



## Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťnej zmluvy na diaľku

**Poisťiteľ UNIQA poisťovňa, a.s. poskytuje informácie v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“), v súvislosti s poslaním ponuky finančnej služby rizikového životného poistenia UNIQÁT Risk:**

**1. Poskytovateľ finančnej služby:** UNIQA poisťovňa, a.s. so sídlom Krasovského 15, 851 01 Bratislava, IČO: 00 653 501, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 843/B (ďalej len „**poisťiteľ**“ alebo „UNIQA poisťovňa, a.s.“). Internet: [www.uniqa.sk](http://www.uniqa.sk).

**2. Predmet činnosti poisťiteľa:** predmetom podnikania poisťiteľa je poisťovacia činnosť (všetky druhy životného poistenia, úrazové poistenie, poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie prepravovaného tovaru a majetku, havarijné poistenie dopravných prostriedkov, požiarne a živelné poistenie, poistenie finančných strát, poistenie pomoci cestujúcim, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie kaucie, poistenie úverov, iné poistenie majetku, poistenie právnej ochrany, uzatváranie a správa poisťných zmlúv, plnenie škôd z poisťných udalostí). Poisťovaciu činnosť vykonáva spoločnosť v súlade s platným slovenským právnym poriadkom, pričom je oprávnená na vykonávanie všetkých s ňou súvisiacich obchodov a uzatváranie príslušných poisťných zmlúv, vrátane zmlúv zabezpečujúcich deľbu poisťných rizík.

**3. Informácia o sprostredkovateľovi poistenia:** produkt je predávaný cez distribučné cesty: interné (viazaní finanční agenti poisťiteľa) a externé (samostatní finanční agenti (SFA) a podriadení finanční agenti v zmluvnom vzťahu s SFA).

**4. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťiteľa:** Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

**5. Informácia o finančnej službe rizikového životného poistenia UNIQÁT Risk:** je to poistenie pre prípad úmrtia poisťníka / poisteného, ku ktorému je možné dojednať pre poisťníka / poisteného a deti, ktorým je poisťník zákonným zástupcom, doplnkové poistenia (pripoistenia). Podrobnejšie informácie nájdete v príslušných všeobecných poisťných podmienkach, poisťných podmienkach, v návrhu poisťnej zmluvy a Dokumente o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poisťnej zmluvy.

**6. Informácia o poisťnej zmluve:** Poisťná zmluva sa uzatvára na dobu dohodnutú v poisťnej zmluve. Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo Všeobecných poisťných podmienkach pre poistenie osôb - 2019, Oddiel I, v článku 13 a zmluvných dojednaniach, a to dohodou, výpoveďou, odstúpením poisťiteľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poisťníka od zmluvy v zmysle §5 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Lehota na odstúpenie od uzavretej poisťnej zmluvy v zmysle Zákona je 30 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa, keď bol poisťník (spotrebiteľ) informovaný o uzavretí poisťnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťiteľa uvedenú v ods. 1. tejto informácie.

V prípade odstúpenia od poisťnej zmluvy, Vám bude vrátené poisťné znížené o časť, ktorá je primeraná rozsahu poskytnutej finančnej služby (poistenia).

Platené poisťné je v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších zmien a predpisov oslobodené od dane z pridanej hodnoty a v sume poisťného nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty. Poisťné nepodlieha dani z poistenia podľa zákona č. 213/2018 Z.z. o dani z poistenia.

Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poisťnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina. Zmluvné podmienky a informácie sa uvádzajú v slovenčine. Prípadné spory je možné po odsúhlasení zmluvnými stranami riešiť mimosúdne podľa zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii v znení neskorších predpisov alebo zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov.

Všetky údaje poskytnuté poisťníkovi/poistenej osobe sú aktuálne a platné až do ich zmeny poisťiteľom. V prípade zmeny údajov, zverejní poisťiteľ túto zmenu prostredníctvom internetu.

**7. Vybavenie poisťnej udalosti / prípadne sťažnosti:** Prijímanie hlásení poisťných udalostí, informácie o poistení, podávanie sťažností je možné písomne alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke UNIQA poisťovne, a.s.

O ústnej sťažnosti, ktorú nemožno vybaviť hneď pri jej podaní, sa vyhotoví záznam, ktorý sa sťažovateľovi predloží na prečítanie a podpis. Na požiadanie sťažovateľa sa mu vydá rovnopis záznamu.

Zo sťažnosti musí byť zrejme, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo názov a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha. Poisťiteľ je povinný prešetriť a vybaviť sťažnosť najneskôr do 30 dní odo dňa, keď mu bola doručená. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné predĺžiť lehotu a bezodkladne o tom sťažovateľa informovať. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznamuje sťažovateľovi písomne s odôvodnením, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená.

**UNIQA poisťovňa, a.s., Krasovského 15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika**

Infolinka: (+421) 2 32 600 100, Web: [www.uniqa.sk](http://www.uniqa.sk), E-mail: [poistovna@uniqa.sk](mailto:poistovna@uniqa.sk),

IČO: 00 653 501, DIČ: 2021096242, IČ DPH: SK7020000229, Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka číslo: 843/B