

### Informácie o poisťovateľovi

1. Obchodné meno a právna forma poisťovateľa  
**UNIQA poisťovňa, a.s.**
2. Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu  
**Slovenská republika**
3. Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu  
**Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27**

### Charakteristika poistnej zmluvy

1. **Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt)**  
Poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie

2. **Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt), a to najmä:**  
2.1 **poistné riziká**

Vysvetlenie pojmu VPP - Všeobecné poistné podmienky VPP pre poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie – 2008/1 (ďalej VPP CK).

Poistným rizikom sa rozumie prípad, kedy poistník (cestovná kancelária) z dôvodu svojho úpadku:

- a) neposkytne poistenému dopravu z miesta pobytu v zahraničí do miesta plánovaného skončenia zájazdu alebo do Slovenskej republiky, ak je táto doprava súčasťou zájazdu,
- b) nevráti poistenému zaplatený preddavok alebo cenu zájazdu v prípade, ak sa zájazd neuskutočnil,
- c) nevráti poistenému rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu v prípade, ak zájazd bol poskytnutý iba sčasti.

Poistné riziko zaniká poskytnutím všetkých zájazdov predaných v dobe platnosti poistnej zmluvy.

- 2.2. **všeobecná charakteristika poistného plnenia**

2.2.1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti, ktorá vznikla z toho istého dôvodu každému poistenému, ktorý si uplatnil svoj nárok na poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a VPP CP.

2.2.2. Spoluúčasť je peňažná suma, ktorou sa poistník v prípade vzniku poistnej udalosti podieľa na poistnom plnení. Spoluúčasť je dohodnutá vo výške uvedenej v poistnej zmluve, najmenej však 5 % z poistnej sumy.

2.2.3. Ak súčet nárokov všetkých poistených, ktorí poisťovateľovi oznámili škodovú udalosť najneskôr do 6 mesiacov od vzniku škodovej udalosti, prevýši poistnú sumu, poistné plnenie poisťovateľa sa každému z nich zníži v pomere dojednanej poistnej

sumy k súčtom ich uplatnených nárokov na poistné plnenie. V prípade, že tieto nároky poistnú sumu neprevýšia, poskytne poisťiteľ poistné plnenie aj tým poisteným, ktorí písomne oznámili škodovú udalosť až po uplynutí stanovenej 6 mesačnej lehoty, maximálne však do výšky zostatku poistnej sumy.

Rozsah poistného plnenia je uvedený v čl. 7, Oddielu II, VPP CK.

- 2.3. **ďalšie výhody, ktoré môžu byť poistnou zmluvou dojednané**

Cestovné poistenie je dojednané s asistenčnými službami.

- 2.4. **podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť**

2.4.1. V prípadoch výluk z poistenia uvedených v čl. 13, Oddielu II, VPP CK; pri porušení povinností poisteného uvedených v čl. 11, Oddielu II, VPP CK; pri porušení povinností poistníka uvedených v čl. 10 Oddielu II, VPP CK; v prípadoch dlžného poistného uvedených v bode 7, 8, čl. 5, Oddielu I, VPP CK; v prípade, ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia odpadol podľa bodu 9, čl. 5, Oddielu I, VPP CK.

3. **Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného**

V prípade ak poistník nezaplatí poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné v lehote do troch mesiacov od jeho splatnosti, poistná zmluva zanikne. Poistná zmluva tiež zanikne ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebude zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. To isté platí ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľovi v prípade omeškania s úhradou poistného alebo zániku poistenia pre jeho nezaplatenie vznikne okrem nároku na dlžné poistné tiež nárok na úroky z omeškania.

4. **Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob prístupňovania informácií o ich zmene**

Žiadne

5. **Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany**

Žiadne

6. **Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy**

Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne:

- a) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred koncom poistného obdobia,
- b) písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
- c) na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán,
- d) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané (ak bolo dojednané na dobu určitú),

- e) zánikom živnostenského oprávnenia poistníka k prevádzkovaniu cestovnej kancelárie,
- f) ak neobdrží poistník po uzavretí poistnej zmluvy príslušné oprávnenie k prevádzkovaniu cestovnej kancelárie, ruší sa poistná zmluva od samého začiatku,
- g) v prípade, že nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol.

7. Pri poistení, kde výška poistného plnenia závisí priamo od hodnoty podielov nadobudnutých investovaním alebo od indexu akcií alebo iného trhového indexu, informácie o investičnom riziku, o dôsledkoch predčasného zániku poistenia, druhu a výške poplatkov, periodicite výpisu o stave poistenia a spôsobe sprístupňovania informácií o aktuálnej cene podielových jednotiek jednotlivých fondov. netýka sa tohto poistenia

#### 8. Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosť je možné podať písomne na adresu:

- 8.1 UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.
- 8.2. Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186 / 2009 Z.z. t.j. do 30, resp. 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.

#### 9. Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy sú uvedené v príslušných všeobecných poistných podmienkach (VPP CK), v zmluvných dojednaniach uvedených v návrhu poistnej zmluvy.

#### Upozornenie pre poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.