakteru:
  - turistický,
  - študijný,
  - služobná cesta nemanuálneho charakteru.



### Článok 3

#### Miesto poistenia

1. V krátkodobom poistení je miestom poistenia v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť:
  - a) Európa alebo
  - b) Svet.
2. Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť „Európa“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú v geografickom zmysle na území Európy vrátane nasledovných krajín a ostrovov Stredozemného mora: Albánsko, Alžírsko, Andorra, Azory, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Egypt, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Izrael vrátane pásma Gazy, Západného Jordánska a Golanských výšin, Jordánsko, Libanon, Líbya, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta, Maroko (okrem Marokom obsadenej západnej Sahary), Moldavsko, Monako, Nemecko, Nórsko vrátane Špicbergov, ostrov J. Mayen, Orknejské ostrovy, Ostrovy kanála La Manche, Poľsko, Portugalsko (vrátane Azorských ostrovov a Madeiry), Rakúsko, Rumunsko, Rusko (európska časť), San Marino, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Sýria, Španielsko (vrátane Baleárskych a Kanárskych ostrovov), Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Tunis, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Veľká Británia, Severné Írsko vrátane Shetlandských ostrovov, pokiaľ v príslušných článkoch týchto VPP nie je dojednané inak.
3. Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť „Svet“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú kdekoľvek na svete, pokiaľ nie je v príslušných článkoch týchto VPP dojednané inak.
4. V ročnom poistení je miestom poistenia územná platnosť Svet. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete, pokiaľ nie je v príslušných článkoch týchto VPP dojednané inak.

### Článok 4

#### Začiatok, zmeny, doba trvania a koniec poistenia

1. Poistenie sa uzatvára na dobu stanovenú v návrhu poistnej zmluvy.
2. Návrh poistiteľa na uzavretie poistnej zmluvy môže poistník prijať zaplatením poistného najneskôr v deň začiatku poistenia uvedený v návrhu poistnej zmluvy. Poistná zmluva je uzavretá okamihom poukázania poistného na úhradu poistiteľovi, za predpokladu, že poistné bolo skutočne na základe tejto platobnej operácie pripísané na účet poistiteľa.
3. Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom predloženia návrhu poistiteľa na uzatvorenie poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v návrhu poistnej zmluvy a poistné musí byť v takom prípade uhradené (poukázané na úhradu) v tento deň. Ak je poistné uhradené až po dátume začiatku poistenia uvedenom v návrhu poistnej zmluvy, platnosť návrhu poistiteľa na uzavretie poistnej zmluvy zanikne a poistenie na jeho základe nevznikne.
4. Koniec poistenia v krátkodobom poistení je daný 24 hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý je v poistnej zmluve dojednaný ako koniec poistenia.
5. Koniec poistenia v ročnom poistení je daný:
  - a) 24 hodinou stredoeurópskeho času posledného dňa poistného obdobia, ktoré bolo poistníkom uhradené,
  - b) posledným dňom poistného obdobia v ktorom poistený dovŕšil 70 rokov, ak je dojednaný poistný balík Basic, Plus, Komfort,
  - c) v prípade rodinného poistenia posledným dňom poistného obdobia, v ktorom poistené dieťa dovŕši vek 18 rokov.
6. Poistenie sa v ročnom poistení uzatvára na viaceré zahraničné cesty poisteného, pričom žiadna z týchto ciest nesmie trvať dlhšie ako 45 dní (neplatí pre prípad podľa článku 11, Oddielu II, časti 2, bod 3). Prvý deň zahraničnej cesty sa v krátkodobom aj ročnom poistení počíta od okamihu opustenia bydliska/prechodného bydliska/pracoviska poisteného zo Slovenskej republiky a posledný deň zahraničnej cesty trvá do okamihu návratu poisteného späť do miesta jeho bydliska/prechodného bydliska/pracoviska v Slovenskej republike alebo do dňa uplynutia poistenia, podľa toho, ktorá situácia nastala skôr, s výnimkou poistenia storno poplatkov a prerušenia cesty, podľa čl. 17 týchto všeobecných poistných podmienok. Počet ciest v ročnom poistení nie je obmedzený. Každá zahraničná cesta sa musí začínať odchodom poisteného zo Slovenskej republiky a končiť návratom poisteného späť do Slovenskej republiky.
7. V ročnom poistení možno pripoistiť aj cesty do zahraničia trvajúce dlhšie ako 45 dní v príslušnom poistnom období, nie však viac ako 90 dní, a to pripoistením každého dňa predĺženia pobytu nad 45 dní. Pripoistenie je možné dojednať so súhlasom poistiteľa, a to pred začatím zahraničnej cesty alebo najneskôr počas prvých 45 dní jej trvania. Pripoistenie je platné vždy na jedno poistné obdobie zaplatením zodpovedajúceho poistného. V tomto prípade sa poistenie vzťahuje na každú cestu do zahraničia, absolvovanú počas poistného obdobia, v ktorom sa pripoistenie dojednať, v takto stanovenom počte dní, pričom primerane platia ustanovenia bodu 6 tohto článku. Pripoistenie je možné dojednať na každé poistné obdobie.
8. V ročnom poistení nie je možné pripoistiť cesty do zahraničia dlhšie ako 90 dní.
9. Ak v ročnom poistení prekračuje zahraničná cesta poistného doby uvedené v bode 6 a 7 tohto článku, vzťahuje sa poistenie na prvých 45 dní, (resp. na 90 dní po pripoistení) pobytu poisteného v zahraničí.
10. Ak sa v ročnom poistení poistený preukáže dokladmi od lekára, že pri ceste alebo pobyte v zahraničí za trvania poistenia došlo k vážnemu ochoreniu alebo k liečeniu telesného poškodenia spôsobeného úrazom, ktoré malo za následok hospitalizáciu v zahraničí, ktorá trvala dlhšie ako 45 dní (podľa bodu 6 tohto článku), resp. 90 dní po pripoistení (podľa bodu 7 tohto článku) a ktorá znemožnila návrat poisteného v čase trvania poistenia do miesta jeho bydliska v SR, predlžuje sa poistenie na nevyhnutne potrebnú dobu pobytu poisteného v nemocnici, avšak maximálne o 60 dní.
11. Ak v ročnom poistení poistený preukáže, že v dôsledku nedodržania času odchodu verejného dopravného prostriedku alebo jeho poruchy, či oneskorenia došlo k jeho návratu do miesta bydliska v SR po dohodnutej dobe stanovenej v poistnej zmluve (bod 6, 7 tohto článku), toto poistenie sa predlžuje a končí sa návratom poisteného do miesta bydliska v SR po použití najbližšie dosiahnuteľného verejného dopravného prostriedku, najneskôr 5 dní po dohodnutej dobe stanovenej v poistnej zmluve (bod 6, 7 tohto článku).
12. Poistná doba v krátkodobom cestovnom poistení je doba stanovená v poistnej zmluve. Predĺžiť poistnú dobu v krátkodobom poistení nie je možné.

13. Ročné poistenie sa uzatvára na dobu 365 dní, v prestupnom roku na dobu 366 dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v poistnej zmluve. Poistiteľ má právo poslať poistníkovi návrh dodatku na predĺženie platnosti poistnej zmluvy na ďalšie bezprostredne nasledujúce poistné obdobie. Ak poistník prijme návrh poistiteľa uhradením poistného vo výške uvedenej v návrhu poistiteľa najneskôr k poslednému dňu platnosti aktuálneho poistného obdobia, predlžuje sa platnosť poistenia o ďalšie poistné obdobie za rovnakých podmienok. Predĺžiť platnosť ročného poistenia možno len v prípade, ak ponuku poistiteľa na uzavretie poistnej zmluvy predložil poistníkovi finančný agent.
14. Predĺžiť platnosť poistnej zmluvy pre ročné poistenie spôsobom uvedeným v čl. 4 bode 13, Oddiel I týchto VPP možno aj opakovane.
15. Všetky prípadné zmeny v poistnej zmluve pre krátkodobé a aj ročné poistenie musia byť vykonané písomnou formou a len po vzájomnej dohode obidvoch zmluvných strán.

## Článok 5

### Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku, ako aj z nasledovných dôvodov:
  - zánik na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán,
  - výpoveďou každej zo zmluvných strán do troch mesiacov od oznámenia poistnej udalosti, poistenie zaniká v tomto prípade uplynutím jedného mesiaca od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane,
  - v prípade smrti poisteného sa končí poistenie vo vzťahu k tejto osobe, poistenie ostatných osôb zostáva týmto nedotknuté,
  - odmietnutie poistného plnenia, ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.,
  - uplynutím doby 3 mesiacov, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov od jeho splatnosti,
  - ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy,
  - uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané: V krátkodobom poistení s rozšíreným krytím uplynutím 24 hodiny stredoeurópskeho času dňa, ktorý je v poistnej zmluve dojednaný ako koniec poistenia. V ročnom poistení s rozšíreným krytím uplynutím 24 hodiny stredoeurópskeho času posledného dňa poistného obdobia, ktoré bolo poistníkom uhradené, ďalej posledným dňom poistného obdobia v ktorom poistený dovŕšil 70 rokov, (ak je dojednaný poistný balík Basic, Plus, Komfort) v prípade rodinného poistenia posledným dňom poistného obdobia v ktorom poistené dieťa dovŕšilo vek 18 rokov, podľa bodu 5, čl. 4, Oddiel I, VPP CP RK.
2. Zásielka, ktorou sa oznamuje výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia sa považuje za doručenie dňom, kedy ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.

## Článok 6

### Poistné

1. Výška poistného sa určuje na základe matematicko-štatistických metód, podľa taríf pre jednotlivé predmety poistenia uvedené v sadzobníku cestovného poistenia, stanovených poistiteľom. Poistné je určené v závislosti od dovŕšeného veku poisteného, jeho činnosti vykonávanej v zahraničí, resp. jeho záujmovej činnosti vykonávanej v zahraničí, územnej platnosti, od dojednaných poistných balíkov.
2. Poistné je suma uvedená v poistnej zmluve, ktorú musí zaplatiť poistník ako protihodnotu za dohodnutú poistnú ochranu v deň dojednania poistnej zmluvy. Zaplatením poistného sa rozumie deň poukázania platby v prospech účtu poistiteľa.
3. V krátkodobom poistení sa poistné platí za poistnú dobu dohodnutú v poistnej zmluve.
4. V ročnom poistení sa poistné platí za poistné obdobie, ktorým je jeden rok.
5. Poistné je splatné najneskôr k prvému dňu poistnej doby/poistného obdobia.
6. V ročnom poistení má poistiteľ právo v prípade zvýšenia celkovej škodovosti tohto druhu poistenia nad 30 % upraviť počas trvania poistnej zmluvy ročné poistné o maximálne 30 %. O tejto skutočnosti je poistiteľ povinný vopred informovať poistníka. Poistiteľ má právo predpísať poistné v novej výške k prvému dňu nasledujúceho poistného obdobia.
7. V prípade, ak v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia poisteného bolo určené nižšie poistné, poistiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť v pomere, ktorý zodpovedá pomeru zaplateného poistného a poistného, ktoré malo byť skutočne zaplatené.
8. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poistiteľovi poistné do konca poistnej doby.
9. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
10. Jednorazové poistné patrí poistiteľovi vždy celé.
11. Ak dôjde k odstúpeniu poistníka od poistnej zmluvy, najneskôr jeden deň pred zmluvne dojednaným začiatkom poistenia, poistiteľ na požiadanie poisteného vráti zaplatené poistné znížené o sumu 4 EUR na úhradu nákladov spojených s uzavretím a správou poistnej zmluvy. Odstúpenie od poistnej zmluvy je možné len v prípade, ak súčasťou dojednaného rozsahu krytia nie je poistenie storno poplatku a prerušenia cesty.
12. Zmena poistených osôb v rodinnom ročnom poistení (zámena, doloženie, odpoistenie osoby/osôb) je spoplatnená poplatkom 15 EUR za každú doručенú žiadosť o zmenu.  
Od poplatku je oslobodené doloženie novorodených a osvojených detí žijúcich v spoločnej domácnosti s ostatnými osobami uvedenými v poistnej zmluve, ako aj odpoistenie a zámena osôb v prípade úmrtia poistenej osoby, pokiaľ nová doložovaná osoba žije v spoločnej domácnosti s ostatnými poistenými osobami uvedenými v poistnej zmluve. Zmenu poistených osôb je možné realizovať k začiatku poistného obdobia, ak bola žiadosť o zmenu doručená pred začiatkom poistného obdobia. V prípade doručenia žiadosti o zmenu poistného obdobia je možné žiadosť akceptovať s účinnosťou najskôr od dátumu doručenia žiadosti poistiteľovi. Ostatné zmeny (navýšenie rozsahu krytia, predĺženie doby poistenia) sú realizované bez poplatku.

