

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch (ktoré sú súčasťou návrhu) predovšetkým v Poistnej zmluve a Všeobecných poistných podmienkach pre krátkodobé cestovné poistenie – 2017 (ďalej „VPP“) a v prípade pripoistenia Rozšírených asistenčných služieb Auto aj Poistných podmienkach pre rozšírené asistenčné služby Auto – 2017 (ďalej PP).

## O aký typ poistenia ide?

Krátkodobé cestovné poistenie na jednorazovú cestu do zahraničia chráni poistené osoby pred finančnými rizikami spojenými s cestovaním. Pripoistenie rozšírených asistenčných služieb Auto je možné dojednať k poistným balíkom, platí na poistené vozidlo.



### Čo je predmetom poistenia?

**Poistenie liečebných nákladov (B,P,K,E)** –<sup>1</sup>viď vysvetlenie skratiek dole)

- ✓ Prevoz do nemocnice, ambulantné ošetrenie, hospitalizácia
- ✓ Denná dávka počas hospitalizácie
- ✓ Nevyhnutná preprava liekov
- ✓ Preprava do domovskej krajiny
- ✓ Návšteva poisteného pri jeho hospitalizácii dlhšej ako 5 dní
- ✓ Návrat spolupoistenej osoby do domovskej krajiny
- ✓ Ošetrovanie zubov – iba akútne prípady
- ✓ Repatriácia ľudských pozostatkov
- ✓ Liečebné náklady v dôsledku neočakávaného terorizmu
- ✓ Ortopedické, protetické pomôcky

**Poistenie zodpovednosti za škodu (P,K,E)**

- ✓ Neúmyselné škody na zdraví a majetku

**Úrazové poistenie (P,K,E)**

- ✓ Odškodnenie za trvalé následky úrazu nad 50%
- Poistenie zachraňovacích nákladov (B,P,K,E)**

- ✓ Náklady na pátranie a záchranu na horách a na/vo vode

**Poistenie batožiny (P, K, E)**

- ✓ Náhrada pri strate, krádeži, zničení batožiny
- ✓ Náhrada cenných vecí, technických zariadení, športového náradia/výbavy, ďalekohľadu, okuliarov
- ✓ Nevyhnutné hygienické potreby a náhradné oblečenie pri neskorom dodaní batožiny
- ✓ Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov
- ✓ Návrtná finančná pomoc pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov

**Poistenie storno poplatku a prerušenia cesty (K,E,S)**

- ✓ Náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu
- ✓ Náhrada uhradených a nevyčerpaných služieb vrátane nákladov na spätnú cestu

**Poistenie zmeškania verejného dopravného prostriedku (P,K,E)**

- ✓ Náhrada dodatočných nákladov na stravu, prenocovanie, cestu

**Poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia (P,K,E)**

- ✓ Náhrada nákladov na stravu, nocľah, taxík pri oneskorenom príchode na východzie letisko, stanicu

**Poistenie právnej pomoci (B,P,K,E)**

- ✓ Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou
- ✓ Pomoc pri zabezpečení právnej pomoci/tlmočníka
- ✓ Návrtná záloha pre advokáta, alebo návrtná kaucia

<sup>1</sup> Uvedený rozsah je platný pre balík EXTRA. Rozsah poistenia pre poistné balíky BASIC, PLUS, KOMFORT, EXTRA, STORNO je uvedený v poistnej zmluve. Rozsah poistenia s označením B platí pre Basic, P pre Plus, K pre Komfort, E pre Extra, S Storno.

**Rozšírené asistenčné služby Auto (pripoistenie k poistným balíkom)**

Telefonická pomoc, Technická pomoc, Náhradné ubytovanie  
Preprava v zahraničí, Repatriácia vozidla



### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku požitia omamných látok, drog, nadmerným užitím liekov, samovraždy, vykonávania manuálnej práce, expedície, škôd ako sú pokuty, penále
- ✗ Príprava a aktívna účasť na športových súťažiach, profesionálna športová činnosť, rizikové a extrémne športy, športová činnosť, uvedené vo VPP, v článku 10, bode 7,8
- ✗ Poistenie cudzincov bez trvalého/obvyklého pobytu v SR
- ✗ Telefónne poplatky súvisiace s oznamovaním poistnej udalosti
- ✗ Vozidlá staršie ako 20 rokov, hmotnosťou prevyšujúcou 3 500 kg a osoby bez platného vodičského oprávnenia
- ✗ Ostatné prípady uvedené vo VPP, v článku 10; v časti 4 článkov 12,13,14,15,16,18,19,20; v časti 5 článku 17 a v PP v článku 14



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Dĺžka jednorazového pobytu v zahraničí je max. 11 mesiacov
- ! Rodinné poistenie sa dojednáva pre min.3 a max. 6 osôb, z toho 2 osoby musia byť dospelé
- ! Poistenie platí pre osoby do 70 rokov, ak je dojednaný balík Basic, Komfort. Poistenie platí bez obmedzenia veku, ak je dojednaný balík Plus, Extra, Storno
- ! Poistenie sa nevzťahuje na cudzincov s trvalým/obvyklým pobytom v SR v krajine ich pôvodu
- ! Poistenie sa vzťahuje na turistický, študijný pobyt a služobné cesty bez výkonu manuálnej činnosti
- ! Udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku požitia alkoholu
- ! Udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku úmyselného konania, hrubej nebanlivosti, jadrovej reakcie, jadrového žiarenia, rádioaktívneho zamorenia, vojny, štrajkov, nepokojov, terorizmu v krajinách do ktorých sa nedoporučuje vycestovať
- ! Rozšírené asistenčné služby Auto kryje asistenčné udalosti v prípade poruchy, havárie, nutnosti repatriácie vozidla pri zahraničnej ceste poisteného, v prípade poruchy vozidla z dôvodu poškodenia pneumatiky je poskytovaná iba cestná asistencia
- ! Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť alebo zamietnuť v prípade porušenia povinností poistníka a poisteného, platné pre jednotlivé predmety poistenia, uvedené vo VPP, v článku 9; v časti 3 článkov 12,13,14,15,16,18,19; v časti 4, článku 17 a v PP v článku 12. Medzi tieto prípady patria napr.: nenahlásenie škodovej udalosti do 3 dní, nedoloženie všetkých žiadaných dokladov k škodovej udalosti, nespolupráca s asistenčnou službou, poistiteľom, ak poistenému vznikol úraz kvôli ktorému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví, alebo až smrť inej osobe, alebo ho súd uznal vinným z trestného činu



