

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch (ktoré sú súčasťou návrhu) predovšetkým v Poistnej zmluve a Všeobecných poistných podmienkach pre ročné cestovné poistenie – 2017 (ďalej „VPP“).

O aký typ poistenia ide?

Ročné cestovné poistenie chráni poistené osoby pred finančnými rizikami spojenými s cestovaním, s možnosťou predĺženia o ďalší 1 rok. Predĺženie poistenia je realizované na základe návrhu dodatku k zmluve zaslaného poisťovníkovi pred uplynutím konca poistenia, ktorý môže poisťník prijať úhradou poistného najneskôr v posledný deň aktuálneho poistného obdobia.



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie liečebných nákladov (B,P,K,E) –¹viď vysvetlenie skratiek dole)

- ✓ Prevoz do nemocnice, ambulantné ošetrenie, hospitalizácia
- ✓ Denná dávka počas hospitalizácie
- ✓ Nevyhnutná preprava liekov
- ✓ Preprava do domovskej krajiny
- ✓ Návšteva poisteného pri jeho hospitalizácii dlhšej ako 5 dní
- ✓ Návrat spolupoistenej osoby do domovskej krajiny
- ✓ Ošetrovanie zubov – iba akútne prípady
- ✓ Repatriácia ľudských pozostatkov
- ✓ Liečebné náklady v dôsledku neočakávaného terorizmu
- ✓ Ortopedické, protetické pomôcky

Poistenie zodpovednosti za škodu (P,K,E)

- ✓ Neúmyselné škody na zdraví a majetku

Úrazové poistenie (P,K,E)

- ✓ Odškodnenie za trvalé následky úrazu nad 50%
- Poistenie zachraňovacích nákladov (B,P,K,E)**
- ✓ Náklady na pátranie a záchranu na horách a na/vo vode

Poistenie batožiny (P,K,E)

- ✓ Náhrada pri strate, krádeži, zničení batožiny
- ✓ Náhrada cenných vecí, technických zariadení, športového náradia/výbavy, ďalekohľadu, okuliarov
- ✓ Nevyhnutné hygienické potreby a náhradné oblečenie pri neskorom dodaní batožiny
- ✓ Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov
- ✓ Návratná finančná pomoc pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov

Poistenie storno poplatku a prerušenia cesty (K,E)

- ✓ Náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu
- ✓ Náhrada uhradených a nevyčerpaných služieb vrátane nákladov na spätnú cestu

Poistenie zmeškania verejného dopravného prostriedku (P,K,E)

- ✓ Náhrada dodatočných nákladov na stravu, prenocovanie, cestu

Poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia (P,K,E)

- ✓ Náhrada nákladov na stravu, nocľah, taxík pri oneskorenom príchode na východzie letisko, stanicu

Poistenie právnej pomoci (B,P,K,E)

- ✓ Pomoc pri zadržení alebo hrozbe zadržania políciou
- ✓ Pomoc pri zabezpečení právnej pomoci/tlmočníka
- ✓ Návratná záloha pre advokáta, alebo návratná kaucia

Poistenie golfových rizík (E)

- ✓ Úhrada výdavkov v golfovom klube pri Hole in One
- ✓ Náhrada členského príspevku v golfovom klube
- ✓ Náklady na dočasný prenájom golfového vybavenia
- ✓ Náhrada štartovného na golfových turnajoch

Poistenie odškodnenia pri únose lietadla, autobusu, zadržení poisteného ako rukojemníka (K,E)

- ✓ Denné odškodné pri únose lietadla/autobusu, zadržení poisteného ako rukojemníka

¹ Uvedený rozsah je platný pre balík EXTRA. Rozsah poistenia pre poistné balíky BASIC, PLUS, KOMFORT, EXTRA je uvedený v poistnej zmluve. Rozsah poistenia s označením B platí pre Basic, P pre Plus, K pre Komfort, E pre Extra.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku požitia drog, nadmerným užitím liekov, samovraždy, vykonávania manuálnej práce, expedície, škôd ako sú pokuty, penále
- ✗ Príprava a aktívna účasť na športových súťažiach, profesionálna športová činnosť, rizikové a extrémne športy, športová činnosť, uvedené vo VPP, v článku 10, bode 7,8
- ✗ Nedokončená, následná liečba existujúcich ochorení, chronické ochorenie s hospitalizáciou počas predchádzajúcich 9 mesiacov
- ✗ Poistenie cudzincov bez trvalého/obvyklého pobytu v SR
- ✗ Telefónne poplatky súvisiace s oznamovaním poistnej udalosti
- ✗ Ostatné prípady sú uvedené vo VPP, v Oddieli I, článku 10; v Oddieli II, v časti 4 článkov 12,13,14,15,16,18,19,20,21,22; v časti 5, článku 17