13. Poistné je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky.
14. V prípade, ak poistné nebolo zaplatené včas, má poistiteľ právo započítať si k dlžnému poistnému úroky z omeškania a náklady vzniknuté v súvislosti s upomínacím procesom.

## Článok 7

### Poistná suma

1. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby/ 1 poistného obdobia, pokiaľ v jednotlivých článkoch Oddielu II týchto VPP nie je dojednané inak.
2. V prípade rodinného poistenia predstavuje poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve pre rodinu najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby/1 poistného obdobia spoločne pre všetky poistené osoby uvedené v poistnej zmluve.

## Článok 8

### Splatnosť poistného plnenia

1. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, akonáhle poistiteľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť.
2. Vyšetrenie musí byť vykonané bez zbytočného odkladu. Ak nemôže byť ukončené do 1 mesiaca po tom, kedy sa poistiteľ o poistnej udalosti dozvedel, je poistiteľ povinný poskytnúť osobe, ktorá má právo na plnenie, na jej písomné požiadanie primeraný preddavok, ak je preukázaný právny základ na vznik nároku na poistné plnenie.
3. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku vyšetovania orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod., vyšetrenie poistiteľa v zmysle bodu 1 tohto článku nie je možné skončiť skôr ako doručením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poistiteľovi.
4. Poistné plnenie je splatné v mene EUR. Pre peňažné prostriedky v cudzej mene vykoná poistiteľ prepočet na menu EUR, podľa platného kurzového lístka Európskej centrálnej banky v deň úhrady nákladov poisteným v zahraničí.

## Článok 9

### Všeobecné práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa

1. Poistník a poistený sú povinní:
  - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa uvedené v poistnej zmluve,
  - b) dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, týchto VPP, zmluvných podmienok a ďalších povinností uložených poistnou zmluvou,
  - c) bezodkladne oznámiť každé jemu známe okolnosti zmeny rizika a to aj vtedy, ak k nej dôjde mimo jeho vôle. Poistiteľ je v danom prípade oprávnený upraviť rozsah krytia a výšku poistného. Povinnosť poistníka/poisteného informovať o zmene rizika sa týka predovšetkým okolností, o ktorých informoval písomne poistiteľa pri uzatváraní poistnej zmluvy. Pri nedodržaní tejto povinnosti je poistiteľ v prípade poistnej udalosti oprávnený k primeranému zníženiu plnenia, za predpokladu, že okolnosť, ktorá bola predmetom porušenia oznamovacej povinnosti, bola príčinou vzniku poistnej udalosti alebo ovplyvnila jej rozsah,

- d) poistník je povinný platiť poistné v stanovenej výške a včas,
  - e) ak má poistený dojednané poistenie u iného poistiteľa, je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti oznámiť poistiteľovi názov a sídlo poistiteľa, druh poistenia, ako aj výšku poistnej sumy jednotlivých predmetov poistenia. To isté platí, ak poistený uzatvorí poistenie rovnakých druhov poistenia v inej poisťovni pre prípad škody, ktorá presahuje rámec poistných podmienok,
  - f) poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené, alebo ktoré vzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
  - g) poistený je povinný dbať, aby si so sebou na cestu zobral dostatočné množstvo liekov, ktoré pravidelne užíva na lekárske predpis,
  - h) poistník/poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie horeuvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania.
2. Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti:
    - a) ak vznikne poistná udalosť, je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala a aby sa obmedzil rozsah už vzniknutej škody,
    - b) poistený je povinný bezodkladne po zistení udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, písomne alebo akýmkoľvek iným vhodným spôsobom oznámiť poistiteľovi a zmluvnému partnerovi vznik takejto udalosti,
    - c) po prevzatí formulára/ov „oznámenia škodovej udalosti pre príslušný druh poistenia“ bezodkladne zasláť poistiteľovi pravdivé a úplné písomné vysvetlenie o vzniku a rozsahu škody vrátane výšky škody,
    - d) v prípade škody spôsobenej trestným činom je poistený povinný okamžite oznámiť túto skutočnosť príslušnému orgánu vrátane presného popisu skutkovej podstaty a nechať si to potvrdiť,
    - e) poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi a asistenčnej službe poistiteľa súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a výšky škody, ako aj originály všetkých dokladov vyžiadaných poistiteľom,
    - f) poistený je povinný bezodkladne písomne ohlásiť poistiteľovi nájdenie stratenej alebo odcudzenej veci, a to bez ohľadu na to, či už za ňu bolo poskytnuté poistné plnenie. Ak sa vrátila stratená alebo odcudzená vec do vlastníctva poisteného po tom, čo bolo za túto vec poskytnuté poistné plnenie, musí poistený poistné plnenie vrátiť alebo dať poistiteľovi túto vec k dispozícii. Poistený má toto právo voľby do dvoch týždňov po obdržaní písomného vyzvania poistiteľom. Po uplynutí tejto doby prechádza toto právo voľby na poistiteľa. V prípade vrátenia poistného plnenia poistiteľovi sa z poskytnutého poistného plnenia odpočítajú primerané náklady na opravu tejto veci, ak boli potrebné na odstránenie chýb, ktoré vznikli v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s vecou nakladať,
    - g) ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poistiteľa, a to do výšky plnenia, ktoré mu

poistiteľ poskytol. Poistený na náklady poistiteľa urobí všetko preto, bude spolupôsobiť a dá súhlas, aby boli podniknuté všetky také úkony, aké môžu byť nutné a žiadané poistiteľom v záujme zabezpečenia práv a regresov, alebo v záujme prijatia právnej pomoci alebo odškodnenia od tretích zmluvných strán bez ohľadu na to, či takéto výkony sú, alebo budú nutné alebo vyžadované pred, alebo po poskytnutí poistného plnenia poistiteľom,

- h) poistený je povinný v prípade, že sa v súvislosti s poistnou udalosťou krytou cestovným poistením začalo trestné konanie proti poistenému, túto okolnosť okamžite písomne oznámiť poistiteľovi,
  - i) poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie horeuvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania.
3. Práva a povinnosti poistiteľa:
- a) poistiteľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného na základe správ vyžiadaných od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj od lekára, ktorého určí poistiteľ,
  - b) skutočnosti, o ktorých sa poistiteľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, smie použiť v zmysle týchto VPP iba pre účely poistenia s výnimkou prípadov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch,
  - c) poistiteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistníka/poisteného získaných pri dojednaní poistenia, zisťovaní jeho zdravotného stavu, likvidácii poistnej udalosti a pod.,
  - d) ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednaní poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.,
  - e) ak poistený koná s úmyslom uviesť poistiteľa do omylu v súvislosti s okolnosťami majúcimi vplyv na výšku alebo dôvod poistného plnenia, má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť,
  - f) v prípade porušenia povinností uvedených v bodoch 1 a 2 tohto článku, má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poistiteľa plniť.

## Článok 10

### Všeobecné výluky

1. Právo na poistné plnenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku:
  - a) úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti poisteného. Za hrubú nedbanlivosť sa považuje konanie poisteného smerujúce k porušeniu ustanovení článku 9, Oddielu I Všeobecné práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa.,
  - b) jadrovej reakcie, jadrového žiarenia alebo rádioaktívneho zamorenia,
  - c) vojny, napadnutia alebo činu vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to, či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, nepokojov, revolúcie, povstania, vzbury, demonštrácie, štrajku, výluky z práce, vojenskej, či inej ozbrojenej moci, činov osôb konajúcich zákerne alebo v mene alebo v spojení
- s nejakou politickou organizáciou, sprisahania, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo deštrukcie alebo poškodenia majetku nariadením akejkoľvek vlády de jure alebo de facto, alebo akejkoľvek verejnej moci.
2. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností poistníka a poisteného uvedených v článku 9 Všeobecné práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa, Oddielu I, bude poistiteľovi znemožnené jednoznačne určiť vznik nároku na poskytnutie poistného plnenia a/alebo rozsah jeho povinnosti plniť.
3. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito VPP (pokiaľ nie je v jednotlivých článkoch týchto VPP uvedené inak), je vylúčený akýkoľvek druh škôd, strát, výdavkov alebo nákladov, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú v spojitosti s hocíjakým druhom teroristickej akcie alebo teroristického činu, bez ohľadu na iné spolupôsobiace príčiny alebo udalosti, ktoré sa udiali v rovnakom čase alebo v slede nesúvisiacom so škodou. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito VPP (pokiaľ nie je v jednotlivých článkoch týchto VPP uvedené inak), sú vylúčené všetky škody, straty, výdavky alebo náklady, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú späté s činmi spojenými s obmedzením, prevenciou alebo potláčaním teroristickej akcie alebo teroristického činu alebo ktoré sa nejakým spôsobom na ne vzťahujú:
  - a) za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa považujú také konania, ktoré naplňajú skutkovú podstatu niektorého z nasledovných trestných činov: teroru, záškodníctva, sabotáže podľa príslušných ustanovení Trestného zákona Slovenskej republiky, ako aj činy vymenované v čl. 1 Európskeho dohovoru o potlačovaní terorizmu zo dňa 27. 1. 1977,
  - b) za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa okrem konaní uvedených pod písm. a) považuje tiež každý čin osoby alebo skupiny osôb, ktorý bol vykonaný za účelom dosiahnutia politických, náboženských, etnických, ideologických alebo podobných cieľov, ktoré sú zamerané na šírenie strachu a ohrozenia medzi obyvateľstvom alebo časťami obyvateľstva, a tým na získanie vplyvu na vládu alebo štátne zriadenie alebo poškodenie ústavného zriadenia alebo poškodenie hospodárskeho života v Slovenskej republike.
4. Z poistenia sú vylúčené poistené udalosti, ktoré vznikli:
  - a) samovraždou poisteného, alebo pokusom o samovraždu poisteného,
  - b) vplyvom požitia alkoholu, omamných látok, drog, nadmerným užitím liekov,
  - c) v dôsledku vykonávania manuálnej pracovnej činnosti,
  - d) na expedíciách,
  - e) v dôsledku úradného nariadenia.
5. Poistenie sa nevzťahuje na následné škody ako sú pokuty, manká a penále.
6. Poistenie sa nevzťahuje na prípravu a aktívnu účasť na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, profesionálnu športovú činnosť, pokiaľ v jednotlivých článkoch nie je uvedené inak.
7. Poistenie sa nevzťahuje na nasledovné extrémne a rizikové športové činnosti: Aerotrim, Bicross, Boby a sane mimo vyznačených tratí, Buggykting, Fly Fox, Horolezectvo nad 5 000 m n.m., horské túry vo voľnom teréne bez certifikovaného horského vodcu, Jachting v medzinárodných vodách, Jazdecké pólo, Kanoé a Kajak - WW3 a vyšší, Kayakrafting, Kladderling, kurzy potápania bez vedenia certifikovaného inštruktora, Moguls, Parasailing, Poľovníctvo (nevzťahuje sa na poistenie zodpoved-



- nosti za škodu), Potápanie so vzduchovým prístrojom do hĺbky väčšej ako uvedenej v platnom medzinárodnom oprávnení na potápanie poistenej osoby, Rafting - WW3 a vyšší bez sprievodu inštruktora, Rafting - WW4 a vyšší, voľné a neistené horolezectvo a skalolezectvo, Skeleton, Sledding, Skialpinizmus nad 5 000 mnm, Skicross, Skitouring bez horského vodcu alebo nad 5 000 mnm, Streetluge, Thajský box, Via Ferrata (stupeň C a vyšší) Zorbing.
8. Poistenie sa taktiež nevzťahuje na športové činnosti, ktoré vzniknú pri paraglidingu a použití závesného krídla, pri motoristických športoch, rely vrátane tréningových jász s výnimkou poistenia storno poplatku a prerušenia cesty.

## Článok 11

### Znalecké konanie

- Poistený a poistiteľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
- Znalcom alebo expertom v danom odbore (ďalej len „znalec“) sa v zmysle týchto VPP rozumie osoba, ktorá je vzhľadom k svojej profesii a vzdelaniu považovaná za odborníka v danom odbore, a k poistenému, resp. poistiteľovi nemá žiadne nevyrovnané záväzky alebo iné vzťahy, na základe ktorých by mohli byť spochybnené výsledky jej znaleckého posudku.
- Zásady znaleckého konania:
  - poistený a poistiteľ sa písomne dohodnú na určenie znalca v danom odbore, ktorý voči žiadnej zo strán nesmie mať žiadne záväzky. Každá zo strán môže námietku voči osobe znalca vzniesť len pred začatím jeho činnosti,
  - určený znalec vypracuje znalecký posudok o sporých otázkach,
  - náklady znaleckého konania hradia obidve strany rovnakým dielom,
  - znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poistiteľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, týmito VPP a poistnou zmluvou.

