

**1. Upozornenie**

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potencionálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potencionálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy.

**2. Informácie o poisťiteľovi a kontaktné údaje**

Obchodné meno a právna forma poisťiteľa:

**UNIQA poisťovňa, a.s.**

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťiteľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťiteľa, ktorá uzaviera poisťnú zmluvu:

**Slovenská republika**

Sídlo poisťiteľa a adresa umiestnenia pobočky poisťiteľa, ktorá uzaviera poisťnú zmluvu:

**Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27**

Telefónne číslo:

**0850 111 400**

E-mailová adresa:

**poistovna@uniqa.sk**

Webové sídlo:

**http://www.uniqa.sk**

**3. Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky**

Vysvetlenie pojmov:

VPP CP – Všeobecné poisťné podmienky pre cestovné poistenie – 2016

Názov poisťného produktu:

Cestovné poistenie

Popis poisťného produktu:

**a) Popis**

Cestovné poistenie je možné dojednať na nasledujúce druhy poistenia, v závislosti od dojednaného poisťného balíka v poisťnej zmluve:

- A. Poistenie liečebných nákladov
- B. Poistenie zodpovednosti za škodu
- C. Úrazové poistenie
- D. Poistenie zachraňovacích nákladov
- E. Poistenie batožiny
- F. Poistenie storno poplatku a prerušenia cesty
- G. Poistenie zmeškania verejného dopravného prostriedku
- H. Poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia
- I. Poistenie právnej pomoci

**b) Poisťná doba, poisťné obdobie**

Poisťná doba je doba trvania poistenia dohodnutá v poisťnej zmluve. Poisťné obdobie je v poisťnej zmluve dohodnutý časový interval, za ktorý sa platí jednorazové poisťné. Poisťné obdobie je zhodné s poisťnou dobou. Maximálna poisťná doba je 11 mesiacov.

**c) Poisťné riziká**

- A. Liečebné náklady v zmysle VPP CP, Oddiel II, čl.12.
- B. Zodpovednosť za škodu v zmysle VPP CP, Oddiel II, čl.13.
- C. Trvalé následky úrazu v zmysle VPP CP, Oddiel II, čl.14.
- D. Zachraňovacie náklady v zmysle VPP CP, Oddiel II, čl.15.
- E. Batožina v zmysle VPP CP, Oddiel II, čl.16.
- F. Storno poplatok a prerušenie cesty v zmysle VPP CP, Oddiel II, čl.17.
- G. Zmeškanie verejného dopravného prostriedku v zmysle VPP CP, Oddiel II, čl.18.
- H. Oneskorený návrat zo zahraničia v zmysle VPP CP, Oddiel II, čl.19.
- I. Právna pomoc v zmysle VPP CP, Oddiel II, čl.20.

**d) Poisťné plnenie** je dohodnutá suma, ktorá je podľa uzavretej poisťnej zmluvy vyplatená poisťiteľom v prípade poisťnej udalosti.

Spôsob určenia výšky poisťného plnenia:

- **A – I.** Poisťné sumy pre uzatvorené poisťné riziká sú uvedené v poisťnej zmluve, predstavujú pre poisteného najvyššiu hranicu poisťného plnenia na jednu a zároveň všetky poisťné udalosti počas poisťnej doby.
- **C.** Poisťné sumy v rámci úrazového poistenia sú uvedené v príslušných VPP: Príslušné percento z dohodnutej poisťnej sumy pre trvalé následky úrazu, pokiaľ rozsah trvalých následkov na zdraví poisteného bol stanovený minimálne vo výške 50 % – VPP CP, Oddiel II, čl. 14, časť 2, bod 3. b).
- **C.** Percentuálne sadzby za viaceré poranenia spôsobené jednou poisťnou udalosťou sa sčítavajú. Súčet percentálnych sadzieb za Trvalé následky úrazu z jednej poisťnej udalosti je ohraničený hodnotou 100 % podľa bodu 3 h), časti 2, čl. 14, Oddielu II, VPP CP.
- **C.** Pre ohodnotenia rozsahu trvalých následkov úrazu platia ustanovenia oceňovacích tabuliek pre tralé následky úrazu podľa časti 2, čl. 14 Oddiel II, VPP CP.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je poisťiteľ oprávnený poisťné plnenie znížiť:

**Všeobecné výluky** sú udalosti, na ktoré sa nevzťahuje právo na poisťné plnenie. Všeobecné výluky sa vzťahujú na všetky dojednané riziká a sú uvedené v Oddieli I VPP CP.

