

1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťiteľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťiteľa:

UNIQA poisťovňa, a.s.

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťiteľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťiteľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:

Slovenská republika

Sídlo poisťiteľa a adresa umiestnenia pobočky poisťiteľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:

Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27

Telefónne číslo:

0850 111 400

E-mailová adresa:

poistovna@uniqa.sk

Webové sídlo:

http://www.uniqa.sk

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Vysvetlenie pojmov:

VPP KCP/RCP – Všeobecné poistné podmienky pre Krátkodobé/Ročné cestovné poistenie v zahraničí – 2017

Názov poistného produktu:

Krátkodobé cestovné poistenie

Ročné cestovné poistenie

Popis poistného produktu:

a) Popis

1. Krátkodobé cestovné poistenie:

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí,
- poistenie zodpovednosti za škodu v zahraničí,
- poistenie právnej ochrany na cestách v zahraničí,
- úrazové poistenie,
- poistenie batožiny,
- poistenie storna zájazdu/zahraničnej cesty,
- poistenie meškania letu a iného dopravného prostriedku,
- poistenie meškania batožiny,
- poistenie storna cestovného lístka,
- poistenie predčasného návratu poisteného zo zahraničia a poistenie jeho nevyčerpaných služieb,
- poistenie nevydarenej dovolenky,

l) poistenie dennej dávky počas hospitalizácie,

m) základné asistenčné služby,

n) doplnkové asistenčné služby.

2. Ročné cestovné poistenie:

■ Balík Basic:

a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí,

b) základné asistenčné služby.

■ Balík Plus:

a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí,

b) základné asistenčné služby,

c) úrazové poistenie,

d) poistenie zodpovednosti za škodu v zahraničí,

e) poistenie batožiny.

■ Balík Komfort:

a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí,

b) základné asistenčné služby,

c) úrazové poistenie,

d) poistenie zodpovednosti za škodu v zahraničí,

e) poistenie batožiny,

f) poistenie predčasného návratu poisteného zo zahraničia

a poistenie jeho nevyčerpaných služieb,

g) poistenie zásahov horskej služby v SR,

h) poistenie právnej ochrany v zahraničí,

i) poistenie meškania letu a iného dopravného prostriedku,

j) poistenie meškania batožiny,

k) poistenie storna zájazdu/zahraničnej cesty,

l) poistenie storna cestovného lístka,

m) rozšírené asistenčné služby.

b) Poistná doba, poistné obdobie

Poistná doba je doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve. Poistné obdobie v krátkodobom poistení je v poistnej zmluve dohodnutý časový interval, za ktorý sa platí jednorazové poistné. Poistné obdobie je zhodné s poistnou dobou. Poistné obdobie v ročnom cestovnom poistení je jeden rok, za ktorý sa platí ročné poistné jednorazovo.