## Oddiel II

### Cestovné poistenie

## Článok 12

### Poistenie liečebných nákladov

#### Časť 1 – Predmet poistenia

- Predmetom poistenia sú preukázateľné náklady, ktoré vznikli poistenému v zahraničí v rámci nevyhnutného lekárskeho ošetrovania, v prípade akútneho ochorenia alebo úrazu a vzťahujú sa na úhradu:
  - nevyhnutne potrebných liečebných nákladov vzniknutých v dôsledku úrazu alebo akútneho ochorenia poisteného v zahraničí, ktoré sú spojené s:
    - nevyhnutným lekárskeým vyšetrením, ošetrovaním a následným predpísaním liekov,
    - hospitalizáciou poisteného v štandardnej lôžkovej izbe, vo verejnoprávnom nemocničnom zariadení (okrem súkromných a sanatórnych zariadení) do doby, kedy je poistený schopný prevozu podľa písm. bb). V prípade hospitalizácie poisteného je predmetom poistenia aj

poskytnutie dohodnutej dennej dávky v EUR poistenému za každý deň trvania jeho hospitalizácie, maximálne však po dobu 30 dní trvania hospitalizácie,

- nákladmi potrebného lekárskeho sprievodu (napr. ubytovanie, stravovanie, cestovné), ak na základe rozhodnutia ošetrojúceho lekára pôjde o preloženie do iného nemocničného zariadenia z nevyhnutných zdravotno-technických príčin,
  - obstaraním alebo opravou dioptrických, ortopedických, resp. protetických pomôcok, ktoré boli poškodené, zničené alebo stratené v priamej súvislosti s poistnou udalosťou,
  - nevyhnutným ambulantným zdravotným ošetrovaním potrebným na zmiernenie náhlej bolesti zubov (vytrhnutie zuba, dočasná liečivá vložka a pod.), ktorá nevyplýva zo zanedbanej alebo nedokončenej liečby v Slovenskej republike, vo forme prvej pomoci, nie však kompletného ošetrovania chrupu, podmienkou je vždy absolvovanie pravidelnej preventívnej stomatologickej prehliadky v predchádzajúcom alebo aktuálnom kalendárnom roku, max. do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve na poistnú udalosť poisteného,
  - nákladmi spojenými s nevyhnutne potrebnou prepravou liekov, sér z najbližšieho dostupného miesta, v ktorom sa nevyhnutné lieky, séra nachádzajú,
  - nevyhnutne potrebnými liečebnými nákladmi ambulantným ošetrovaním, hospitalizáciou, nákladmi na operáciu, prevoz, vzniknutými na základe teroristickej akcie na území štátov, ktoré neboli v čase vycestovania poisteného do zahraničia akýmikolvek štátnymi orgánmi SR, iných štátov, či významnými medzivládnyimi inštitúciami oficiálne označené ako krajiny/lokality, kde sa teroristická akcia očakáva alebo do ktorých sa neodporúča cestovať a to najviac do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve,
- b) nákladov spojených so zabezpečením prepravy:
- poisteného v súvislosti s prvou nevyhnutnou prepravou poisteného vozidlom zdravotníckeho zariadenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia v mieste vzniku poistnej udalosti,
  - poisteného do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia v mieste jeho trvalého bydliska, resp. v mieste zabezpečenia jeho následnej mimonemocničnej opatery v Slovenskej republike vrátane prevozu jeho cestovnej batožiny. Preprava sa uskutoční na základe súhlasného stanoviska ošetrojúceho lekára, a to z podnetu alebo so súhlasom poistiteľa, pričom poistiteľ je oprávnený určiť prostriedok a spôsob prepravy. Ak poistený nemá trvalé bydlisko v Slovenskej republike alebo ak je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia mimo Slovenskej republiky, uhradí poistiteľ náklady na prepravu poisteného do krajiny trvalého pobytu alebo krajiny, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia len do výšky nákladov na prepravu ošetrojúcim lekárom odporúčaného typu na územie Slovenskej republiky. V tomto



prípade poisťiteľ nie je povinný prepravu organizačne zabezpečiť,

- bc) detí do 15 rokov, ktoré v dôsledku poisťnej udalosti zostali v zahraničí bez ďalšej opatery spolu s nákladmi na vycestovanie pre jednu príbuznú osobu dieťaťa, za účelom jeho sprievodu späť do Slovenskej republiky,
- bd) ľudských pozostatkov poisťného do miesta pohrebu v Slovenskej republike, a to najviac do výšky poisťnej sumy dohodnutej v poisťnej zmluve. Náklady nezahŕňajú poplatky za truhlu (okrem prepravnej truhly). Poisťiteľ poskytne poisťné plnenie vo forme zabezpečenia prevozu alebo úhrady nákladov, ktoré sú potrebné na repatriáciu telesných pozostatkov poisťného. Poisťiteľ zabezpečí prevoz, resp. poskytne úhradu bezprostredne po obdržaní potrebných informácií a dokladov. Ak poisťený nemal trvalé bydlisko v Slovenskej republike, uhradí poisťiteľ náklady na prepravu telesných pozostatkov poisťného do miesta jeho pohrebu v krajine trvalého pobytu alebo krajine štátneho občianstva len do výšky nákladov na prepravu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťiteľ nie je povinný prepravu organizačne zabezpečiť,
- be) spolucestujúceho poisťného do miesta jeho bydliska, ak predčasne ukončil pobyt v zahraničí z dôvodu lekárske nevyhnutného prevozu poisťného, alebo ak pobyt predĺžil z dôvodu hospitalizácie poisťného trvajúcej aj po dátume pôvodne plánovaného ukončenia pobytu v zahraničí.

Poisťiteľ pre spolucestujúceho poisťného zabezpečí a uhradí náklady na jeho spätnú cestu, ktoré vznikli nepoužiteľnosťou alebo len čiastočnou nepoužiteľnosťou rezervovaných a zaplatených cestovných lístkov/leteniek, v najskoršom dostupnom termíne, vozidlom druhej triedy,

- c) nákladov na dopravu tam aj späť a ubytovanie jedného rodinného príslušníka alebo príbuzného v prípade návštevy poisťného, ktorý je hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 5 dní a jeho zdravotný stav je vážny, do výšky poisťnej sumy dohodnutej v poisťnej zmluve, na poisťnú udalosť.
2. Poisťiteľ poskytne poisťné plnenie vo výške zodpovedajúcej zdravotníckym poplatkom v mieste vzniku poisťnej udalosti.
  3. Poisťné plnenie za náklady uvedené v časti 1 pod písm. aa), ab), ac), ad), af), ag), ba), bb), bc), bd), be) tohto článku predstavuje pre poisťného najvyššiu hranicu poisťného plnenia dohodnutého v poisťnej zmluve na jednu a zároveň všetky poisťné udalosti počas poisťnej doby/1 poisťného obdobia.

### Časť 2 – Rozsah poisťného plnenia

1. Poisťná ochrana sa vzťahuje iba na poisťné udalosti, ktoré nastanú počas pobytu poisťného, okrem chronických a existujúcich ochorení známych v čase uzatvorenia poisťnej zmluvy, kvôli ktorým bol poisťený hospitalizovaný posledných 9 mesiacov pred vznikom poisťnej udalosti.
2. Na chronické a existujúce ochorenia, vrátane následkov úrazu, ktoré si v priebehu 9 mesiacoch pred vznikom poisťnej udalosti poisťného vyžiadali hospitalizáciu, sa poisťná ochrana vzťahuje len v prípade, ak ide o nepredvídateľné opätovné zhoršenie zdravotného stavu

poisťného a to maximálne do výšky poisťnej sumy pre chronické a existujúce ochorenia dohodnutej v poisťnej zmluve, okrem chorôb, ktoré sú z poisťenia vylúčené, podľa bodu 1, písm. g, časti 4, tohto článku.

3. V prípade vzniku poisťnej udalosti a na ňu bezprostredne nadväzujúcej nevyhnutnej nemocničnej liečby poisťného, ktorá trvá po dojednanom konci poisťenia, predlžuje sa poisťenie na nevyhnutne potrebnú dobu pobytu poisťného v nemocnici do doby prevozu poisťného, avšak maximálne na dobu 60 dní od vzniku poisťnej udalosti.
4. V prípade poisťných udalostí, ktoré vzniknú na území Slovenskej republiky poskytne poisťiteľ poisťné plnenie za:
  - a) prevoz telesných pozostatkov poisťného do miesta pohrebu v Slovenskej republike,
  - b) prevoz poisťného ošetrovaného v nemocnici pri jeho preložení do najbližšej nemocnice k miestu jeho bydliska v Slovenskej republike, pokiaľ je takýto prevoz z lekárskeho hľadiska možný a pobyt v nemocnici bude dlhší ako 5 dní a nemocnica je vzdialená minimálne 50 km od bydliska poisťného,
  - c) zorganizovanie cesty tam aj späť pre rodinného príslušníka poisťného do miesta hospitalizácie poisťného, pokiaľ táto hospitalizácia trvá dlhšie ako 5 dní a neuskutoční sa preloženie poisťného do miesta jeho bydliska, podľa písm. b) tejto časti. Poisťiteľ uhradí náklady na cestu dopravným prostriedkom druhej triedy, nad 500 km vzdialenosť od miesta bydliska rodinného príbuzného uhradí náklady na letenku ekonomickej triedy vrátane nákladov na ubytovanie príbuzného.

Poisťné plnenie za náklady uvedené v časti 2 bod 4 tohto článku predstavuje pre poisťného najvyššiu hranicu poisťného plnenia dohodnutého v poisťnej zmluve na jednu a zároveň všetky poisťné udalosti počas poisťnej doby/1 poisťného obdobia.

### Časť 3 – Povinnosti poisťného

1. Poisťený je povinný aj prostredníctvom tretích osôb:
  - a) účinne spolupracovať s ošetrojúcim lekárom, poisťiteľom a jeho zmluvným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poisťnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
  - b) splnomocniť ošetrojúceho lekára na poskytnutie informácií poisťiteľovi, ktoré sa v súvislosti s poisťnou udalosťou vzťahujú na zdravotný stav poisťného,
  - c) v prípade hospitalizácie bez zbytočného odkladu, avšak najneskôr do 3 dní od vzniku poisťnej udalosti informovať zmluvného partnera poisťiteľa (asistenčnú službu) uvedeného v poisťnej zmluve,
  - d) poisťiteľovi bezodkladne, najneskôr do 3 dní od návratu zo zahraničia, predložiť oznámenie o poisťnej udalosti, originály všetkých požadovaných dokladov:
    - oznámenie o poisťnej udalosti,
    - úplný názov zdravotníckeho zariadenia spolu s menom a kontaktnými údajmi na ošetrojúceho lekára,
    - lekársku správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy,
    - faktúru za ambulantné ošetrovanie vrátane rozpisu účtovaných lekárskech úkonov,
    - faktúru za hospitalizáciu vrátane rozpisu účtovaných lekárskech úkonov,

- faktúru za prevoz,
  - recept alebo potvrdenie lekára o predpísaní liekov,
  - doklad o úhrade liekov predpísaných lekárom,
  - doklad o úhrade nákladov v hotovosti za ošetrovanie, vyšetrenie, hospitalizáciu, lieky, prevoz (v prípade platby v hotovosti),
  - spiatočný cestovný lístok,
  - iné doklady súvisiace s poistnou udalosťou žiadané poistiteľom,
- e) všetky účtovné a iné doklady (recepty, lekárske správy, účty) musia mať dátum a podpis ošetrojúceho lekára, a musia byť vystavené na meno poisteného a v príslušnej mene daného štátu, alebo USD alebo EUR
- f) po zaslaní príslušných dokladov podľa bodu 1, písm. d) a e) tejto časti, poskytne poistiteľ poistné plnenie na účet zdravotníckeho zariadenia v peňažnej mene, v ktorej bol vystavený účet/faktúra v prípade, ak nevyhnutné náklady neboli poisteným už uhradené.
2. Pri porušení povinnosti poisteným podľa bodu 1 tejto časti, ako aj pri porušení ďalších dojednaných povinností, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť, podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinnosti poistiteľa plniť.

