

1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potencionálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potencionálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy.

2. Informácie o poisťiteľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťiteľa:

UNIQA poisťovňa, a.s.

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťiteľa, a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťiteľa, ktorá uzaviera poisťnú zmluvu:

Slovenská republika

Sídlo poisťiteľa a adresa umiestnenia pobočky poisťiteľa, ktorá uzaviera poisťnú zmluvu:

Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27

Telefónne číslo:

0850 111 400

E-mailová adresa:

poistovna@uniqa.sk

Webové sídlo:

http://www.uniqa.sk

3. Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Vysvetlenie pojmov:

VPP KCP – Všeobecné poisťné podmienky pre krátkodobé cestovné poistenie – 2017

Názov poisťného produktu:

Krátkodobé cestovné poistenie

Popis poisťného produktu:

a) Popis

Krátkodobé cestovné poistenie je možné dojednať na nasledujúce druhy poistenia, v závislosti od dojednaného poisťného balíka v poisťnej zmluve:

- A. Poistenie liečebných nákladov
- B. Poistenie zodpovednosti za škodu
- C. Úrazové poistenie
- D. Poistenie zachraňovacích nákladov
- E. Poistenie batožiny
- F. Poistenie storno poplatku a prerušenia cesty
- G. Poistenie zmeškania verejného dopravného prostriedku
- H. Poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia
- I. Poistenie právnej pomoci

b) Poisťná doba, poisťné obdobie

Poisťná doba je doba trvania poistenia dohodnutá v poisťnej zmluve. Poisťné obdobie je v poisťnej zmluve dohodnutý časový interval, za ktorý sa platí jednorazové poisťné. Poisťné obdobie je zhodné s poisťnou dobou. Maximálna poisťná doba je 11 mesiacov.

c) Poisťné riziká

- A. Liečebné náklady v zmysle VPP KCP, Oddielu II, čl.12.
- B. Zodpovednosť za škodu v zmysle VPP KCP, Oddielu II, čl.13.
- C. Úraz (trvalé následky úrazu) v zmysle VPP KCP, Oddielu II, čl.14.
- D. Zachraňovacie náklady v zmysle VPP KCP, Oddielu II, čl.15.
- E. Batožina v zmysle VPP KCP, Oddielu II, čl.16.
- F. Storno poplatok a prerušenie cesty v zmysle VPP KCP, Oddielu II, čl.17.
- G. Zmeškanie verejného dopravného prostriedku v zmysle VPP KCP, Oddielu II, čl.18.
- H. Oneskorený návrat zo zahraničia v zmysle VPP KCP, Oddielu II, čl.19.
- I. Právna pomoc v zmysle VPP KCP, Oddielu II, čl.20.

d) Poisťné plnenie je dohodnutá suma, ktorá je podľa uzavretej poisťnej zmluvy vyplatená poisťiteľom v prípade poisťnej udalosti.

Spôsob určenia výšky poisťného plnenia:

- **A – I.** Poisťné sumy pre uzatvorené poisťné riziká sú uvedené v poisťnej zmluve, predstavujú pre poisteného najvyššiu hranicu poisťného plnenia na jednu a zároveň všetky poisťné udalosti počas poisťnej doby.
- **C.** Poisťné sumy v rámci úrazového poistenia sú uvedené v príslušných VPP: Príslušné percento z dohodnutej poisťnej sumy pre trvalé následky úrazu, pokiaľ rozsah trvalých následkov na zdraví poisteného bol stanovený minimálne vo výške 50 % – VPP KCP, Oddiel II, čl. 14, časť 2, bod 3, písm. b).
- **C.** Percentuálne sadzby za viaceré poranenia spôsobené jednou poisťnou udalosťou sa sčítavajú. Súčet percentálnych sadzieb za trvalé následky úrazu z jednej poisťnej udalosti je ohraničený hodnotou 100 % podľa bodu 3, písm. h), časti 2, čl. 14, Oddielu II VPP KCP.
- **C.** Pre ohodnotenia rozsahu trvalých následkov úrazu platia ustanovenia oceňovacích tabuliek pre tralé následky úrazu podľa časti 2, čl. 14, Oddielu II VPP KCP.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie alebo je poisťiteľ oprávnený poisťné plnenie znížiť:

Všeobecné výluky sú udalosti, na ktoré sa nevzťahuje právo na poisťné plnenie. Všeobecné výluky sa vzťahujú na všetky dojednané riziká a sú uvedené v Oddieli I VPP KCP.