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Dĺžka jednorazového pobytu v zahraničí je max. 45 dní
- ! Rodinné poistenie sa dojednáva pre min.3 a max. 6 osôb, z toho 2 osoby musia byť dospelé
- ! Poistenie platí pre osoby do konca poistného obdobia v ktorom dovŕšili vek 70 rokov ak je dojednaný balík Basic, Plus, Komfort
- ! Rodinné poistenie platí pre deti do 18 rokov, ktorým sa poistné nemení do konca poistného obdobia v ktorom tento vek dovŕšili
- ! Poistenie sa nevzťahuje na cudzincov s trvalým/obvyklým pobytom v SR v krajine ich pôvodu
- ! Udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku úmyselného konania, hrubej nedbanlivosti, jadrovej reakcie, jadrového žiarenia, rádioaktívneho zamorenia, vojny, štrajkov, nepokojov, terorizmu v krajinách do ktorých sa nedoporučuje vycestovať
- ! Poistenie sa vzťahuje na turistický, študijný pobyt a služobné cesty bez výkonu manuálnej činnosti
- ! Udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku požitia alkoholu
- ! Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť alebo zamietnuť v prípade porušenia povinností poisťníka a poisteného, ktoré platia pre jednotlivé predmety poistenia a sú uvedené vo VPP, v Oddieli I, článku 9; v Oddieli II, v časti 3 článkov 12,13,14,15,16,18,19,21,22; v časti 4, článku 17. Medzi tieto prípady patria napr.: nahlásenie škodovej udalosti do 3 dní, nedoloženie všetkých žiadaných dokladov k škodovej udalosti, nespolupráca s ošetrovujúcim lekárom, asistenčnou službou, horskou službou, poisťiteľom, ak nebude umožnené zistiť skutočný rozsah škody, ak poistenému vznikol úraz, kvôli ktorému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví, alebo až smrť inej osobe, alebo ho súd uznal vinným z trestného činu, neposkytnutie súhlasu ošetrovujúcemu lekárovi o zdravotnom stave poisteného, nezrušenie účasti na zájazde/ceste do 24 hodín od vzniku udalosti



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na celý svet vrátane Slovenska, okrem poistenia právnej pomoci, ktoré sa nevzťahuje na Slovensku



Aké mám povinnosti?

Povinnosti poistníka a poisteného

- Ak má poistený dojednané poistenie aj u iného poistiteľa musí v prípade vzniku poistnej udalosti oznámiť názov a sídlo poistiteľa, výšku poistnej sumy, druh poistenia
- Bezodkladne oznámiť každé známe okolnosti zmeny rizika
- Dbieť na to, aby poistná udalosť nenastala
- Vziať si so sebou do zahraničia dostatočné množstvo liekov na lekársky predpis
- Dodržiavať ustanovenia VPP, všeobecne záväzných predpisov, zmluvných podmienok
- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poistiteľa uvedené v poistnej zmluve
- Poistník je povinný hradiť poistné včas a v predpísanej výške

Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti

- Urobiť opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezvážčovala
- Bezodkladne, najneskôr do 3 dní oznámiť vznik škody asistenčnej službe alebo poistiteľovi
- Oznámiť vznik tiesňovej situácie v horách v SR na dispečing Horskej záchranej služby
- Dodržiavať pokyny horskej služby, prevádzkovateľa lyžiarskeho zariadenia
- Poskytnúť poistiteľovi a asistenčnej službe súčinnosť pri zisťovaní príčiny a výšky škody, ako aj originály všetkých vyžiadanych dokladov
- Bezodkladne najneskôr do 3 dní od návratu zo zahraničia zaslať písomne vysvetlenie o vzniku a rozsahu a výške škody na formulári určenom na príslušný druh poistenia dostupnom na web stránke poistiteľa
- Splnomocniť ošetrojúceho lekára k poskytovaniu informácii poistiteľovi o zdravotnom stave poisteného
- Spolupracovať s ošetrojúcim lekárom, poistiteľom, asistenčnou službou
- Oznámiť škodu príslušnému orgánu, ak bola spôsobená trestným činom
- Oznámiť poistiteľovi skutočnosť ak sa začalo proti poistenému trestné konanie v súvislosti s poistnou udalosťou krytou poistením
- Písomne nahlásiť nájdenie stratenej alebo odcudzenej veci bez ohľadu na to, či už bolo za ňu poskytnuté poistné plnenie; ak bolo už vyplatené poistné plnenie musí poistený toto plnenie vrátiť alebo dať poistiteľovi túto vec k dispozícii. O tomto výbere rozhoduje poistený v lehote do 2 týždňov kedy obdrží písomnú výzvu od poistiteľa, inak prechádza toto právo na poistiteľa
- Zabezpečiť poistiteľovi právo na náhradu škody od osoby, ktorá škodu spôsobila
- Nemeniť stav poškodenej veci po dobu pokiaľ nie je poistná udalosť prešetrená poistiteľom, okrem prípadu ak je nutné zmiernenie škody
- Uschovať poškodené veci alebo časti do doby vykonania obhliadky poistiteľom
- V prípade nejasností dokázať, že ku škode došlo
- V konaní o náhrade škody postupovať podľa pokynov poistiteľa
- Oznámiť škodu na batožine majiteľovi ubytovacieho zariadenia, ak nastala v ubytovacom zariadení a vyžiadať si záznam o vzniku a rozsahu škody
- Oznámiť škodu na batožine dopravcovi, ak nastala počas doby kedy mu bola zverená, alebo bola podľa pokynov uložená v spoločnom batožinovom priestore a vyžiadať si doklad o oznámení
- Zrušiť svoju účasť na zájazde/cestě najneskôr do 24 hodín od vzniku udalosti, ak to môže zapríčiniť navýšenie stornopoplatku



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné sa platí 1 krát ročne

Poistné je splatné ku dňu začiatku poistenia, alebo pri predĺžení posledný deň pred začiatkom predĺženia

Zaplatením poistného sa rozumie deň poukázania platby



Kedy začína a končí krytie?

Hodinou uvedenou v návrhu poistnej zmluvy ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom predloženia návrhu, podmienkou je úhrada poistného k začiatku poistenia

V ostatných prípadoch poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia

Poistenie končí 24.hodinou stredoeurópskeho času posledného dňa obdobia, za ktoré bolo uhradené poistné

Koncom obdobia v ktorom poistený dovŕšil 70 rok veku pri balíku Basic, Plus, Komfort; alebo v ktorom dieťa dovŕšilo 18. rok veku v rodinnom poistení



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou do troch mesiacov od oznámenia poistnej udalosti