#### Časť 4 – Výluky z poistenia

##### 1. Poistenie sa nevzťahuje na:

- a) úrazy alebo akútne ochorenia spôsobené úmyselným konaním poisteného (aj samovražedným konaním), vplyvom alkoholu, návykových látok alebo nadmerným užitím liekov bez lekárskeho predpisu,
- b) na náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania manuálnej pracovnej činnosti, ak nebolo dohodnuté inak,
- c) na náklady vzniknuté v dôsledku využívania leteckých dopravných prostriedkov, pokiaľ sú poistení pilotmi alebo členmi posádky alebo zabezpečujú prevádzku lietajúcich zariadení v rámci svojho povolania, okrem pasažierov cestujúcich v leteckých motorových dopravných prostriedkoch určených na prepravu osôb,
- d) náklady vzniknuté pri výkone profesionálnej športovej činnosti, ďalej športovej činnosti v zmysle Oddielu I, čl. 10, bod 6, 7, 8 týchto VPP,
- e) úrazy spojené s vedením motorového vozidla a plavidiel bez príslušného vodičského oprávnenia alebo súhlasu prevádzkovateľa tohto vozidla,
- f) náklady, ktoré nie sú bezprostredne spojené so stanovením diagnózy a na základe diagnózy určeným ošetrením,
- g) srdcové ochorenie, nádorové ochorenie, mozgová porážka, diabetes typu I., epilepsia, skleróza multiplex, ktoré si vyžadovali hospitalizáciu 9 mesiacov pred vznikom poistnej udalosti,
- h) následnú liečbu ochorení existujúcich v čase uzavretia poistnej zmluvy,
- i) preventívne prehliadky, očkovanie nesúvisiace s náhlým ochorením alebo úrazom, ako aj očkovania proti cudzokrajným chorobám,
- j) nedokončenú liečebnú starostlivosť v SR,
- k) plastické operácie a na neštandardné metódy, napr. akupunktúra, fyzikálna liečba, chiropraktika,
- l) prenosné pohlavné choroby a choroby spôsobené vírusom HIV,
- m) ochorenia vyvolané nevykonaným povinným očkovaním,

- n) pôrod,
- o) náklady, ktoré vznikli v súvislosti so zistením tehotenstva, zámerným ukončením tehotenstva, preventívnymi prehliadkami a pravidelnými kontrolnými vyšetreniami počas trvania tehotenstva,
- p) náklady spojené s liečením neplodnosti, umelým oplodnením a náklady spojené s predpísaním antikoncepcie,
- q) náklady vzniknuté s liečením sexuálne prenosných chorôb, HIV, AIDS,
- r) ošetrovanie zubov, s výnimkou prípadu uvedeného v časti 1, bod 1, písm. ae) tohto článku, pričom poistiteľ neposkytne poistné plnenie za plombovanie zubov, zubnú korunku, mostík, náhradu zubov, odstránenie zubného kameňa, liečbu paradentózy,
- s) psychické ochorenia a poruchy, okrem akútnych reaktívnych stavov vyvolaných objektívnou udalosťou, bez predchádzajúcej psychiatrickej anamnézy,
- t) prepravu na územie Slovenskej republiky bez súhlasu poistiteľa,
- u) územia štátu, v ktorom je poistená osoba prihlásená k trvalému alebo prechodnému pobytu a na územia štátu, v ktorom je poistená osoba účastníkom verejného zdravotného poistenia,
- v) náklady, ktoré vznikli v dôsledku teroristickej akcie na území štátov, ktoré boli v čase vycestovania poisteného do zahraničia Ministerstvom zahraničných vecí SR, oficiálne označené ako krajiny/lokality, kde sa neodporúča cestovať,
- z) vedomú účasť na akejkoľvek vojne, vzbure, štrajku, demonštrácii, povstaní.

#### Článok 13

##### Poistenie zodpovednosti za škodu

##### Časť 1 – Predmet poistenia

1. V rámci poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby poistiteľ za neho podľa tohto článku nahradil formou poistného plnenia škodu vzniknutú na živote, zdraví a na veci alebo z nej vyplývajúcu inú majetkovú škodu, za ktorú poistený zodpovedá podľa občianskoprávných predpisov, pokiaľ bol proti nemu vznesený nárok na náhradu tejto škody, alebo aby za neho nahradil náklady nutné k právnej ochrane pred takým neoprávneným nárokom.
2. Poistenie sa v zmysle tohto článku ďalej vzťahuje aj na:
  - a) zodpovednosť poisteného za škodu vzniknutú v súvislosti s ubytovaním v zahraničí,
  - b) zodpovednosť za škodu spôsobenú poisteným na nehnuteľných, resp. pevne zabudovaných veciach, ktoré sú vybavením ubytovacieho zariadenia, avšak s výnimkou škôd vzniknutých obvyklým opotrebením, škôd na vykurovacích zariadeniach, ohrievačoch vody, elektrických a plynových zariadeniach,
  - c) zodpovednosť vzniknutú pri výkone športovej činnosti s výnimkou výkonu profesionálnej športovej činnosti, športovej činnosti v zmysle Oddielu I, čl. 10, bod 6, 7, 8 týchto VPP a s výnimkou škôd vzniknutých pri výkone poľovného práva, ktoré sú z poistenia vylúčené.
3. V rámci poistenia viacerých osôb v jednej poistnej zmluve sú poistené osoby navzájom považované za tretie osoby, okrem prípadu v súlade s časťou 4 bod 3 písm. a) tohto článku.

## Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Pri vzniku poistnej udalosti poisťiteľ poskytne poistné plnenie v súlade s týmito VPP v rozsahu preukázanej skutočnej škody, najviac však do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby.
2. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, za ktorú zodpovedá na základe občiansko právnych predpisov a ktorá bola spôsobená náhodnou udalosťou podľa časti 1 tohto článku.
3. Pokiaľ o povinnosti poisteného nahradiť škodu rozhoduje príslušný orgán, je poisťiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie až na základe právoplatného rozhodnutia tohto orgánu.
4. Pokiaľ poisťník poruší povinnosti stanovené v časti 3, bod 2 tohto článku a nebude možné zistiť skutočný rozsah škody, je poisťiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky riadne preukázanej skutočnej škody.
5. Ak poistený porušil povinnosť zabezpečiť poisťiteľovi možnosť uplatniť právo, ktoré na neho prešlo, je poisťiteľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu primeranú rozsahu poškodenia poisťiteľa.

## Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti:
  - a) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch dní od vzniku poistnej udalosti poisťiteľovi písomne oznámiť vznik škody a vykonať opatrenia smerujúce k zamedzeniu zväčšenia rozsahu škody alebo opatrenia na zmiernenie jej následkov, pričom je povinný, ak to okolnosti dovoľujú, vyžiadať si od poisťiteľa pokyny a riadiť sa nimi,
  - b) dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťiteľ vyžiada,
  - c) nemeňte stav spôsobený poistnou udalosťou, pokiaľ nie je poistná udalosť prešetrená poisťiteľom; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná vo verejnom záujme alebo aby škoda bola zmiernená; ďalej je povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ poisťiteľ alebo ním poverené osoby neurobia ich obhliadku,
  - d) v prípade vzniku nejasností, príp. ten, komu vzniklo právo na poistné plnenie, dokázať, že ku škode došlo a v akej výške,
  - e) zabezpečiť poisťiteľovi voči inému právo na náhradu škody.
2. Poistený je oprávnený uznať alebo vyrovnať požiadavku poškodeného len s písomným súhlasom poisťiteľa.
3. Poistený je povinný poisťiteľovi bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že:
  - a) bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody,
  - b) právo na náhradu škody bolo uplatnené na súde alebo na inom príslušnom orgáne,
  - c) v súvislosti s poistnou udalosťou bolo voči nemu začaté trestné konanie, pričom je povinný oznámiť aj meno svojho obhajcu.
4. V konaní o náhrade škody je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťiteľa.
5. Poistený nie je oprávnený sa zaviazat' bez písomného súhlasu poisťiteľa k náhrade premlčanej pohľadávky alebo uzatvoriť súdny zmier.
6. Na pokyn poisťiteľa je poistený povinný v konaní o náhrade škody podať opravný prostriedok. Trovy opravného konania znáša poisťiteľ.

## Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
  - a) ktorej príčina vzniku nastala pred začiatkom poistenia,
  - b) spôsobenú úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou;  
Za hrubú nedbanlivosť sa považuje konanie poisteného, alebo ostatných poistených osôb smerujúce k porušeniu ustanovení článku 9 Všeobecné práva a povinnosti poisťníka, poisteného a poisťiteľa, Oddielu I. týchto VPP,
  - c) prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
  - d) spôsobenú nespĺnením povinnosti odvrátiť hroziacu škodu a zamedziť zväčšeniu rozsahu vzniknutej škody,
  - e) spôsobenú prevádzkou motorových a bezmotorových vozidiel, a ostatných motorových dopravných prostriedkov alebo v súvislosti s ich prevádzkou, s výnimkou škôd spôsobených poisteným jazdou na bicykli,
  - f) spôsobenú pri výkone poľovníctva,
  - g) spôsobenú pri športovej streľbe,
  - h) spôsobenú podkopaním, zosuvom pôdy alebo záplavou,
  - i) spôsobenú znečistením vody alebo pôdy, popolčekom, exhaláciou a emanáciou alebo za inú škodu na životnom prostredí,
  - j) spôsobenú zavlečením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí (vírus HIV a podobne), zvierat alebo rastlín,
  - k) spôsobenú následkom vojnových udalostí, občianskych nepokojov, vzbúr alebo represívnych zásahov štátnych orgánov,
  - l) spôsobenú na veci, ktorú poistený prevzal od iného (vypožičanie, prenájom, prevzatie do úschovy a pod.), s výnimkou nehnuteľných a pevne zabudovaných vecí, ktoré sú vybavením ubytovacieho zariadenia,
  - m) vzniknutú v priamej súvislosti s požitím alkoholu, omamných alebo nedovolených látok,
  - n) vzniknutú na klenotoch alebo veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty,
  - o) v dôsledku finančnej škody, pokuty, peňažných trestov alebo sankčných náhrad,
  - p) spôsobenú stratou alebo odcudzením osobných vecí,
  - r) spôsobenú na veciach, ktoré boli poškodené vplyvom postupného pôsobenia teploty, plynov, pár, tektín, vlhkosti, atmosférických zrážok,
  - s) ktorá vznikla pri nukleárných udalostiach a postupnými emisiami,
  - t) spôsobenú v dôsledku psychického ochorenia poisteného,
  - u) spôsobenú prevádzkovaním lietadiel a leteckých prístrojov.
2. Poistenie sa taktiež nevzťahuje na škodu, ktorá vznikla:
  - a) pri výkone povolania alebo pri podnikateľskej činnosti poisteného vrátane zodpovednosti za škodu spôsobenú jeho zamestnancovi podľa pracovnoprávných predpisov a zodpovednosti za výrobok,
  - b) pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch alebo v priamej súvislosti s nimi, za ktoré poistený zodpovedá svojmu zamestnávateľovi.
3. Poisťiteľ nehradí škodu:
  - a) za ktorú poistený zodpovedá sebe samému, svojmu manželovi/manželke, s ktorým žije v spoločnej domácnosti alebo druhovi alebo inej osobe žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti alebo právnickým osobám, v ktorých má poistený majetkovú účasť alebo v ktorých je štatutár,

- b) spôsobenú na veci, ktorú poistený používa protiprávne,
- c) spôsobenú na veci, ktorá vznikla pri preprave alebo jej spracúvaní.

### Časť 5 – Náhrada nákladov konania

1. Poistiteľ, za predpokladu splnenia povinností uložených poistenému podľa časti 3 tohto článku, uhradí aj náklady:
  - a) mimosúdneho prejednávania nárokov poškodeného,
  - b) občianskeho súdneho konania o náhrade škody, pokiaľ bolo nutné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky škody, ak je poistený povinný tieto náklady uhradiť, ako aj náklady právneho zastúpenia poisteného v tomto konaní,
  - c) za obhajobu v prípravnom konaní a v trestnom konaní pred súdom prvého stupňa vedenom proti poistenému v súvislosti s poistnou udalosťou.
2. Náklady právneho zastúpenia poistiteľ hradí najviac do výšky zodpovedajúcej tarifnej odmeny advokáta.
3. Ak vzniknutá škoda presahuje poistnú sumu, hradí poistiteľ náklady konania maximálne do výšky stanovenej poistnej sumy.
4. Ak poškodený uplatní svoje nároky proti poistenému na súde, poistiteľ sa zaväzuje na požiadanie poisteného alebo súdu vstúpiť do konania ako vedľajší účastník na jeho strane (v súlade s Občianskym súdnym poriadkom) a predložiť potrebné doklady.

### Časť 6 – Prechod práv

1. Na poistiteľa prechádza právo poisteného:
  - a) na vrátenie vyplatenej sumy, na zníženie dôchodku alebo na zastavenie jeho výplaty, pokiaľ poistiteľ za neho túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok,
  - b) na úhradu nákladov konania o náhrade škody, ktoré mu boli priznané voči odporcovi, pokiaľ ich poistiteľ za neho zaplatil,
  - c) na vysporiadanie alebo postih, a to až do výšky súm, ktoré za neho poistiteľ uhradil.
2. Pokiaľ nastane právna skutočnosť, ktorá odôvodňuje práva uvedené v bode 1 tejto časti, je poistený povinný tieto skutočnosti poistiteľovi písomne a bez zbytočného odkladu oznámiť a odovzdať mu doklady potrebné k uplatneniu týchto práv.