Výluky z poistenia sú skutočnosti, na ktoré sa poistenie nevzťahuje a definujú prípady, kedy poisťiteľ neposkytne poisťné plnenie v dojednaných rizikách. Výluky z poistenia jednotlivých rizík sú uvedené v Oddieli II VPP KCP a platia nad rámec všeobecných výluk uvedených v Oddieli I.

Primerané zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia nastane pri porušení povinností poisteným uvedených v Oddieli II VPP KCP; pri porušení všeobecných práv a povinností poistníka, poisteného uvedených v Oddieli I VPP KCP. Primerané zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia uplatní poisťiteľ podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností poisteného na rozsah povinností poisťiteľa plniť.

Na primerane zníženie poistného plnenia má poisťiteľ právo aj v závislosti od vplyvu konania poistného na poistnú udalosť v prípadoch uvedených v Oddieli II, čl. 14, časti 5 VPP KCP, v dôsledku ktorých došlo k trvalým následkom úrazu.

Za poistnú udalosť sa nepovažujú prípady, kedy poisťiteľ neposkytne poistné plnenie a sú uvedené v úrazovom poistení, v Oddieli II, časti 1, bode 4, čl. 14 VPP KCP.

Odmietnutie poistného plnenia nastane v prípade, ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.

A. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 12, Oddieli II VPP KCP; pri porušení povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 12, Oddieli II VPP KCP; pri porušení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 9, Oddieli I VPP KCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddieli I VPP KCP.

B. V prípadoch porušenia povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 13, Oddieli II VPP KCP; v prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 13, Oddieli II VPP KCP; pri porušení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 9, Oddieli I VPP KCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddieli I VPP KCP.

C. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 14, Oddieli II VPP KCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, ďalej v prípadoch uvedených v časti 5, čl. 14, Oddieli II VPP KCP; v prípadoch uvedených v časti I, bode 4, čl. 14, Oddieli II VPP KCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 9, Oddieli I VPP KCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddieli I VPP KCP.

D. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 15, Oddieli II VPP KCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 15, Oddieli II VPP KCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 9, Oddieli I VPP KCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddieli I VPP KCP.

E. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 16, Oddieli II VPP KCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 16, Oddieli II VPP KCP; ďalej v prípadoch uvedených v časti 2, bode 4 písm. a), b), c), d), čl. 16, Oddieli II VPP KCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bode 1, 2, čl. 9, Oddieli I VPP KCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddieli I VPP KCP.

F. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 5, čl. 17, Oddieli II VPP KCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 4, čl. 17, Oddieli II VPP KCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 9, Oddieli I VPP KCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddieli I VPP KCP.

G. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 18, Oddieli II VPP KCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 18, Oddieli II VPP KCP; pri nesplnení

všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 9, Oddieli I VPP KCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddieli I VPP KCP.

H. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 19, Oddieli II VPP KCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 19, Oddieli II VPP KCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 9, Oddieli I VPP KCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddieli I VPP KCP.

I. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v časti 4, čl. 20, Oddieli II VPP KCP; pri porušení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bodoch 1, 2, čl. 9, Oddieli I VPP KCP; v prípadoch všeobecných výluk uvedených v čl. 10, Oddieli I VPP KCP.