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Krátkodobé cestovné poistenie sa vzťahuje na dohodnutú územnú platnosť Európu alebo Svet vrátane SR, okrem poistenia právnej pomoci, ktoré sa nevzťahuje na územie Slovenskej republiky. Zoznam krajín Európy je uvedený vo VPP, Oddieli I, článku 3, bode 2
- ✓ Rozšírené asistenčné služby Auto sa vzťahujú na krajiny uvedené v PP, Oddieli I, článku 3



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti poistníka a poisteného

- Ak má poistený dojednané poistenie aj u iného poistiteľa musí v prípade vzniku poistnej udalosti oznámiť názov a sídlo poistiteľa, výšku poistnej sumy, druh poistenia
- Bezodkladne oznámiť každé známe okolnosti zmeny rizika
- Dbieť na to, aby poistná udalosť nenastala
- Vziať si so sebou do zahraničia dostatočné množstvo liekov na lekársky predpis
- Dodržiavať ustanovenia VPP, všeobecne záväzných predpisov, zmluvných podmienok
- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poistiteľa uvedené v poistnej zmluve
- Poistník je povinný hradiť poistné včas a v predpísanej výške

### Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti

- Urobiť opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala
- Bezodkladne oznámiť najneskôr do 3 dní vznik škody asistenčnej službe alebo poistiteľovi
- Oznámiť vznik tiesňovej situácie v horách v SR na dispečing Horskej záchranej služby
- Dodržiavať pokyny horskej služby, prevádzkovateľa lyžiarskeho zariadenia
- Poskytnúť poistiteľovi a asistenčnej službe súčinnosť pri zisťovaní príčiny a výšky škody, ako aj originály všetkých vyžiadanych dokladov
- Bezodkladne najneskôr do 3 dní od návratu zo zahraničia zaslať písomne vysvetlenie o vzniku a rozsahu a výške škody na formulári určenom na príslušný druh poistenia dostupnom na web stránke poistiteľa
- Splnomocniť ošetrojúceho lekára k poskytovaniu informácii poistiteľovi o zdravotnom stave poisteného
- Spolupracovať s ošetrojúcim lekárom, poistiteľom, asistenčnou službou
- Oznámiť škodu príslušnému orgánu, ak bola spôsobená trestným činom
- Oznámiť poistiteľovi skutočnosť ak sa začalo proti poistenému trestné konanie v súvislosti s poistnou udalosťou krytou poistením
- Písomne nahlásiť nájdenie stratenej alebo odcudzenej veci bez ohľadu na to, či už bolo za ňu poskytnuté poistné plnenie; ak bolo už vyplatené poistné plnenie musí poistený toto plnenie vrátiť alebo dať poistiteľovi túto vec k dispozícii. O tomto výbere rozhoduje poistený v lehote do 2 týždňov kedy obdrží písomnú výzvu od poistiteľa, inak prechádza toto právo na poistiteľa
- Zabezpečiť poistiteľovi právo na náhradu škody od osoby, ktorá škodu spôsobila
- Nemeniť stav poškodenej veci po dobu pokiaľ nie je poistná udalosť prešetrená poistiteľom, okrem prípadu ak je nutné zmiernenie škody
- Uschovať poškodené veci alebo časti do doby vykonania obhliadky poistiteľom
- Oznámiť škodu na batožine majiteľovi ubytovacieho zariadenia, ak nastala v ubytovacom zariadení a vyžiadať si záznam o vzniku a rozsahu škody
- Oznámiť škodu na batožine dopravcovi, ak nastala počas doby kedy mu bola zverená, alebo bola podľa pokynov uložená v spoločnom batožinovom priestore a vyžiadať si doklad o oznámení
- Zrušiť svoju účasť na zájazde/ceste najneskôr do 24 hodín od vzniku udalosti, ak to môže zapríčiniť navýšenie stornopoplatku
- Predložiť účty za zakúpené veci osobnej potreby pri meškaní batožiny



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné sa platí za dohodnutú poistnú dobu  
Poistné je splatné najneskôr ku dňu začiatku poistenia  
Zaplatením poistného sa rozumie deň poukázania platby



## Kedy začína a končí krytie?

Hodinou uvedenou v návrhu poistnej zmluvy ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom predloženia návrhu, podmienkou je úhrada poistného k začiatku poistenia

V ostatných prípadoch poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia  
Krátkodobé cestovné poistenie končí 24.hodinou stredoeurópskeho času dňa uvedeného ako koniec poistenia

Poistenie Rozšírených asistenčných služieb Auto končí uplynutím 31.dňa odo dňa začiatku krátkodobého cestovného poistenia alebo dňom konca krátkodobého cestovného poistenia podľa toho, ktorý okamih nastal skôr



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou do troch mesiacov od oznámenia poistnej udalosti