## Článok 14

### Úrazové poistenie

#### Časť 1 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je osoba (poistený), alebo skupina osôb (poistených), na ktorých život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.
2. Za poistnú udalosť sa v zmysle týchto VPP považuje úraz, t.j. udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, telesné poškodenie alebo smrť.
3. Poistiteľ poskytuje v prípade vzniku poistnej udalosti nasledovné druhy poistného plnenia, pokiaľ boli dojednané v poistnej zmluve:
  - a) plnenie za trvalé následky úrazu.
4. Za úraz sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažuje:

- a) samovražda alebo pokus o ňu,
- b) úmyselné sebapoškodenie,
- c) infarkt myokardu,
- d) choroba,
- e) zhoršenie choroby v dôsledku úrazu,
- f) vrodené vady, vývojové vady a úchylky,
- g) vznik nádoru každého druhu a pôvodu,
- h) vznik a zhoršenie prietrží (hernií), okrem devastačných poranení steny brušnej a prietrží v jazve po operáciách v dôsledku úrazu,
- i) vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, epicondylitíd a kĺbových väčkov (okrem priamych otvorených poranení kĺbových väčkov),
- j) infekčné choroby akéhokoľvek druhu a pôvodu (okrem tetanu, besnoty a anaeróbných infekcií, ktoré vznikli v dôsledku úrazu),
- k) infekcia a smrť spôsobená vírusom HIV,
- l) strata častí končatín alebo strata celých končatín u diabetikov a pacientov s obliteráciami ciev končatín (okrem okamžitých stratových poranení častí končatín alebo straty celých končatín spôsobených úrazom),
- m) patologické zlomeniny,
- n) úraz, ktorý nastane v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných kŕčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo,
- o) následok diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ak neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu, následok estetických a plastických operácií,
- p) úraz, ku ktorého vzniku dôjde v dôsledku nedodržania pokynov ošetrojúceho lekára.

#### Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Poistné plnenie sa poskytuje na základe dokladov vyžiadaných poistiteľom, ktoré musia byť v originálnej podobe.
2. Pre potreby preukázania nároku na poistné plnenie sa na doklady vydané lekárom, ktorý je manželom, manželkou, súrodencom alebo príbuzným poisteného v priamom rade, neprihliada.
3. Poistné plnenie za trvalé následky úrazu:
  - a) plnenie sa poskytuje v prípade úplnej straty alebo úplnej straty funkcie jednotlivých orgánov alebo údov uvedených v písm. a) až o) oceňovacej tabuľky pre trvalé následky úrazu,
  - b) poistiteľ je povinný vyplatiť príslušné percento dohodnutej poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, pokiaľ rozsah trvalých následkov na zdraví poisteného po ich ustálení, najskôr však po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu bol stanovený minimálne vo výške 50 %. V prípade, že sa následky neustálili do štyroch rokov odo dňa úrazu, je poistiteľ povinný vyplatiť toľko percent z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty,
  - c) pre ohodnotenie rozsahu trvalých následkov úrazu platia ustanovenia oceňovacích tabuliek pre trvalé následky úrazu,
  - d) pri stratových poraneniach sa nevyžaduje splnenie lehôt stanovených v písm. b) tohto bodu,
  - e) v prípade, ak ide o trvalé telesné poškodenie spôsobené poistenému úrazom a výšku plnenia nemožno určiť podľa písm. c) tohto bodu, určí sa výška plnenia odhadom v spolupráci s lekárom, ktorého určí poistiteľ,
  - f) v prípade, ak poistený alebo poistník navrhuje vyko-



nanie kontrolného vyšetrenia u posudkového lekára poisťiteľa, znáša všetky náklady, ktoré sú s týmto vyšetrením spojené,

- g) ak sa trvalé následky úrazu týkajú tých častí tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli z akýchkoľvek príčin znížené už pred úrazom, poisťiteľ zníži plnenie o rozsah funkčného postihnutia pred úrazom, ak tento rozsah predstavuje najmenej 25 %,
- h) percentuálne sadzby za viaceré poranenia spôsobené jednou poistnou udalosťou sa sčítavajú. Súčet percentuálnych sadzieb za trvalé následky úrazu z jednej poistnej udalosti je ohraničený hodnotou 100 %,
- i) v prípade, ak poistený zomrie v priebehu štyroch rokov odo dňa úrazu, pred výplatou plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, vypláť poisťiteľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti iba vtedy, pokiaľ boli podľa posledných lekárskeho nálezu stanovené trvalé následky úrazu minimálne 50 %. V prípade, ak poistený zomrie neskôr ako štyri roky odo dňa úrazu nevzniká nárok na výplatu plnenia za trvalé následky úrazu.

Oceňovacia tabuľka pre trvalé následky úrazu		
Oceňovacia tabuľka pre trvalé následky úrazu	Dominantná končatina <sup>1</sup>	Opäťná končatina
a) strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom	60 %	50 %
b) strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe	55 %	45 %
c) strata ruky v zápästí	50 %	45 %
d) strata oboch článkov palca ruky	18 %	15 %
e) strata všetkých troch článkov ukazováka ruky	12 %	10 %
f) strata všetkých troch článkov iného prsta ruky alebo dvoch článkov iného prsta ruky s meravosťou základného kĺbu	9 %	7 %
g) strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe alebo v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	50 %	
h) strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaným kolenom	45 %	
i) strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	40 %	
j) strata oboch článkov palca nohy	10 %	
k) strata iného prsta nohy, za každý prst	2 %	
l) pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových trvalých následkov úrazu predstavovať na jednom oku viac ako 25 %, na druhom oku viac ako 75% a na oboch očiach viac ako 100 %		
m) strata sluchu oboch uší	40 %	
n) strata sluchu jedného ucha	15 %	
o) strata čuchu a chuti	15 %	

<sup>1</sup> Dominantná končatina je u praváka pravá ruka a u ľaváka ľavá ruka

### Časť 3 – Povinnosti poisteného

- Poistený je povinný:
  - bezprostredne po úraze vyhľadať lekárske ošetrenie, dbať, aby bol vyšetrený a aby bol výsledok vyšetrenia lekárskou dokumentáciou preukázateľný,
  - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi vznik poistnej udalosti,
  - účinne spolupracovať s ošetrujúcim lekárom, poisťiteľom a jeho zmluvným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
  - dať súhlas ošetrujúcemu lekárovi, aby poskytol poisťiteľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
  - predložiť poisťiteľovi potvrdenie od polície, ak okolnosti, za ktorých došlo k úrazu, vyšetruje polícia.
- Poistený/dedič v prípade úmrtia poisteného je povinný predložiť originály nasledovných dokladov:
  - lekárska správa ošetrujúceho lekára s uvedením diagnózy,
  - správa ošetrujúceho lekára na Slovensku o rozsahu trvalých následkov,
  - úradný doklad o úmrtí (v prípade úmrtia poisteného v priebehu štyroch rokov odo dňa úrazu),
  - lekárska správa o úmrtí (v prípade úmrtia poisteného v priebehu štyroch rokov odo dňa úrazu).
- V prípade, ak poistený/oprávnená osoba nespĺnil/a povinnosť uvedenú v bode 1, 2 tejto časti, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie tejto povinnosti na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.

### Časť 4 - Výluky z poistenia

- Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie:
  - za úrazy poisteného, ktoré vznikli v súvislosti s vedením dopravného prostriedku poisteným (motorové vozidlo, motocykel, atď.) bez platného vodičského oprávnenia,
  - za úrazy poisteného, ktoré vznikli pri využívaní leteckých dopravných prostriedkov, pokiaľ sú poistení pilotmi alebo členmi posádky alebo zabezpečujú prevádzku lietajúcich zariadení v rámci svojho povolania, okrem pasažierov cestujúcich v leteckých motorových dopravných prostriedkoch určených na prepravu osôb,
  - za úrazy poisteného, ktoré vznikli vykonávaním manuálnej pracovnej činnosti v zahraničí.

### Časť 5 – Zníženie poistného plnenia

- Poisťiteľ je oprávnený, podľa okolností prípadu, primerane znížiť poistné plnenie v závislosti od toho, aký vplyv malo konanie poisteného na poistnú udalosť:
  - ak došlo k úrazu poisteného v súvislosti s jeho konaním, za ktorého ho súd uznal vinným z trestného činu,
  - ak poistený utrpel úraz v súvislosti s konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť,
  - ak došlo k úrazu poisteného následkom požitia alkoholických, toxických, omamných alebo iných psychotropných látok.

## Článok 15

### Poistenie zachraňovacích nákladov

#### Časť 1 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú náklady na vyhľadávanie a vyslobodzovanie poisteného, pokiaľ sa dostane do tiesňovej situácie v horách alebo na/vo vode a s tým súvisiace náklady na prepravu poisteného k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia. Pokiaľ došlo k úmrtiu poisteného, sú to náklady na prepravu jeho ľudských pozostatkov do miesta odvozu pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.  
Zároveň sú to náklady na záchranu a transport poisteného vrtuľníkom aj v prípade, že sa jedná o inú tiesňovú situáciu ako tiesňovú situáciu vo vode alebo v horách.
2. Tiesňovou situáciou sa rozumie život a zdravie ohrozujúca situácia v horách alebo vo vode, ako zablúdenie, uviaznutie v ťažkom teréne, zranenie, úraz, ochorenie, úplné vyčerpanie, smrť, nezvestnosť, pád lavíny, uhryznutie/uštipnutie živočíchom, topenie sa, do ktorej sa poistený dostane s dôsledkom neschopnosti ďalšieho pokračovania v ceste/plavbe.

#### Časť 2 - Rozsah poistného plnenia

1. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného uhradiť zachraňovacie náklady v zmysle tohto článku, pokiaľ boli súčasne dodržané ostatné ustanovenia tohto článku.
2. Poistiteľ je povinný poskytnúť v prípade vzniku poistnej udalosti jednorazové plnenie podľa bodu 3 tejto časti.
3. Poistiteľ hradí nevyhnutné náklady v súlade s týmto článkom za:
  - a) vyhľadávanie poisteného (pátranie),
  - b) vyslobodzovanie poisteného,
  - c) transport poisteného k najbližšiemu prostriedku dopravnej zdravotnej služby alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia,
  - d) prepravu ľudských pozostatkov do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.
4. Poistné plnenie bude vyplatené poistenému v prípade, ak poistený uhradil náklady predkladateľovi faktúry, čo doloží potvrdením o úhrade.
5. Do poistného plnenia nie sú zahrnuté náklady hradené z verejného zdravotného poistenia.

#### Časť 3 - Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný dodržiavať pokyny horskej služby, pokyny prevádzkovateľa lyžiarskeho zariadenia a ostatné bezpečnostné pokyny.
2. Poistený je povinný oznámiť vznik tiesňovej situácie okamžite na príslušné miesta v danom štáte a na asistenčnú službu poistiteľa (v SR je to tiesňové volanie integrovaného záchranného systému - 112, na území v pôsobnosti horskej záchrannej služby je to dispečing horskej záchrannej služby - 18 300).
3. V prípade, ak poistený nespĺnil povinnosti uvedené v bodoch 1 a 2 tejto časti, je poistiteľ oprávnený primerane znížiť plnenie podľa toho, aký vplyv malo nespĺnenie tejto povinnosti na rozsah povinnosti poistiteľa plniť.

#### Časť 4 - Výluky z poistenia

1. Pokiaľ nebolo dojednané inak, poistenie sa nevzťahuje

na nasledovné skutočnosti:

- a) výkony, ktoré neposkytli fyzické osoby, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v súlade s právnymi predpismi,
- b) výkony hradené z verejného zdravotného poistenia,
- c) udalosti, ktoré vznikli poistenému následkom požitia liekov bez lekárskeho predpisu, resp. pri nesprávnom užití predpísaných liekov,
- d) udalosti, ktoré vznikli v súvislosti so samovraždou alebo pokusom o ňu,
- e) udalosti, ktoré vznikli v horách nad 5 000 mnm a v zmysle čl. 10, Oddiel. 1, bod 6, 7, 8 týchto VPP,
- f) udalosti, ktoré vznikli pri manipulácii so strelnou zbraňou alebo výbušninami,
- g) udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s nedodržiavaním pokynov horskej služby, resp. všeobecne záväzných predpisov a bezpečnostných pokynov,
- h) udalosti, ktoré vznikli poistenému v jaskynnom prostredí (okrem jaskýň sprístupnených verejnosti),
- i) udalosti, ktoré vznikli poistenému pri vykonávaní športovej činnosti, na vykonávanie ktorej poistený nespĺňa podmienky, resp. nie je držiteľom príslušného oprávnenia,
- j) udalosti, ktoré vznikli poistenému v súvislosti s vedením dopravného prostriedku poisteným bez platného vodičského oprávnenia.