c) Poistné riziká

A. Liečebné náklady v zahraničí v zmysle VPP KCP/RCP, Oddielu II, čl.11.

B. Zodpovednosť za škodu v zahraničí v zmysle VPP KCP/RCP, Oddielu II, čl.12.

C. Právna ochrana na cestách v zahraničí v zmysle VPP KCP/RCP, Oddielu II, čl.13.

D. Úraz v zmysle VPP KCP/RCP, Oddielu II, čl.14.

E. Batožina v zmysle VPP KCP/RCP, Oddielu II, čl.15.

F. Storno poplatok v zmysle VPP KCP/RCP, Oddielu II, čl.16.

G. Meškание letu a iného dopravného prostriedku v zmysle VPP KCP/RCP, Oddielu II, čl. 17.

H. Meškание batožiny v zmysle VPP KCP/RCP, Oddielu II, čl.18.

I. Storno cestovného lístka v zmysle VPP KCP/RCP, Oddielu II, čl.19.

J. Predčasný návrat zo zahraničia a nevyčerpané služby v zmysle VPP KCP/RCP, Oddielu II, čl.20.

- K. Nevydarená dovolenka v zmysle VPP KCP/RCP, Oddielu II, čl.21.
- L. Denná dávka počas hospitalizácie v zahraničí v zmysle VPP KCP/RCP, Oddielu II, čl.22.
- M. Zásahy horskej služby na Slovensku v zmysle VPP KCP/RCP, Oddielu II, čl.23.
- N. Základné asistenčné služby v zmysle VPP KCP/RCP, Oddielu II, čl.24.
- O. Doplnkové asistenčné služby v zmysle VPP KCP/RCP, Oddielu II, čl.25.
- P. Rozšírené asistenčné služby v zmysle VPP KCP/RCP, Oddielu II, čl.26.

d) Poistné plnenie je dohodnutá suma, ktorá je podľa uzavretej poistnej zmluvy vyplatená poistiteľom v prípade poistnej udalosti.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

A – P. Poistné sumy pre uzatvorené poistné riziká sú uvedené v poistnej zmluve, predstavujú pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby /v ročnom poistení počas jedného poistného obdobia.

D. Pre ohodnotenie rozsahu trvalých následkov úrazu platia ustanovenia oceňovacích tabuliek pre trvalé následky úrazu. Oceňovacie tabuľky pre trvalé následky úrazu slúžia k výpočtu poistného plnenia, obsahujú percentuálne ohodnotenie rozsahu trvalých následkov úrazu.

Percento sa stanoví ako súčet percentuálnych ohodnotení poranení spôsobených jednou poistnou udalosťou podľa oceňovacích tabuliek pre trvalé následky úrazu, maximálne 100 %.

Podmienky za ktorých nevzniká poistiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poistiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Všeobecné výluky sú udalosti, na ktoré sa nevzťahuje právo na poistné plnenie. Všeobecné výluky sa vzťahujú na všetky dojednané riziká a sú uvedené v Oddieli I VPP KCP/RCP.

Výluky z poistenia sú skutočnosti, na ktoré sa poistenie nevzťahuje a definujú prípady, kedy poistiteľ neposkytne poistné plnenie v dojednaných rizikách. Výluky z poistenia jednotlivých rizík sú uvedené v Oddieli II VPP KCP/RCP a platia nad rámec všeobecných výluk uvedených v Oddieli I.

Primerané zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia nastane pri porušení povinností poisteným uvedených v Oddieli II VPP KCP/RCP, pri porušení všeobecných práv a povinností poistníka, poisteného uvedených v Oddieli I VPP KCP/RCP. Primerané zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia uplatní poistiteľ podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností poisteného na rozsah povinností poistiteľa plniť.

Na primerane zníženie poistného plnenia má poistiteľ právo aj v závislosti od vplyvu konania poistného na poistnú udalosť v prípadoch uvedených v Oddieli II, čl. 14, časti 5, VPP KCP/RCP, v dôsledku ktorých došlo k trvalým následkom úrazu.

Za poistnú udalosť sa nepovažujú prípady, kedy poistiteľ neposkytne poistné plnenie a sú uvedené v úrazovom poistení, v Oddieli II, časti 1, bode 4., čl. 14.

Odmietnutie poistného plnenia nastane v prípade, ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.

A. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 11, Oddieli II, VPP KCP/RCP; pri porušení povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 11, Oddieli II, VPP KCP/RCP; pri porušení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 8, Oddieli I VPP KCP/RCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 9, Oddieli I, VPP KCP/RCP; v prípadoch, ak poistiteľ eviduje nižšie poistné v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia v bode 7, čl. 6, Oddieli I, VPP KCP/RCP.

B. V prípadoch porušenia povinností poisteného uvedených v časti 2, bodoch 4, 5, čl. 12, Oddieli II, VPP KCP/RCP v prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 12, Oddieli II, VPP KCP/RCP; pri porušení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bode 1, 2, čl. 8, Oddieli I VPP KCP/RCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 9, Oddieli I, VPP KCP/RCP; v prípadoch, ak poistiteľ eviduje nižšie poistné v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia v bode 7, čl. 6, Oddieli I, VPP KCP/RCP.

C. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, bode 3, čl. 13, Oddieli II, VPP KCP/RCP, časti 3, čl. 13, Oddieli II, VPP KCP/RCP; pri porušení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 8, Oddieli I VPP KCP/RCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 9, Oddieli I, VPP KCP/RCP; v prípadoch, ak poistiteľ eviduje nižšie poistné v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia v bode 7, čl. 6, Oddieli I, VPP KCP/RCP.

D. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 14, Oddieli II VPP KCP/RCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, ďalej v prípadoch uvedených v časti 5, čl. 14, Oddieli II VPP KCP/RCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 8, Oddieli I VPP KCP/RCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 9, Oddieli I, VPP KCP/RCP; v prípadoch, ak poistiteľ eviduje nižšie poistné v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia v bode 7, čl. 6, Oddieli I, VPP KCP/RCP; osoby neprijateľné do úrazového poistenia, podľa časti 6, čl. 14, Oddieli II VPP KCP/RCP.

E. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 15, Oddieli II VPP KCP/RCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 15, Oddieli II VPP KCP/RCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 8, Oddieli I VPP KCP/RCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 9, Oddieli I, VPP KCP/RCP; v prípadoch, ak poistiteľ eviduje nižšie poistné v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia v bode 7, čl. 6, Oddieli I, VPP KCP/RCP.

F. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 5, čl. 16, Oddieli II VPP KCP/RCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 4, čl. 16, Oddieli II VPP KCP/RCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 8, Oddieli I VPP KCP/RCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 9, Oddieli I, VPP KCP/RCP; v prípadoch, ak poistiteľ eviduje nižšie poistné v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia v bode 7, čl. 6, Oddieli I, VPP KCP/RCP.

G. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 17, Oddieli II VPP KCP/RCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 17, Oddieli II VPP KCP/RCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 8, Oddieli I VPP KCP/RCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 9, Oddieli I, VPP KCP/RCP; v prípadoch, ak poistiteľ eviduje nižšie poistné v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia v bode 7, čl. 6, Oddieli I, VPP KCP/RCP.

H. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 18, Oddieli II VPP KCP/RCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 18, Oddieli II VPP KCP/RCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 8, Oddieli I VPP KCP/RCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 9, Oddieli I, VPP KCP/RCP; v prípadoch, ak poistiteľ eviduje nižšie poistné v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia v bode 7, čl. 6, Oddieli I, VPP KCP/RCP.

I. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 5, čl. 19, Oddieli II VPP KCP/RCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 4, čl. 19, Oddieli II VPP KCP/RCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 8, Oddieli I VPP KCP/RCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 9, Oddieli I, VPP KCP/RCP; v prípadoch, ak poistiteľ eviduje nižšie poistné v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia v bode 7, čl. 6, Oddieli I, VPP KCP/RCP.

J. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 20, Oddieli II VPP KCP/RCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 20, Oddieli II VPP KCP/RCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 8, Oddieli I VPP KCP/RCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 9, Oddieli I, VPP KCP/RCP; v prípadoch, ak poistiteľ eviduje nižšie poistné v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia v bode 7, čl. 6, Oddieli I, VPP KCP/RCP.

K. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 21, Oddieli II VPP KCP/RCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 21, Oddieli II VPP KCP/RCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 8, Oddieli I VPP KCP/RCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 9, Oddieli I, VPP KCP/RCP; v prípadoch, ak poistiteľ eviduje nižšie poistné v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia v bode 7, čl. 6, Oddieli I, VPP KCP/RCP.

L. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 22, Oddieli II VPP KCP/RCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 22, Oddieli II VPP KCP/RCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 8, Oddieli I VPP KCP/RCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 9, Oddieli I, VPP KCP/RCP; v prípadoch, ak poistiteľ eviduje nižšie poistné v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia v bode 7, čl. 6, Oddieli I, VPP KCP/RCP.

M. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 23, Oddieli II VPP KCP/RCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 23, Oddieli II VPP KCP/RCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 8, Oddieli I VPP KCP/RCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 9, Oddieli I, VPP KCP/RCP; v prípadoch, ak poistiteľ eviduje nižšie poistné v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia v bode 7, čl. 6, Oddieli I, VPP KCP/RCP.

N. Pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 24, Oddieli II VPP KCP/RCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 8, Oddieli I VPP KCP/RCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 9, Oddieli I, VPP KCP/RCP; v prípadoch, ak poistiteľ eviduje nižšie poistné v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia v bode 7, čl. 6, Oddieli I, VPP KCP/RCP.

O. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 25, Oddieli II VPP KCP/RCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 25, Oddieli II VPP KCP/RCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 8, Oddieli I VPP KCP/RCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 9, Oddieli I, VPP KCP/RCP; v prípadoch, ak poistiteľ eviduje nižšie poistné v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia v bode 7, čl. 6, Oddieli I, VPP KCP/RCP.

P. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 26, Oddieli II VPP KCP/RCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 26, Oddieli II VPP KCP/RCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 8, Oddieli I VPP KCP/RCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 9, Oddieli I, VPP KCP/RCP; v prípadoch, ak poistiteľ eviduje nižšie poistné v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia v bode 7, čl. 6, Oddieli I, VPP KCP/RCP.

Informácie o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Výška poistného sa určuje na základe matematicko-štatistických metód, podľa taríf pre jednotlivé predmety poistenia uvedené v sadzobníku pre cestovné poistenie, stanovených poistiteľom. Poistné je určené v závislosti od dovŕšeného veku poisteného v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, jeho činnosti vykonávanej v zahraničí, resp. jeho záujmovej činnosti vykonávanej v zahraničí, územnej platnosti a od dojednaných poistných rizík v poistnej zmluve. Pre účely kalkulácie krátkodobého poistenia sa každý začatý deň považuje za celý deň poistenia bez ohľadu na to, od ktorej hodiny bol dojednaný začiatok poistenia.

V krátkodobom poistení sa poistné platí za poistnú dobu dohodnutú v poistnej zmluve. V ročnom poistení sa poistné platí za poistné obdobie, ktorým je jeden rok. Poistné je splatné najneskôr k prvému dňu poistnej doby/poistného obdobia. Jednorazové poistné patrí poistiteľovi vždy celé. Poistné musí byť uhradené (poukázané na úhradu) v deň uzatvorenia zmluvy. Ak je poistné uhradené až po dátume začiatku poistenia uvedenom v poistnej zmluve, nárok na poistné plnenie vznikne z poistných udalostí, ktoré nastanú najskôr dňom a hodinou úhrady poistného.

Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poistiteľovi poistné do konca poistného obdobia/poistnej doby, v ktorom poistná udalosť nastala.

V prípade, ak poistné nebolo zaplatené včas, má poistiteľ právo započítať si k dlžnému poistnému úroky z omeškania a náklady vzniknuté v súvislosti s upomínacím procesom. Poistiteľ je oprávnený upraviť (zvýšiť alebo znížiť) výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia, v prípade zmien podmienok rozhodujúcich pre určenie výšky poistného, najmä z dôvodu:

- a) zavedenia a/alebo zmeny odvodu z poistného alebo dane z poistného alebo inej obdobnej povinnosti, ktorá bude uložená poistiteľovi všeobecne záväzným právnym predpisom alebo rozhodnutím orgánu dohľadu,
- b) zmeny právnych predpisov, ktoré majú vplyv na podnikateľskú činnosť poistiteľa,
- c) ak z pohľadu poistnej matematiky dôjde z iných dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poistiteľa alebo
- d) ak podľa Harmonizovaného indexu spotrebiteľských cien (HICP) dôjde za sledované obdobie k rastu cien v Slovenskej republike o viac ako 5%.

