

### 1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy.

### 2. Informácie o poisťiteľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťiteľa:

**UNIQA poisťovňa, a.s.**

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťiteľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťiteľa, ktorá uzaviera poisťnú zmluvu:

**Slovenská republika**

Sídlo poisťiteľa a adresa umiestnenia pobočky poisťiteľa, ktorá uzaviera poisťnú zmluvu:

**Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27**

Telefónne číslo:

**0850 111 400**

E-mailová adresa:

**[poistovna@uniqa.sk](mailto:poistovna@uniqa.sk)**

Webové sídlo:

**<http://www.uniqa.sk>**

### 3. Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Vysvetlenie pojmov:

VPP CK – Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie – 2016.

Názov poisťného produktu:

Poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie.

Popis poisťného produktu:

#### a) Popis

Poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie.

#### b) Poisťná doba, poisťné obdobie

Poisťná doba je doba trvania poistenia dohodnutá v poisťnej zmluve, za ktorú sa platí jednorazové poisťné. Poisťné obdobie je v poisťnej zmluve dohodnutý časový interval, za ktorý sa platí jednorazové poisťné. Poisťné obdobie je zhodné s poisťnou dobou.

#### c) Poisťné riziká

Poisťným rizikom sa rozumie prípad, kedy poisťník (cestovná kancelária) z dôvodu svojho úpadku, v zmysle čl.7, Oddielu II, VPP CK:

- neposkytne objednávateľovi (poistenému) dopravu z miesta pobytu v zahraničí do miesta plánovaného

skončenia zájazdu alebo do Slovenskej republiky, ak je táto doprava súčasťou zájazdu,

- nevráti objednávateľovi (poistenému) zaplatený preddavok alebo cenu zájazdu v prípade, ak sa zájazd neuskutočnil,

- nevráti objednávateľovi (poistenému) rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu v prípade, ak zájazd bol poskytnutý iba sčasti.

Poisťné riziko zaniká poskytnutím všetkých zájazdov predaných v dobe platnosti poisťnej zmluvy.

- d) **Poisťné plnenie** je dohodnutá suma v poisťnej zmluve, ktorá tvorí hornú hranicu poisťného plnenia vyplateného poisťiteľom v prípade poisťnej udalosti (úpadku poisťníka).

Spôsob určenia výšky poisťného plnenia:

Poisťná suma je uvedená v poisťnej zmluve, predstavuje hornú hranicu poisťného plnenia poisťiteľa v prípade poisťnej udalosti (úpadku poisťníka), ktorá vznikla z toho istého dôvodu každému objednávateľovi (poistenému), ktorý si uplatnil svoj nárok na poisťné plnenie v zmysle poisťnej zmluvy a VPP CK.

Ak súčet nárokov všetkých poistených, ktorí poisťiteľovi oznámili škodovú udalosť najneskôr do 6 mesiacov od vzniku škodovej udalosti, prevýši poisťnú sumu, poisťné plnenie poisťiteľa sa každému z nich zníži v pomere dojednanej poisťnej sumy k súčtom ich uplatnených nárokov na poisťné plnenie. V prípade, že tieto nároky poisťnú sumu neprevýšia, poskytnie poisťiteľ poisťné plnenie aj tým poisteným, ktorí písomne oznámili škodovú udalosť až po uplynutí stanovenej 6 mesačnej lehoty, maximálne však do výšky zostatku poisťnej sumy. Rozsah poisťného plnenia je uvedený v čl. 7, Oddieli II, VPP CK.

Podmienky za ktorých nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je poisťiteľ oprávnený poisťné plnenie znížiť:

**Výluky z poistenia** sú skutočnosti, na ktoré sa poistenie nevzťahuje a definujú prípady, kedy poisťiteľ neposkytne poisťné plnenie. Výluky z poistenia sú uvedené v čl. 13, Oddieli II, VPP CK.

**Primerané zníženie poisťného plnenia** nastane pri porušení všeobecných práv a povinností poisteného uvedených v čl. 11, Oddieli II, VPP CK. Primerané zníženie poisťného plnenia uplatní poisťiteľ podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností poisteného na rozsah povinností poisťiteľa plniť.

**Primerané zníženie alebo zamietnutie poisťného plnenia** nastane v prípade ak poisťník/poistený koná s úmyslom uviesť poisťiteľa do omylu v súvislosti s okolnosťami majúcimi vplyv na výšku alebo dôvod poisťného plnenia, v zmysle bodu 2, čl.12, Oddielu II, VPP CK.

- v prípadoch výluk z poistenia uvedených v čl. 13, Oddieli II, VPP CK,

- ak poisťník/poistený koná s úmyslom uviesť poisťiteľa do omylu v súvislosti s okolnosťami majúcimi vplyv na výšku alebo dôvod poisťného plnenia podľa bodu 2, čl.12, Oddielu II, VPP CK,

- pri porušení povinností poisteného uvedených v čl. 11, Oddieli II, VPP CK,

- v prípade, ak nastala poisťná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia odpadol, podľa bodu 7, čl. 5, Oddielu I, VPP CK,
- v prípadoch dlžného poisťného, podľa bodov 5, 6, čl. 5, Oddielu I, VPP CK,
- v prípadoch prechodu práv na poisťiteľa, podľa bodov 1,2,3,4, čl.14, Oddielu II, VPP CK.