Informácie o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Výška poistného sa určuje na základe matematicko-štatistických metód, podľa taríf pre jednotlivé predmety poistenia uvedené v sadzobníku cestovného poistenia, stanovených poisťiteľom. Poistné je určené v závislosti od dovŕšeného veku poisteného, jeho činnosti vykonávanej v zahraničí, resp. jeho záujmovej činnosti vykonávanej v zahraničí, územnej platnosti, od dojednaného poistného balíka. Pre účely kalkulácie poistenia sa každý začatý deň považuje za celý deň poistenia bez ohľadu na to, od ktorej hodiny bol dojednaný začiatok poistenia.

Poistné sa platí za poistnú dobu dohodnutú v poistnej zmluve. Poistné je splatné najneskôr k prvému dňu poistnej doby, pri storno poplatkoch ku dňu zakúpenia zájazdu.

Poisťiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Jednorazové poistné patrí poisťiteľovi vždy celé.

Návrh poisťiteľa na uzavretie poistnej zmluvy môže poistník prijať zaplatením poistného najneskôr v deň začiatku poistenia uvedený v návrhu poistnej zmluvy. Poistná zmluva je uzavretá okamihom poukázania poistného na úhradu poisťiteľovi, za predpokladu, že poistné bolo skutočne na základe tejto platobnej operácie pripísané na účet poisťiteľa. Poistenie začína nultou hodinou stredo európskeho času dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom predloženia návrhu poisťiteľa na uzatvorenie poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v návrhu poistnej zmluvy a poistné musí byť v takom prípade uhradené (poukázané na úhradu) v tento deň. Ak je poistné uhradené až po dátume začiatku poistenia uvedenom v návrhu poistnej zmluvy, platnosť návrhu poisťiteľa na uzavretie poistnej zmluvy zanikne a poistenie na jeho základe nevznikne.

Doplňkové administratívne služby, ktorých spočítanie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

- Poplatok 4 EUR za odstúpenie poistníka od poistnej zmluvy pred začiatkom poistenia podľa VPP KCP, Oddielu I, čl. 6, bodu 9.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku a v Oddieli I, čl. 5 VPP KCP:

- zánik na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán,
- odmietnutie poistného plnenia,
- v prípade smrti poisteného sa končí poistenie vo vzťahu k tejto osobe,
- uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy sú uvedené vo všeobecných poistných podmienkach - VPP KCP, odchylnosti od VPP KCP a ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy sú písomne dohodnuté v návrhu poistnej zmluvy.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poistiteľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Úprava výšky jednorazového poistného, v dôsledku elektronického spracovania dát, maximálne o 1 % bez toho, aby túto úpravu poistiteľ s ním prejednal, v zmysle časti „Vyhlásenia poistníka“ uvedenej v návrhu poistnej zmluvy pre krátkodobé cestovné poistenie.

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:

Žiadne

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:

Krátkodobé cestovné poistenie je dojednané s asistenčnými službami, ktoré sú poisteným osobám k dispozícii nepretržite 24 hodín denne.

Upozornenie: Podľa §792a ods. Občianskeho zákonníka, ak poistiteľ poskytne údaje týkajúce sa možných platieb nad rámec dohodnutých platieb podľa poistnej zmluvy, poistiteľ je povinný poskytnúť Vám vzorový prepočet, pri ktorom sa možné poistné plnenie bez zmeny iných častí výpočtu vypočíta s tromi rôznymi úrokovými sadzbami.

Netýka sa krátkodobého cestovného poistenia.

4. Dodatočné informácie pri poistení, kde výška poistného plnenia závisí priamo od hodnoty podielov nadobudnutých investovaním alebo od indexu akcií, alebo iného trhového indexu

Netýka sa krátkodobého cestovného poistenia.

5. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností:

Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.

Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186/ 2009 Z.z. a internými predpismi poistiteľa, t.j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Pre poistenie, ktoré uzaviera UNIQA poisťovňa, a.s., platí právo Slovenskej republiky. Poistné plnenie je zdaňované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Daňové predpisy platné pre poistnú zmluvu sú uvedené v čl. 21, Oddieli II VPP KCP.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poistiteľa:

<http://www.uniqa.sk>