## Článok 16

### Poistenie batožiny

#### Časť 1 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je batožina a veci osobnej potreby, ktoré si poistený berie so sebou na cestu a pobyt alebo ich počas cesty nadobudne.
  - 1.1 Klenoty, výrobky z drahých kovov a kameňov, perly, kožuchy, hodinky, technické prístroje akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (fotografické prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, optické prístroje, laptopy, zábavná elektronika, mobilné telefóny a pod.), športové náradie (bicykle, lyže, surfy a pod.) sú poistené za splnenia nasledovných podmienok:
    - a) poistený ich vezie so sebou bezpečne v osobnej úschove a dohliada na ne,
    - b) poistený ich odovzdal ubytovaciemu zariadeniu do úschovy batožín alebo do stráženej šatne,
    - c) nachádzajú sa v uzatvorenej, uzamknutej miestnosti v sejfoch, skriniach,
    - d) poistený ich nosí a používa podľa štandardného určenia, okrem športového náradia podľa bodu 2, časti 4 tohto článku.
2. Predmetom poistenia nie sú:
  - a) predmety umeleckej, zberateľskej a historickej hodnoty,
  - b) motorové pozemné, vodné, letecké vozidlá vrátane výbavy, náhradných dielov a špeciálnej výbavy,
  - c) vetrone, plachetnice, závesné klzaky, paraglajdery, draky, ako aj ich náhradné diely a špeciálna výbava,
  - d) peniaze, šeky, vkladné knižky, kreditné karty, cestovné doklady, cestovné lístky, cenné papiere,
  - e) zbrane,
  - f) predmety slúžiace pri výkone povolania poisteného, ako je obchodný tovar, kolekcia vzoriek, náradie, nástroje, osobné počítače, a pod.,
  - g) zvieratá,
  - h) majetok na presťahovanie.

## Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Z poistenia batožiny a vecí osobnej potreby vzniká právo na poistné plnenie, ak bola vec poškodená alebo zničená:
  - a) požiarom,
  - b) výbuchom,
  - c) bleskom,
  - d) víchricou,
  - e) krupobitím,
  - f) zemetrasením,
  - g) povodňou a záplavou,
  - h) zosuvom pôdy, zrútením skál a zemín,
  - i) zosuvom alebo zrútením lavín,
  - j) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodeného predmetu poistenia,
  - k) vodou unikajúcou z pevne inštalovaných prívodných alebo kanalizačných potrubí alebo z iných, s potrubným systémom pevne spojených zariadení zásobovaných vodou,
  - l) kvapalinou alebo parou unikajúcou z ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia,
  - m) hasiaceho kvapalinou vytekajúcou zo samočinného hasiaceho zariadenia.
2. Právo na poistné plnenie vzniká, ak boli poistené veci odcudzené spôsobom, pri ktorom páchatel prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace vec pred krádežou, a to:
  - a) v čase, keď bola batožina uložená na mieste na to určenom alebo na mieste, kam sa zvyčajne odkladá v zariadení, v ktorom je poistený ubytovaný,
  - b) z uzamknutého strešného nosiča,
  - c) z uzamknutého batožinového priestoru; podmienkou poistného plnenia je, že páchatel z vonkajšej strany prekoná uzamykací systém dverí, ktorými je batožinový priestor uzavretý.
3. Právo na poistné plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec poškodená, zničená, prípadne stratená:
  - a) v čase, keď bola poisteným zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
  - b) v čase, keď bola daná do úschovy,
  - c) v dôsledku dopravnej nehody,
  - d) v čase, ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať v dôsledku závažného zranenia, napr. pri dopravnej nehode.
4. Poistiteľ poskytne poistné plnenie v nasledovnej výške:
  - a) pri veciach, ktoré sa v dôsledku poistnej udalosti zničili, suma zodpovedajúca ich časovej hodnote v dobe poistnej udalosti,
  - b) pri poškodených veciach výška nevyhnutných nákladov na ich opravu v čase vzniku poistnej udalosti, maximálne však ich časová hodnota,
  - c) pri veciach, ktoré sa v dôsledku poistnej udalosti zničili a ktorých opätovné obstaranie nie je možné, sa poskytne plnenie vo výške sumy zodpovedajúcej časovej hodnoty vecí rovnakého druhu a kvality v dobe poistnej udalosti,
  - d) za škody na šperkoch, kožušinách, hodinkách, technických zariadeniach akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (fotografické prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, optické prístroje, laptopy, zábavná elektronika, mobilné telefóny a pod.), športové náradie (bicykle, lyže, surfy a pod.), športová výbava, ďalekohľady a optické okuliare akéhokoľvek druhu sa poskytne poistné plnenie max. vo výške 1/3, resp. 1/2 dohodnutej poistnej sumy, v závislosti od dohodnutého poistného balíka, pokiaľ boli splnené podmienky bodu 1.1. časti 1, tohto článku, okrem prípadu, ak boli odcudzené z nestráženého odstaveného motorového vozidla/ prívesu.
5. Poistiteľ poskytne poistné plnenie za zakúpenie nevyhnutných hygienických potrieb a vecí osobnej spotreby v dôsledku meškania batožiny poisteného a jej oneskoreného vydania v cieľovej destinácii v zahraničí, avšak len v prípade, ak nebolo poistenému poskytnuté finančné odškodnenie za meškание batožiny leteckou spoločnosťou vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve. Ak bolo vyplatené finančné odškodnenie nižšie ako je dohodnutá poistná suma v poistnej zmluve, poistiteľ poskytne plnenie vo výške rozdielu vyplateného finančného odškodnenia a poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
6. Poistiteľ v dôsledku straty, poškodenia, odcudzenia cestovného lístka a cestovných dokladov nahradí náklady nutné na vystavenie náhradného cestovného lístka pre poisteného, vrátane úradných poplatkov za opätovné vystavenie cestovných dokladov.
7. Právo na plnenie vzniká, ak boli poistené veci odcudzené pri stanovaní, kempovaní ktoré bolo oficiálne zriadené úradmi, súkromnými podnikmi, spolkami. Za odcudzené technické prístroje akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (fotografické prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, optické prístroje, laptopy, zábavnú elektroniku, mobilné telefóny, športové náradie, šperky, hodinky, kožuchy sa poistné plnenie poskytne, pokiaľ boli tieto veci odovzdané vedeniu kempingu do úschovy alebo sa nachádzajú v motorovom vozidle/prívесе alebo v obytnom prívесе, pričom je dodržané ustanovenia uzavretia veci uvedené v bode 8, písm. a) tejto časti.
8. Právo na plnenie vzniká ak boli poistené veci odcudzené z odstaveného, nestráženého motorového vozidla/ prívesu pokiaľ sú veci:
  - a) uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu, sklom a nachádzajú sa v uzamykateľnom batožinovom priestore vozidla, ak taký existuje a úschova je v ňom možná za podmienky využitia všetkých bezpečnostných zariadení vozidla. Pokiaľ úschova vecí nie je v batožinovom priestore možná, alebo vozidlo batožinový priestor nemá, musia byť veci uložené vo vozidle tak, aby ich zvonku nebolo vidieť,
  - b) uschované v riadne uzamknutom strešnom nosiči motorového vozidla, ktorý je bez použitia násillia nedemontovateľný,
  - c) uložené v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, pokiaľ ide o batožinu prepravovanú na jednostopovom motorovom vozidle,
  - d) veci nie je možné odložiť v úschove batožín alebo v ubytovacom zariadení poisteného pričom boli splnené podmienky písm. a), b) c) bodu 8 tejto časti.
9. Nárok na poistné plnenie vzniká v prípade, ak počas cesty poisteného dôjde k strate jeho platobných prostriedkov alebo sa dostane do finančnej núdze. Poistiteľ poskytne plnenie v nasledovnom rozsahu:
  - a) sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho bankou v krajine bydliska poisteného,
  - b) zabezpečí pomoc pri doručení peňažných prostriedkov z banky poisteného na miesto kde sa poistený nachádza,

- c) uhradí vzniknuté náklady na prevod peňažných prostriedkov,
- d) poskytne zálohu do dohodnutej sumy a uhradí aj náklady na peňažný prevod. Pokiaľ kontakt s bankou poisteného nie je možný, je poistený povinný písomne potvrdiť prijatie zálohy a jej záväzku na splatenie do dvoch týždňov po jeho návrate z cesty, najneskôr však do jedného mesiaca odo dňa prijatia zálohy.

### Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
  - a) oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení majiteľovi, prípadne správcovi tohto zariadenia a vyžiadať si vystavenie zápisu o vzniku a rozsahu škody,
  - b) oznámiť dopravcovi poistnú udalosť, ktorá nastala v čase, kedy bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore a vyžiadať si doklad o oznámení,
  - c) predložiť originály nasledovných dokladov:
    - zápis o vzniku poistnej udalosti v zmysle bodov a) a b) tejto časti,
    - policajnú správu,
    - potvrdenie dopravcu o prevzatí batožiny/batožinový lístok,
    - potvrdenie o prevzatí batožiny do úschovy,
    - doklady o zakúpení vecí alebo presný popis vecí umožňujúci stanovenie jej ceny,
    - doklad o výške opravy poškodenej veci,
    - účty za zakúpené veci osobnej potreby (náhradné oblečenie, toaletné potreby) v prípade meškania batožiny,
    - potvrdenie leteckého prepravcu o meškani batožiny s uvedením výšky jeho finančného odškodnenia,
    - platnú letenku v prípade meškania batožiny.
2. V prípade porušenia povinnosti poisteného uvedených v bode 1 tejto časti, má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poisťiteľa plniť.

### Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie, ak bola poistená vec poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená:
  - a) úmyselným konaním poisteného, jeho manžela, manželky, priameho príbuzného alebo osoby žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti,
  - b) v dôsledku chyby alebo poškodenia, ktoré mala vec v čase dojednania poistenia,
  - c) v čase, keď bol poistený už ubytovaný, a napriek tomu si nechal batožinu v dopravnom prostriedku.
2. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie za škody, ktoré nastanú pri ich používaní podľa štandardného určenia na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.).
3. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie, ak bola poistená vec stratená v čase, keď ju poistený ponechal bez dozoru, stratil, zabudol, odložil, ponechal zavesenú alebo postavenú a pod.
4. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie, ak bola poistená vec odcudzená z nestrážženého odstaveného motorového vozidla/privesu.
5. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie, ak bola poistená vec poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním a nevhodným balením.

6. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade jednoduchej krádeže bez prekonania prekážky.
7. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie, ak boli poistené veci odcudzené pri stanovaní, kempovaní, ktoré nebolo oficiálne zriadené úradmi, súkromnými podnikmi, spolkami.
8. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v dôsledku meškania batožiny, ku ktorej dôjde:
  - a) zadržaním batožiny colnicou alebo inými úradmi,
  - b) v prípade štrajku,
  - c) neskorým dostavením sa poisteného k stanovenému odchodu lietadla.

### Článok 17

#### Poistenie storno poplatku (zájazdu, rezervovanej zahraničnej cesty/cestovného lístka) a prerušenia cesty

##### Časť 1 – Začiatok a koniec poistenia

1. Začiatok poistenia pri poistení storno poplatku v dôsledku neúčasti poisteného na zájazde/ceste, je daný nultou hodinou nasledujúceho dňa po uhradení poistného.
2. Pre zájazdy, cesty (ubytovanie) alebo ceniny (cestovný lístok), ktoré boli rezervované a zakúpené pred uzatvorením poistenia sa poistenie začína 10. dňom po dojednaní poistnej zmluvy so spoluúčasťou 30 %, okrem prípadov úmrtia, nehody, živelnej pohromy.
3. Koniec poistenia pri poistení storno poplatku v dôsledku neúčasti poisteného na zájazde/ceste je daný:
  - a) pri doprave organizovanej cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou dostavením sa poisteného na spoločné zoradište určené cestovnou kanceláriou, resp. cestovnou agentúrou,
  - b) pri individuálnej doprave dostavením sa poisteného do prvého ubytovacieho zariadenia, v ktorom je prihlásený na ubytovanie v mieste pobytu zájazdu podľa pobytového katalógu, resp. ponukového listu cestovnej kancelárie alebo cestovnej agentúry, resp. v mieste pobytu rezervovanej zahraničnej cesty.
4. V prípade prerušenia cesty poistenie začína dňom nástupu poisteného na cestu a končí rezervovaným koncom zahraničnej cesty alebo skorším uplynutím poistenia.

##### Časť 2 – Predmet poistenia

1. Pri storne zájazdu/cesty/cestovného lístka sú predmetom poistenia náklady súvisiace so zrušením zájazdu/cesty (ubytovanie), cestovnej ceniny (cestovný lístok), ktoré musí poistený uhradiť cestovnej kancelárii/cestovnej agentúre, resp. inému poskytovateľovi v prípade stornovania potvrdeného, zaplateného zájazdu, cesty, cestovného lístka.
2. V prípade prerušenia zahraničnej cesty, na ktorú už poistený nastúpil je predmetom poistenia:
  - a) náhrada nečerpaných a uhradených služieb (napr. polpenzia, pobyt v hoteli, voucher a pod.), okrem nákladov na spätočný cestovný lístok, pokiaľ vznikli nepredvídateľné udalosti uvedené v bode 5 tejto časti,
  - b) dodatočné náklady na spätočnú cestu, pričom bude použitý rovnaký druh a trieda dopravného prostriedku podľa pôvodnej plánovanej cesty,
  - c) náklady na spätočnú cestu, ak dôvodom prerušenia cesty sú nepokoje všetkého druhu, teroristické útoky, živelné pohromy, ktoré ohrozujú bezpečnosť poisteného v danej krajine podľa oficiálneho vyhlásenia Ministerstva zahraničných vecí SR a kvôli ktorým nie je viac možné v ceste pokračovať.