**Výluky z poistenia** sú skutočnosti, na ktoré sa poistenie nevzťahuje a definujú prípady, kedy poisťiteľ neposkytne poisťné plnenie v dojednaných rizikách. Výluky z poistenia jednotlivých rizík sú uvedené v Oddieli II VPP CP a platia nad rámec všeobecných výluk uvedených v Oddieli I.

**Primerané zníženie alebo odmietnutie poisťného plnenia** nastane pri porušení povinností poisteným uvedených v Oddieli II VPP CP, pri porušení všeobecných práv a povinností

poistníka, poisteného uvedených v Oddieli I VPP CP. Primerané zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia uplatní poistiteľ podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností poisteného na rozsah povinností poistiteľa plniť. **Na primerane zníženie poistného plnenia má poistiteľ právo** aj v závislosti od vplyvu konania poistného na poistnú udalosť v prípadoch uvedených v Oddieli II, čl. 14, časť 5, VPP CP, v dôsledku ktorých došlo k trvalým následkom úrazu. **Za poistnú udalosť sa nepovažujú prípady**, kedy poistiteľ neposkytne poistné plnenie a sú uvedené v úrazovom poistení, v Oddieli II, časti 1, bod 4., čl. 14.

**Odmietnutie poistného plnenia** nastane v prípade, ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.

**A.** v prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 12, Oddielu II, VPP CP; pri porušení povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 12, Oddielu II, VPP CP; pri porušení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bode 1, 2, čl. 9, Oddielu I VPP CP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddielu I, VPP CP.

**B.** v prípadoch porušenia povinností poisteného uvedených v časti 3 čl. 13, Oddielu II, VPP CP; v prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 13, Oddielu II, VPP CP; pri porušení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bode 1, 2, čl. 9, Oddielu I VPP CP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddielu I, VPP CP.

**C.** v prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 14, Oddielu II VPP CP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, ďalej v prípadoch uvedených v časti 5, čl. 14, Oddielu II VPP CP, v prípadoch uvedených v časti I, bod 4, čl. 14, Oddielu VPP CP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bode 1, 2, čl. 9, Oddielu I VPP CP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddielu I, VPP CP.

**D.** v prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 15, Oddielu II VPP CP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 15, Oddielu II VPP CP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bode 1, 2, čl. 9, Oddielu I VPP CP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddielu I, VPP CP.

**E.** v prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 16, Oddielu II VPP CP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 16, Oddielu II VPP CP; ďalej v prípadoch uvedených v časti 2, bod 4 písm. a), b), c), d) čl. 16, Oddielu II VPP CP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bode 1, 2, čl. 9, Oddielu I VPP CP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddielu I, VPP CP.

**F.** v prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 5, čl. 17, Oddielu II VPP CP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 4, čl. 17, Oddielu II VPP CP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bode 1, 2, čl. 9, Oddielu I VPP CP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddielu I, VPP CP.

**G.** v prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 18, Oddielu II VPP CP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 18, Oddielu II VPP CP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bode 1, 2, čl. 9, Oddielu I VPP CP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddielu I, VPP CP.

**H.** v prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 19, Oddielu II VPP CP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 19, Oddielu II VPP CP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bode 1, 2, čl. 9, Oddielu I VPP CP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddielu I, VPP CP.

**I.** v prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 20, Oddielu II, VPP CP; pri porušení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bode 1, 2, čl. 9, Oddielu I VPP CP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddielu I, VPP CP.