#### Informácie o spôsobe určenia a platenia poisťného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poisťného:

Suma poisťného, spôsob a lehota splatnosti poisťného sú stanovené v návrhu poisťnej zmluvy.

Jednorazové poisťné patrí poisťiteľovi vždy celé. Poisťiteľovi patrí poisťné do konca poisťnej doby.

Výška poisťného sa určuje podľa sadzieb pre poistenie úpadku CK stanovených poisťiteľom na základe poisťno – technických zásad, ako aj v závislosti od výšky poisťnej sumy a od ohodnoteného poisťného rizika.

Poisťiteľovi v prípade omeškania s úhradou poisťného alebo zániku poistenia pre jeho nezaplatenie vznikne okrem nároku na dlžné poisťné tiež nárok na úroky z omeškania a náklady vzniknuté s upomínacím procesom. V prípade dlžného poisťného má poisťiteľ právo odpočítať si túto sumu od poisťného plnenia.

V prípade, ak poisťník nezaplatí poisťné za prvé poisťné obdobie v lehote do troch mesiacov od jeho splatnosti, poisťná zmluva zanikne. Poisťná zmluva tiež zanikne, ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebude zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťiteľa na jeho zaplatenie. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného.

#### Doplnkové administratívne služby, ktorých spočítanie nie je zahrnuté v poisťnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

Žiadne

#### Spôsoby zániku poisťnej zmluvy:

Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku a v bode 1, čl. 4, Oddieli I, VPP CK:

- písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 2 mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy, výpovedná lehota je osemďňová a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej zmluvnej strane; uplynutím osemďňovej výpovednej lehoty poistenie zaniká.
- písomnou výpoveďou ku koncu poisťného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.
- na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán.
- uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané.
- zánikom živnostenského oprávnenia poisťníka k prevádzkovaniu cestovnej kancelárie.
- v prípade, že nastala poisťná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol.
- ak neobdrží poisťník po uzavretí poisťnej zmluvy príslušné oprávnenie k prevádzkovaniu cestovnej kancelárie, ruší sa poisťná zmluva od samého začiatku.
- uplynutím doby 3 mesiacov, ak poisťné za prvé poisťného obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov od jeho splatnosti, alebo ak bolo uhradené iba čiastočne.
- ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred dorúčením výzvy. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného.
- odmietnutím plnenia, ak sa poisťiteľ dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť ktorú pre vedome

nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednaní poisťenia a ktorá bola pre uzavretie poisťnej zmluvy podstatná.

#### Ďalšie podmienky uzavretia poisťnej zmluvy:

Ďalšie podmienky uzavretia poisťnej zmluvy sú uvedené v príslušných všeobecných poisťných podmienkach (VPP), zmluvných dojednaniach (ZD), vyhláseniach poisťníka alebo klauzulách.

#### Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožnia poisťiteľovi vykonávať zmeny poisťnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Úprava výšky jednorazového poisťného v dôsledku elektronického spracovania dát maximálne o 1 % v zmysle: „Vyhlásení poisťníka“ uvedených v návrhu poisťnej zmluvy pre poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie.

#### Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poisťnou zmluvou:

Žiadne

#### Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poisťnej zmluve dohodnuté:

Poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie je dojednané s asistenčnými službami.

**Upozornenie:** Podľa § 792a ods.5 Občianskeho zákonníka, ak poisťiteľ poskytne údaje týkajúce sa možných platieb nad rámec dohodnutých platieb podľa poisťnej zmluvy, poisťiteľ je povinný poskytnúť Vám vzorový prepočet, pri ktorom sa možné poisťné plnenie bez zmeny iných častí výpočtu vypočíta s tromi rôznymi úrokovými sadzbami.

Netýka sa tohto poistenia.

#### **4. Dodatočné informácie pri poistení, kde výška poisťného plnenia závisí priamo od hodnoty podielov nadobudnutých investovaním alebo od indexu akcií alebo iného trhového indexu**

Netýka sa tohto poistenia.

#### **5. Iné dôležité informácie**

##### Spôsob vybavovania sťažností :

Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA. Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186/ 2009 Z.z. a internými predpismi poisťiteľa, t.j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.

##### Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu:

Pre poistenie, ktoré uzaviera UNIQA poisťovňa a.s., platí právo Slovenskej republiky. Poisťné plnenie je zdaňované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Daňové predpisy platné pre poisťnú zmluvu sú uvedené v čl. 17, Oddiel II, VPP ZP.

##### Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťiteľa:

<http://www.uniqa.sk>