



Pokyny pre poisteného v prípade vzniku škodovej udalosti

a) Poistenie zachraňovacích nákladov

1. Ak sa dostanete v horách do tiesňovej situácie, v ktorej potrebujete pomoc v zmysle dojednaného poistenia, volajte dispečing horskej záchrannej služby – tel. č. 18 300.
2. Po poskytnutí pomoci horskou záchrannou službou sa preukážte kartou klienta pre cestovné poistenie. Od horskej záchrannej služby si vyžiadajte záznam o zásahu HZS /originál/, doklad o úhrade faktúry za zásah HZS /originál/ ak bola uhradená, faktúru za zásah HZS vrátane rozpisu jednotlivých účtovných úkonov /originál/. Od ošetrojúceho lekára si vyžiadajte kompletnú lekársku správu ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy, pokiaľ dôvodom na zásah HZS bola zmena zdravotného stavu. Od polície si vyžiadajte policajnú správu, ak okolnosti v súvislosti so zásahom HZS vyšetřovala polícia. V prípade úmrtia poisteného si vyžiadajte úmrtný list, pitevnú správu, štatistické hlásenie o úmrtí /kópiu/.
3. Škodovú udalosť nahláste na obchodných miestach, resp. pobočkách UNIQA poisťovne, a.s., vyplňte tlačivo „Oznámenie poistnej udalosti z poistenia: Zachraňovacích nákladov/zásahov HZS“ (obdržíte ho na obchodných miestach a na internetovej stránke UNIQA poisťovne, a.s., www.uniqa.sk) a doložte požadované doklady súvisiace so škodovou udalosťou.
4. Po doložení nárokov na poistné plnenie budú náklady spojené s výkonom záchrannej činnosti alebo s pátraním po poistenom uhradené priamo horskej záchrannej službe v slovenskej mene, resp. Vám, pokiaľ ste faktúru už uhradili, v súlade s platnou verziou všeobecných poistných podmienok pre cestovné poistenie na Slovensku.
5. Kontaktnú osobu budeme kontaktovať v prípade úmrtia poisteného vo veci vyžiadania dokladov k poistnej udalosti.

b) Poistenie zodpovednosti za škodu, úrazové poistenie, poistenie batožiny, poistenie storno poplatku a prerušenia cesty

1. Škodovú udalosť nahláste na pobočkách/obchodných miestach UNIQA poisťovne, a.s., vyplňte tlačivo Oznámenie škodovej udalosti pre daný druh poistenia (obdržíte ho na obchodných miestach a na internetovej stránke UNIQA poisťovne, a.s., www.uniqa.sk) a doložte originály požadovaných dokladov súvisiacich so škodovou udalosťou. Škodovú udalosť môžete nahlásiť aj on-line formou prostredníctvom internetovej stránky UNIQA poisťovne, a.s., www.uniqa.sk. Škodové udalosti hlásené on-line formou je možné do určitej výšky škody spracovať bez nutnosti zasielania požadovaných dokladov poštou.
2. Po doložení nárokov na poistné plnenie Vám budú náklady preplatené v slovenskej mene, v súlade s platnou verziou všeobecných poistných podmienok pre cestovné poistenie na Slovensku v čase dojednania poistnej zmluvy.