

Vážený klient, vážená klientka,

vitajte v UNIQA! K 15. októbru 2020 sa spoločnosti AXA v Českej republike, na Slovensku a v Poľsku stali súčasťou skupiny UNIQA.

Od 15. 1. 2021 sa už o Vaše starobné dôchodkové sporenie budeme starať pod značkou UNIQA. Chceme Vás ubezpečiť, že začlenenie spoločností AXA do skupiny UNIQA neznamená pre Vás žiadnu zmenu a z Vašej strany nie je potrebné podnikat žiadne kroky.

Zoznámte sa, prosím, s nasledujúcimi informáciami.

Čo ostáva k 15. 1. 2021 bez zmeny:

- Vaša zmluva a v nej dohodnuté podmienky
- Číslo účtu, variabilný symbol a ostatné platobné údaje pre platby na Vaše sporenie
- Prístupové údaje do Vášho Osobného účtu (online portálu)

Čo sa k 15. 1. 2021 mení:

- Nové identifikačné a kontaktné údaje spoločnosti:

Obchodné meno	UNIQA d.s.s., a.s.
Sídlo a kontaktná adresa	Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava
Webové sídlo	www.uniqa.sk
Kontaktný telefón	UNIQA linka +421 232 600 100
Kontaktný email	info@uniqa.sk
Online účet (online portál)	moja.uniqa.sk

- Nové názvy a znenia štatútov dôchodkových fondov a kľúčových informácií o dôchodkových fondoch nájdete na webovom sídle www.uniqa.sk. Všetky zmeny znenia štatútov boli odsúhlasené Národnou bankou Slovenska.

Ako si overíte stav Vášho dôchodkového sporenia:

- Stav Vašej zmluvy si môžete skontrolovať cez online Osobný účet moja UNIQA na moja.uniqa.sk. Pre prihlásenie použite rovnaké číslo zmluvy a heslo ako ste boli zvyknutí u Osobného účtu Moja AXA.
- Aktuálne informácie nájdete aj na www.uniqa.sk. V prípade otázok nás môžete kontaktovať na UNIQA linke +421 232 600 100 alebo e-mailom na info@uniqa.sk.

Podrobné informácie o akvizícii nájdete aj na <https://www.uniqa.sk/axa-sucast-uniqa-financnej-skupiny/>

Dlhoročné skúsenosti oboch značiek s pôsobením na našom trhu sú zárukou, že Vám pod značkou UNIQA budeme aj naďalej poskytovať produkty a služby tej najvyššej kvality.

S úctou



Ing. Peter Socha
člen predstavenstva UNIQA d.s.s., a.s.



Ing. Martin Žáček, CSc.
člen predstavenstva UNIQA d.s.s., a.s.

Základné otázky a odpovede k začleneniu spoločností AXA do skupiny UNIQA:

Čo sa stane so zmluvami dôchodkového starobného sporenia a doplnkového dôchodkového sporenia dojednanými v AXA?	Pre klientov na Slovensku a v Českej republike sa nič nemení. Aj naďalej tak môžete využívať produkty a služby, na ktoré ste zvyknutý, a nemusíte podnikáť žiadne ďalšie kroky. Podmienky Vašej zmluvy sú platné a nemôžu byť zmenené bez Vášho súhlasu.
Zostanú zachované podmienky dohodnuté na mojej zmluve?	Áno. Podmienky zmlúv nemožno bez dohody s klientom jednostranne meniť.
Dôjde ku zmenám v platbách príspevkov? Musím niečo meniť?	Nie, nie je potrebné nič meniť. Číslo účtu, variabilný symbol a ostatné platobné údaje pre platby na Vaše sporenie ostávajú v platnosti. O všetkých prípadných zmenách Vás budeme včas dopredu informovať.
Musím niekde nahlásiť, že sa mi zmení DSS alebo DDS?	V drvivej väčšine prípadov to nie je potrebné. Tým, že UNIQA preberá AXA so všetkými existujúcimi právami a povinnosťami, všetko prebehne automaticky.
Kto ma bude informovať o výročí mojej zmluvy s AXA?	O výročí budete informovaný štandardným spôsobom, tak ako ste boli doteraz zvyknutý.
Bude sa meniť pre klientov AXA výška príspevkov?	Začlenenie spoločností AXA do skupiny UNIQA nemá vplyv na výšku príspevkov.
Kam sa mám obracať, ak niečo potrebujem riešiť?	Vo všetkých záležitostiach, ktoré sa týkajú Vašich zmlúv s AXA, sa môžete aj naďalej obracať na svojho finančného sprostredkovateľa, na kontaktné údaje uvedené v úvode listu alebo na pôvodné pobočky AXA.
Čo sa stane s klientskym portálom AXA (Osobným účtom Moja AXA)?	Osobný účet (Moja AXA) ostane plne funkčný pre náhľad ako aj správu Vašich zmlúv. Zmení len svoj názov a postupne prejde pod značku UNIQA pod názvom moja UNIQA na moja.uniqa.sk .
Ako sa zmení pobočková sieť AXA?	Pobočky budú označené logom UNIQA, ale aj naďalej Vám budú plne k dispozícii tak, ako ste boli zvyknutý.

Spolu budeme
silnejšia UNIQA