#### Informácie o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Výška poistného sa určuje na základe matematicko-štatistických metód, podľa taríf pre jednotlivé predmety poistenia uvedené v sadzobníku pre sprostredkovateľov cestovného poistenia, stanovených poistiteľom.

Poistné je určené v závislosti od územnej platnosti, od dojednaných poistných balíkov a od dovŕšeného veku poisteného v čase uzatvorenia poistnej zmluvy. Pre účely kalkulácie poistenia sa každý začatý deň považuje za celý deň poistenia bez ohľadu na to, od ktorej hodiny bol dojednaný začiatok poistenia.

Poistné sa platí za poistnú dobu dohodnutú v poistnej zmluve. Poistné je splatné najneskôr k prvému dňu poistnej doby, pri storno poplatkoch ku dňu zakúpenia zájazdu.

Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Jednorazové poistné patrí poistiteľovi vždy celé.

Ak je dojednaná poistná zmluva pre cestovné poistenie, poistné musí byť uhradené (poukázané na úhradu) v deň uzatvorenia zmluvy. Ak je poistné uhradené až po dátume začiatku poistenia uvedenom v poistnej zmluve, nárok na poistné plnenie vznikne z poistných udalostí, ktoré nastanú najskôr dňom a hodinou úhrady poistného.

Ak je dojednaný návrh poistnej zmluvy pre cestovné poistenie poistné, musí byť uhradené (poukázané na úhradu) ku dňu začiatku poistenia. Ak je poistné uhradené až po dátume začiatku poistenia uvedenom v návrhu poistnej zmluvy, k uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde a nárok na poistné plnenie nevznikne.

#### Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

- Poplatok 4 EUR za odstúpenie poistníka od poistnej zmluvy pred začiatkom poistenia, podľa VPP CP, Oddiel I, čl.6, bod 9.

#### Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku a v Oddieli I, čl.5, VPP CP:

- zánik na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán,
- odmietnutie poistného plnenia,
- v prípade smrti poisteného sa končí poistenie vo vzťahu k tejto osobe,
- uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané.

#### Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy sú uvedené vo všeobecných poistných podmienkach - VPP CP, odchýlnosti od VPP CP a ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy sú písomne dohodnuté v návrhu poistnej zmluvy.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poistiteľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

úprava výšky jednorazového poistného, v dôsledku elektronického spracovania dát, maximálne o 1 % bez toho, aby túto úpravu poistiteľ s ním prejednal, v zmysle časti:

„Vyhlásenia poistníka“ uvedených v prílohe č. 2 k návrhu poistnej zmluvy pre cestovné poistenie.

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:

Žiadne

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:

Cestovné poistenie je dojednané s asistenčnými službami, ktoré sú poisteným osobám k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne.

**Upozornenie:** Podľa §792a ods. Občianskeho zákonníka, ak poistiteľ poskytne údaje týkajúce sa možných platieb nad rámec dohodnutých platieb podľa poistnej zmluvy, poistiteľ je povinný poskytnúť Vám vzorový prepočet, pri ktorom sa možné poistné plnenie bez zmeny iných častí výpočtu vypočíta s tromi rôznymi úrokovými sadzbami.

Netýka sa cestovného poistenia.

**4. Dodatočné informácie pri poistení, kde výška poistného plnenia závisí priamo od hodnoty podielov nadobudnutých investovaním alebo od indexu akcií alebo iného trhového indexu**

Netýka sa cestovného poistenia.

#### **5. Iné dôležité informácie**

Spôsob vybavovania sťažností:

Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.

Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186/ 2009 Z.z. a internými predpismi poistiteľa, t.j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Pre poistenie, ktoré uzaviera UNIQA poisťovňa a.s., platí právo Slovenskej republiky. Poistné plnenie je zdaňované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Daňové predpisy platné pre poistnú zmluvu sú uvedené v čl. 21, Oddiel II, VPP CP.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poistiteľa:

<http://www.uniqa.sk>