3. Poistnou udalosťou je stornovanie zájazdu, poisteným alebo viacerými poistenými z toho istého dôvodu (na základe jednej príčiny) alebo prerušenie cesty.
4. Poistná zmluva musí byť dojednaná a poistné musí byť uhradené pri záväznom prihlásení sa na zájazd, cestu, najneskôr pri prvej splátke ceny zájazdu/zahraničnej cesty.
5. Náklady, ktoré vznikli poistenému pri zrušení zájazdu, prerušení cesty, uhradí poistiteľ v dohodnutej výške za predpokladu, že vzniknú nasledovné nepredvídateľné udalosti:
  - a) úmrtie poisteného, jeho rodinných príslušníkov alebo blízkej osoby,
  - b) náhle ťažké ochorenie alebo úraz poisteného, jeho rodinných príslušníkov alebo blízkej osoby, ak ochorenie alebo úraz majú za následok pripútanie na lôžko a vyžadujú opateru poisteným,
  - c) akútne zhoršenie chronického ochorenia,
  - d) živelná udalosť (napr. požiar, povodeň, záplava, zemetrasenie, atď.), v dôsledku ktorej dôjde k poškodeniu majetku poisteného a ktorá znemožní poistenému účasť na zájazde,
  - e) neznášanlivosť očkovania poisteného,
  - f) trestný čin tretej osoby, ktorý znemožní poistenému účasť na zájazde,
  - g) rozviazanie pracovného pomeru u poisteného zo strany jeho zamestnávateľa,
  - h) podanie žaloby o rozvod na príslušnom súde jedného z poistených účastníkov plánovanej rezervovanej cesty, 60 dní pred termínom nástupu na cestu,
  - i) doručenie neočakávaného súdneho predvolania poistenému, ak rezervovaná cesta nie je súdom akceptovaná ako dôvod na odloženie predvolania,
  - j) neobstátie poisteného na maturitnej skúške 60 dní pred plánovaným rezervovaným odchodom na cestu, okrem prípadu, kedy je nutná účasť poisteného na náhradnom termíne skúšky,
  - k) neobstátie poisteného na záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poisteného 60 dní pred plánovaným rezervovaným odchodom na cestu, okrem prípadu, kedy je nutná účasť poisteného na náhradnom termíne skúšky,
  - l) odcudzenie alebo poškodenie vlastného motorového vozidla poisteného, ktorý mal byť použitý na cestu do cieľovej destinácie poisteného,
  - m) dopravná nehoda vlastného motorového vozidla poisteného, ktorá nastala na ceste z jeho bydliska do cieľovej stanice.

### Časť 3 – Rozsah poistného plnenia

1. V prípade storna zájazdu, rezervovanej zahraničnej cesty, poskytne poistiteľ poistné plnenie vo výške uvedenej v poistnom balíku dojednanom v poistnej zmluve, ktoré vyúčtuje poistenému cestovná kancelária, cestovná agentúra, ako skutočne vzniknuté náklady, vrátane úradných poplatkov, ktoré poistený zaplatil za udelenie víz, ak boli tieto udelené.
2. Pri výpočte poistného plnenia za storno poplatok sa vychádza zo storno poplatku, ktorý sa vzťahuje na jednu osobu a je určený z ceny služieb za túto osobu; vychádza sa zo stornovacích podmienok cestovnej kancelárie, cestovnej agentúry alebo iného poskytovateľa, ktoré sú prílohou k zmluve o zájazde, resp. zmluve o rezervácii cesty, resp. cestovnému lístku.

### Časť 4 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
  - a) zrušenie účasti na zájazde/rezervovanej zahraničnej ceste oznámiť cestovnej kancelárii, cestovnej agentúre alebo inému poskytovateľovi bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila zúčastniť sa na zájazde/rezervovanej zahraničnej ceste, za predpokladu, že toto by malo za následok zvýšenie storno poplatku,
  - b) predložiť originály nasledovných dokladov:
    - potvrdenie o zaplatení poistného s vyznačením dátumu zaplatenia,
    - potvrdenie o zakúpení zájazdu, záväzná prihláška na zájazd,
    - potvrdenie o rezervovaní zahraničnej cesty, záväzná objednávka ubytovania,
    - potvrdenie o zakúpení cestovného lístka,
    - potvrdenie o úhrade zájazdu/ubytovania/cestovného lístka,
    - potvrdenie cestovnej kancelárie, cestovnej agentúry, resp. iného poskytovateľa o stornovaní zájazdu, stornovaní rezervovanej zahraničnej cesty, stornovaní cestovného lístka s vyznačením dátumu stornovania a výšky stornopoplatku,
    - potvrdenie cestovnej kancelárie, cestovnej agentúry o prerušení cesty, predčasnom návrate poisteného z cesty s vyznačením dátumu prerušenia cesty a popisu výšky nákladov za nevyužitú službu,
    - nevyužitá a uhradené služby (vouchery, cestovné lístky, hotelové dobropisy a pod.) pri prerušení cesty,
    - lekárska správa ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy,
    - úmrtný list,
    - správa hasičov o poistnej udalosti,
    - žiadosť o rozvod,
    - súdne predvolanie,
    - doklad o rozviazaní pracovného pomeru,
    - potvrdenie o nevykonanej maturitnej skúške, potvrdenie o nevykonanej záverečnej skúške I alebo II stupňa vysokoškolského štúdia,
    - materská knižka,
  - c) dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby mohol informovať poistiteľa o zdravotnom stave poisteného.
2. V prípade porušenia povinností poisteného uvedených v bode 1 tejto časti má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poistiteľa plniť.

### Časť 5 – Výluky z poistenia

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade stornovania zájazdu/rezervovanej zahraničnej cesty/cestovného lístka/prerušenia cesty:
  - a) v dôsledku komplikácií v tehotenstve, ak v čase prihlásenia sa na zájazd, bolo tehotenstvo známe, okrem prípadov, ak sa vyskytnú komplikácie vyžadujúce si hospitalizáciu, kľudový režim na lôžku, nariadený a potvrdený lekárom,
  - b) v dôsledku chronických a už existujúcich chorôb, okrem nepredvídateľného opätovného zhoršenia zdravotného stavu okrem chorôb vylúčených z poistenia podľa písm. m) tejto časti,
  - c) v dôsledku psychických chorôb, okrem chorôb vyskytujúcich sa prvýkrát u poisteného a vyžadujúcich si jeho hospitalizáciu,

- d) v dôsledku dialýzy,
- e) v dôsledku úrazu alebo ochorenia, ktoré vzniklo požívaním alkoholu, drog, omamných látok a liekov,
- f) v dôsledku nepodrobenia sa povinnému očkovaniu, a z toho plynúcich následkov,
- g) v dôsledku samovraždy a pokusu o samovraždu,
- h) ak udalosť, v dôsledku ktorej bol zájazd/rezervovaná zahraničná cesta stornovaný/á, bola spôsobená úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou,
- i) ak poistený mohol už pri dojednaní zájazdu/rezervovanej zahraničnej cesty poistnú udalosť predvídať,
- j) ak poistná zmluva nebola v čase stornovania zájazdu/rezervovanej zahraničnej cesty platná,
- k) ak cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o zájazde,
- l) ak poistiteľom poverený revízny lekár nepotvrdí neschopnosť poisteného vycestovať,
- m) ak je dôvodom srdcové ochorenie, nádorové ochorenie, mozgová porážka, diabetes typu I., epilepsia, skleróza multiplex, ktoré si vyžadovali hospitalizáciu v priebehu 9 mesiacov pred vznikom poistnej udalosti v prípade storna zájazdu, alebo pred nástupom na cestu v prípade prerušenia cesty,
- n) ochorenie/smrť, ktoré vzniklo pri uzatvorení poistenia alebo sa dalo predvídať,
- o) ak poistná udalosť vznikla v dôsledku zrušenia letu, presunu letu alebo krachom leteckej/dopravnej spoločnosti,
- p) teroristické útoky, prírodné katastrofy, miestna epidémia v oblastiach, do ktorých sa nedoporučuje podľa oficiálneho vyhlásenia Ministerstva zahraničných vecí SR vycestovať,
- r) ak poistenie storno poplatku nebolo platné nepretržite odo dňa zakúpenia zájazdu/cesty až po dátum nástupu na zájazd/cestu.

## Článok 18

### Poistenie zmeškania verejného dopravného prostriedku

#### Časť 1 – Predmet poistenia

Predmetom poistenia je náhrada výdavkov na nevyhnutné potreby poistenému v dôsledku zmeškania rezervovaného plánovaného odchodu/odletu verejného dopravného prostriedku z dôvodu neskorého príchodu poisteného do jeho cieľovej stanice odletu/odchodu v príčinnej súvislosti s:

- a) úrazom poisteného,
- b) dopravnou nehodou poisteného,
- c) meškaním rezervovaného letu/dopravného prostriedku.

#### Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Poistiteľ poskytne poistné plnenie za nutné výdavky na občerstvenie (s výnimkou alkoholu a tabakových výrobkov), toaletné potreby, nocľah, cestovné náklady potrebné na cestu do inej cieľovej stanice, z ktorej poistený môže pokračovať v ceste do cieľovej destinácie v zahraničí, na základe predložených účtov o ich zakúpení/úhrade.
2. Ak je príčinou zmeškania verejného dopravného prostriedku meškanie letu, poskytne poistiteľ poistné plnenie len v prípade, ak nebolo poistenému poskytnuté finančné odškodnenie za meškanie letu leteckou spoločnosťou vo výške poistnej sumy. Ak bolo vyplatené finančné odškodnenie nižšie ako je dohodnutá poistná suma v poistnej zmluve, poistiteľ poskytne plnenie vo výške rozdielu vyplateného finančného odškodnenia a poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.

#### Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný odovzdať poistiteľovi originály nasledovných dokladov:
  - a) účty za zakúpené občerstvenie, toaletné potreby, nocľah, cestovné náklady, podľa toho, ktoré výdavky boli vynaložené,
  - b) platnú letenku alebo cestovný lístok a doklad o rezervácii s dátumom rezervácie,
  - c) potvrdenie dopravcu o meškaní letu alebo iného dopravného prostriedku, s uvedením dôvodu a doby meškania, a výšky poskytnutého finančného odškodnenia (ak bolo poskytnuté),
  - d) policajnú správu v prípade dopravnej nehody,
  - e) lekársku správu o úraze.
2. V prípade nedoloženia dokladov uvedených v bode 1 tejto časti, má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poistiteľa plniť.

#### Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie:
  - a) v prípade stiahnutia lietadla z prevádzky na príkaz zodpovedného orgánu v krajine,
  - b) v prípade zrušenia alebo presunu letu/dopravného prostriedku,
  - c) v prípade štrajku, prevádzkového alebo iného dôvodu, ktoré spôsobili meškanie letu alebo iného dopravného prostriedku,
  - d) v prípade úpadku leteckej alebo dopravnej spoločnosti.

## Článok 19

### Poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia

#### Časť 1 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je náhrada výdavkov vynaložených na nevyhnutné potreby poisteného pri jeho spätočnej ceste z jeho cieľovej stanice príchodu/priletu do miesta jeho bydliska, ak pôvodne plánovanú cestu nie je možné viac využiť v dôsledku oneskoreného príchodu/priletu poisteného, do cieľovej stanice oproti pôvodne plánovanému príchodu/priletu poisteného.
2. Za cestu, ktorú nie je možné viac využiť sa považuje taká cesta, v ktorej nie je možné pokračovať z dôvodu:
  - a) ak dopravné spojenie alebo hromadná doprava v čase príchodu poisteného do cieľovej stanice nepremáva,
  - b) živeľnej udalosti.
3. Poistenie sa vzťahuje len na oneskorený príchod pri spätočnej ceste poisteného zo zahraničia, z jeho cieľovej destinácie.

#### Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Poistiteľ poskytne poistné plnenie za nutné výdavky na taxislužbu alebo v prípade nevyužitia taxislužby nutné výdavky na nocľah, občerstvenie (s výnimkou alkoholu a tabakových výrobkov), toaletné potreby, na základe predložených účtov o ich zakúpení.

#### Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný odovzdať poistiteľovi originály nasledovných dokladov:
  - a) účty za zakúpené občerstvenie, toaletné potreby, nocľah, cestovné náklady na taxislužbu, podľa toho ktoré výdavky boli vynaložené,
  - b) platnú letenku alebo cestovný lístok,

- c) potvrdenie dopravcu o meškaní letu alebo iného dopravného prostriedku, s uvedením dôvodu a doby meškania.
2. V prípade nedoloženia dokladov uvedených v bode 1 tejto časti, má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poisťiteľa plniť.

#### **Časť 4 – Výluky z poistenia**

1. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie:
- a) v prípade stiahnutia lietadla z prevádzky na príkaz zodpovedného orgánu v krajine,
  - b) v prípade zrušenia alebo presunu letu/dopravného prostriedku,
  - c) v prípade štrajku, prevádzkového alebo iného dôvodu, ktoré spôsobili meškание letu alebo iného dopravného prostriedku,
  - d) v prípade úpadku leteckej alebo dopravnej spoločnosti.

### **Článok 20**

#### **Poistenie právnej pomoci**

##### **Časť 1 – Predmet poistenia**

Predmetom poistenia je poskytnutie právnej pomoci poistenému na uplatnenie jeho právnych záujmov.

##### **Časť 2 – Rozsah poistného plnenia**

1. Poisťiteľ poskytne poistenému právnu pomoc do výšky dojednanej poistnej sumy v nasledovnom rozsahu:
- a) pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu,
  - b) pomoc pri zabezpečení tlmočníka,
  - c) peňažnú záruku v trestnoprávnom konaní, ktorá je poistenému poskytnutá za účelom nahradenia väzby v rámci trestného konania vedeného voči poistenému v zahraničí,
  - d) peňažnú zálohu na právneho zástupcu.
2. Peňažnou zárukou a zálohou podľa bodu 1, písmeno c), d) tejto časti sa rozumie finančná čiastka do výšky stanovenej v dojednanom poistnom balíku v poistnej zmluve. Jej poskytnutie sa považuje za bezúročnú pôžičku, ktorú je povinný poistený poisťiteľovi vrátiť v súlade s ustanoveniami týchto VPP a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, akonáhle mu bude zo strany orgánov činných v trestnom konaní vrátená späť. V prípade, že poistený poruší podmienky uložené súdom v súvislosti s prijatím peňažnej záruky a toto porušenie má za následok jej prepadnutie, je poistený do 30 dní odo dňa nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia súdu o prepadnutí peňažnej záruky povinný poisťiteľovi uhradiť jej plnú výšku. Peňažnú záruku nemožno použiť na zaplatenie peňažného trestu.

##### **Časť 3 – Miesto poistenia**

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území celého sveta, okrem Slovenskej republiky a krajín, v ktorých má poistený trvalý pobyt.

##### **Časť 4 – Výluky z poistenia**

1. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak ide o právnu pomoc, resp. uplatnenie právnych záujmov priamo alebo nepriamo spôsobených, vyplývajúcich alebo zvýšených v dôsledku úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti poisteného alebo ostatných poistených osôb, právne spory medzi nimi navzájom, ako aj právne spory medzi poisteným alebo poistenými osobami a poisťiteľom.

- Za hrubú nedbanlivosť sa považuje konanie poisteného, alebo ostatných poistených osôb smerujúce k porušeniu ustanovení článku 9, Oddielu I Všeobecnej práva a povinnosti poisťníka, poisteného a poisťiteľa týchto VPP,
2. Poistenie sa nevzťahuje ani na právnu pomoc, ktorá vznikla v príčinnej súvislosti:
- a) s konaním podľa rodinného práva t.j. rozvodov, určenie vyživovacej povinnosti a pod.,
  - b) s obchodnými spoločnosťami a družstvami, ako aj občianskymi združeniami, záujmovými združeniami právnických osôb, ak ide o spory medzi ich štatutármi, spoločníkmi alebo členmi na jednej strane a združením alebo spoločnosťou na strane druhej alebo medzi nimi navzájom,
  - c) s podnikateľskou činnosťou poistených osôb,
  - d) s právom na ochranu osobnosti, práva duševného vlastníctva finančné práva, práva nekalej súťaže, právnych vzťahov vyplývajúcich zo stavebného zákona,
  - e) s požitím alkoholu, omamných a iných nedovolených látok,
  - f) s extrémnymi športovými podujatiami v zmysle Oddielu I, čl. 10, bod 6, 7, 8 týchto VPP.

### **Článok 21**

#### **Poistenie golfových rizík**

##### **Časť 1 – Predmet poistenia**

Predmetom poistenia sú nevyužitú klubové (členské) príspevky, náklady na dočasný prenájom golfového vybavenia, náhrada uhradeného štartovného na turnajoch, náhrada uhradených výdavkov v golfovom klube pri zahratí hole in one.

##### **Časť 2 – Rozsah poistného plnenia**

Vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie sa vzťahuje na náhradu:

- 1. Uhradeného členského príspevku v golfovom klube**
- 1.1. Poisťiteľ nahradí nevyužitú, nevratnú časť členského príspevku, ktorý poistený uhradil do konca aktuálneho členského roku golfovému klubu a tento príspevok nemohol využiť v dôsledku úrazu, ktorý utrpel v čase platnosti poistnej zmluvy, pre ktorý nie je spôsobilý hrať golf a nemohol sa zúčastniť golfového turnaja.
- 2. Nákladov na dočasný prenájom golfového vybavenia**
- 2.1. Poisťiteľ nahradí náklady za dočasný prenájom golfového vybavenia, ktoré si poistený musel zapožičať v dôsledku krádeže vlastného golfového vybavenia alebo jeho preukázateľného poškodenia cudzou osobou.
- 2.2. Právo na poistné plnenie vzniká, ak bolo golfové vybavenie odcudzené spôsobom, pri ktorom páchatel prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace vec pred krádežou, a to:
- a) v čase, keď bolo golfové vybavenie uložené na mieste na to určenom alebo na mieste, kam sa zvyčajne odkladá v zariadení, v ktorom je poistený ubytovaný,
  - b) z uzamknutého batožinového priestoru; podmienkou poistného plnenia je, že páchatel z vonkajšej strany prekoná uzamykací systém dverí, ktorými je batožinový priestor uzavretý.
3. Právo na poistné plnenie vzniká aj vtedy, ak bolo golfové vybavenie poškodené, zničené, prípadne stratené:
- a) v čase, keď bolo poisteným zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložené v spoločnom batožinovom priestore,
  - b) v čase, keď bolo dané do úschovy,

- c) v dôsledku dopravnej nehody,
  - d) v čase, ak bol poistený zbavený možnosti vybavenie opatrovať v dôsledku závažného zranenia, napr. pri dopravnej nehode.
4. Poistiteľ poskytne poistné plnenie v nasledovnej výške:
- a) pri veciach golfového vybavenia, ktoré boli v dôsledku poistnej udalosti odcudzené, zničené, suma zodpovedajúca ich časovej hodnote v dobe poistnej udalosti,
  - b) pri poškodených veciach výška nevyhnutných nákladov na ich opravu v čase vzniku poistnej udalosti, maximálne však ich časová hodnota.
- 3. Uhradeného štartovného na golfových turnajoch**
- 3.1. Poistiteľ nahradí nevyužitú časť zaplateného štartovného, ktoré si poistený zakúpil na golfový turnaj, na ktorom nebol spôsobilý hrať golf z dôvodu jeho úrazu alebo choroby a musel preto svoju účasť na golfovom turnaji zrušiť. Poistiteľ nahradí nevyužitú časť zaplateného štartovného len za predpokladu, ak jeho refundáciu nie je možné získať zo strany organizátorov golfového turnaja.
- 4. Uhradených výdavkov v golfovom klube**
- Poistiteľ nahradí výdavky na nápoje pre hráčov na ihrisku v prípade, ak poistený počas golfovej hry na oficiálnom turnaji zahrál hole in one. Náhrada výdavkov na nápoje sa nevzťahuje počas tréningov a neoficiálnych turnajov.
5. Poistiteľ poskytne plnenie za náhradu výdavkov uvedených v bodoch 1 až 4 tejto časti maximálne do výšky dohodnutých poistných súm uvedených v poistnej zmluve.

### **Časť 3 – Povinnosti poisteného**

1. Poistený je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti predložiť nasledovné originály dokladov:
- a) lekársku správu ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy v prípade choroby alebo úrazu,
  - b) policajnú správu v prípade krádeže golfového vybavenia,
  - c) zápis o nahlásení škody u prevádzkovateľa, u ktorého došlo ku krádeži, poškodeniu golfového vybavenia (dopravca, hotel a pod.),
  - d) potvrdenie dopravcu o prevzatí golfového vybavenia,
  - e) potvrdenie o prevzatí golfového vybavenia do úschovy,
  - f) doklady o zakúpení vecí,
  - g) doklad o výške opravy poškodenej veci,
  - h) doklad o úhrade nápojov pre hráčov v prípade hole in one,
  - i) doklad o úhrade štartového na golfovom turnaji, na ktorom sa nemohol zúčastniť,
  - j) doklad o úhrade členského príspevku, ktorý poistený nevyužil,
  - k) doklad o úhrade dočasne prenájatého golfového vybavenia.
2. V prípade porušenia povinností poisteného uvedených v bode 1 tejto časti má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poistiteľa plniť.

### **Časť 4 – Výluky z poistenia**

Poistiteľ neposkytne poistné plnenie:

1. Ak je poistený profesionálnym hráčom golfu.
2. Ak si bol poistený vedomý pred uzatvorením poistnej zmluvy svojho zdravotného stavu alebo okolností, pri ktorých sa dalo predpokladať a/alebo sa dalo očakávať, že poistná udalosť nastane.

### **Článok 22**

#### **Poistenie odškodnenia pri únose lietadla/autobusu, zadržaní poisteného ako rukojemníka**

##### **Časť 1 – Predmet poistenia**

Predmetom poistenia je poskytnutie denného odškodného poistenému v prípade únosu lietadla, autobusu, ktorým poistený cestoval do alebo zo zahraničia, ako aj pri zadržaní poisteného ako rukojemníka.

##### **Časť 2 – Rozsah poistného plnenia**

1. Poistiteľ poskytne poistenému denné odškodné vo výške dohodnutej v poistnej zmluve. Poistné plnenie sa poskytne za každý začatý deň zadržania poisteného pri únose lietadla alebo autobusu a zadržania poisteného ako rukojemníka.

##### **Časť 3 – Povinnosti poisteného**

1. Poistený je povinný:
  - a) bezprostredne po vzniku poistnej udalosti kontaktovať zmluvného partnera poistiteľa (asistenčnú službu),
  - b) poskytnúť súčinnosť a doklady žiadané zmluvným partnerom poistiteľa (asistenčnou službou), ktoré súvisia so vzniknutou poistnou udalosťou,
  - c) potvrdenie z leteckej/dopravnej spoločnosti o únose lietadla/autobusu, zadržaní poisteného ako rukojemníka,
  - d) policajnú správu v prípade zadržania poisteného ako rukojemníka.
2. V prípade porušenia povinností poisteného uvedených v bode 1 tejto časti má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poistiteľa plniť.

##### **Časť 4 – Výluky z poistenia**

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
  - a) náklady, ktoré vznikli v dôsledku teroristickej akcie na území štátov, ktoré boli v čase vycestovania poisteného do zahraničia akýmkoľvek štátnymi orgánmi SR, iných štátov, či významnými medzivládnyimi inštitúciami oficiálne označené ako krajiny/lokality, kde sa teroristická akcia očakáva alebo do ktorých sa neodporúča cestovať.



## Oddiel III ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

### Článok 23

#### Daňové povinnosti

1. Poistné plnenie z cestovného poistenia je zdaňované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Platené poistné je v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších zmien a predpisov oslobodené od dane z pridanej hodnoty a v sume poistného nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty.
3. Plnenia z poistenia osôb okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku sú oslobodené od dane z príjmov. Základ dane, sadzba dane daňovníka, vyberanie a platenie dane ako aj ostatné práva a povinnosti sú podrobnejšie upravené v zák. č. 595/2003 Z. z.

### Článok 24

#### Právo platné pre poistnú zmluvu

Pre cestovné poistenie, ktoré uzaviera UNIQA poisťovňa, a.s., platí právo Slovenskej republiky.

### Článok 25

#### Sťažnosť

Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.

Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186/ 2009 Z.z. a internými predpismi poisťiteľa, t.j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti

### Článok 26

#### Účinnosť všeobecných poistných podmienok

Tieto Všeobecné poistné podmienky pre krátkodobé/ročné cestovné poistenie s rozšíreným krytím - 2016 nadobudli účinnosť 1. 5. 2016.

Načítajte si kontaktné údaje k Vášmu cestovnému poisteniu:

■ Tel. číslo na asistenčnú službu  
UNIQA ASSISTANCE



■ Tel. číslo na horskú záchrannú službu na Slovensku  
Dispečing Horskej záchrannej služby