V prípade, ak poisťiteľ upraví poisťné podľa čl. 6, bodu 6 VPP KCP/RCP, oznámi poisťníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poisťného obdobia:

- a) novú výšku poisťného podľa čl. 6, bodu 6 VPP KCP/RCP na nasledujúce poisťné obdobie,
- b) dátum skončenia poisťného obdobia,
- c) termín, do ktorého môže poisťník podať výpoveď poisťnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak nesúhlasí s novou výškou poisťného.

Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poisťnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

- Ak odpadne dôvod poistenia, poisťiteľ vráti zaplatené poisťné znížené o sumu 4 € na úhradu nákladov spojených s uzavretím a správou každej poisťnej zmluvy.

Spôsoby zániku poisťnej zmluvy:

Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku a v Oddieli I, čl.5, VPP KCP/RCP:

- zánik na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán,
- výpoveďou každej zo zmluvných strán do troch mesiacov od oznámenia poisťnej udalosti. Poistenie zaniká v tomto prípade uplynutím jedného mesiaca od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane,
- v prípade smrti poisteného sa končí poistenie vo vzťahu k tejto osobe, poistenie ostatných osôb zostáva týmto nedotknuté,
- odmietnutie poisťného plnenia, ak sa poisťiteľ dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne,
- uplynutím doby 3 mesiacov, ak poisťné za prvé poisťné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov od jeho splatnosti,
- ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy.
- uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané: V krátkodobom poistení uplynutím 24. hodiny stredoeurópskeho času dňa, ktorý je v poisťnej zmluve dojednaný ako koniec poistenia. V ročnom poistení uplynutím 24. hodiny stredoeurópskeho času posledného dňa poisťného obdobia, ktoré bolo poisťníkom uhradené, ďalej posledným dňom poisťného obdobia v ktorom poistený dovŕšil 75 rokov, v prípade rodinného poistenia posledným dňom poisťného obdobia v ktorom poistené dieťa dovŕšilo vek 26 rokov, podľa bodu 4, čl. 4, Oddielu I, VPP KCP/RCP.

Ďalšie podmienky uzavretia poisťnej zmluvy:

Ďalšie podmienky uzavretia poisťnej zmluvy sú uvedené vo všeobecných poisťných podmienkach - VPP KCP/RCP, a ďalšie podmienky uzavretia poisťnej zmluvy sú písomne dohodnuté v poisťnej zmluve.

Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožnia poisťiteľovi vykonávať zmeny poisťnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

- Úprava výšky jednorazového poisťného v dôsledku elektronického spracovania dát maximálne o 1 % bez toho, aby túto úpravu poisťiteľ s ním prejednal. V zmysle časti: „Vyhlasenia poisťníka“ uvedených v poisťnej zmluve pre krátkodobé aj pre ročné cestovné poistenie.

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poisťnou zmluvou:

Ziadne

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poisťnej zmluve dohodnuté:

Cestovné poistenie je dojednané s asistenčnými službami, ktoré sú poisteným osobám k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne.

Upozornenie: Podľa §792a ods. Občianskeho zákonníka, ak poisťiteľ poskytne údaje týkajúce sa možných platieb nad rámec dohodnutých platieb podľa poisťnej zmluvy, poisťiteľ je povinný poskytnúť Vám vzorový prepočet, pri ktorom sa možné poisťné plnenie bez zmeny iných častí výpočtu vypočíta s tromi rôznymi úrokovými sadzbami.

Netýka sa cestovného poistenia.

4. Dodatočné informácie pri poistení, kde výška poisťného plnenia závisí priamo od hodnoty podielov nadobudnutých investovaním alebo od indexu akcií alebo iného trhového indexu

Netýka sa cestovného poistenia.

5. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností :

Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.

Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186/ 2009 Z.z. a internými predpismi poisťiteľa, t.j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu:

Pre poistenie, ktoré uzaviera UNIQA poisťovňa, a.s., platí právo Slovenskej republiky. Poisťné plnenie je zdaňované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Daňové predpisy platné pre poisťnú zmluvu sú uvedené v čl. 27, Oddieli II, VPP KCP/RCP.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťiteľa:

<http://www.uniq.sk>