

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch (ktoré sú súčasťou návrhu) predovšetkým v Poistnej zmluve a Všeobecných poistných podmienok pre poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie – 2019 (ďalej „VPP“).

### O aký typ poistenia ide?

Poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie pre prípad, že cestovná kancelária nebude schopná plniť svoje záväzky a dôjde k jej úpadku v dôsledku ktorého má poistený nárok na úhradu zaplatených služieb vyplývajúcich zo zmluvy o zájazde uzatvorenej s cestovnou kanceláriou.



#### Čo je predmetom poistenia?

**Služby cestovného ruchu, ktoré sú súčasťou zájazdu alebo spojených služieb cestovného ruchu za ktoré poistený (objednávateľ zájazdu) objednal a zaplatil v cestovnej kancelárii, ktorá zájazd organizuje**

- ✓ Neposkytnutie poistenému dopravu z miesta pobytu v zahraničí do miesta plánovaného skončenia zájazdu alebo do Slovenskej republiky, ak je táto doprava súčasťou zájazdu
- ✓ Nevrátenie poistenému zaplatený preddavok, alebo cenu zájazdu ak sa zájazd neuskutočnil
- ✓ Nevrátenie poistenému rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu, ak bol poskytnutý iba sčasti
- ✓ Poistiteľ poskytne poistenému zabezpečenie dopravy z miesta konania zájazdu do miesta plánovaného skončenia zájazdu alebo odo SR vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania, do doby odchodu
- ✓ Poistenie sa vzťahuje na všetky služby cestovného ruchu, ktoré sú súčasťou zájazdu alebo spojených služieb cestovného ruchu predané počas platnosti poistnej zmluvy, pričom nie je rozhodujúce, kedy sa prejavili dôsledky úpadku cestovnej kancelárie.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Kvalita poskytovaných služieb
- ✗ Nároky osôb, ktoré sú v pracovno-právnom alebo inom právnom pomere s poistníkom alebo ich manželia/ky, príbuzní v priamom rade alebo osoba žijúca v spoločnej domácnosti
- ✗ Škody vzniknuté v dôsledku platobnej neschopnosti inej osoby ako cestovnej kancelárie, zlyhania techniky, jadrovej reakcie, jadrového žiarenia, rádioaktívneho zamorenia, vojny, nepokojov, štrajku, nepriateľskej akcie, prírodných katastrof a terorizmu, pokút, ušlého zisku a iné náklady súvisiace s dôvodu oneskoreného príchodu na územie SR  
Presný popis výluk z poistenia je uvedený vo VPP, Oddieli II, článku 13



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Spoluúčasť, ktorou sa poistník podieľa na prípadnom poistnom plnení, jej výška je dohodnutá v poistnej zmluve
- ! Minimálna výška poistnej sumy musí byť najmenej 30% ročných plánovaných tržieb z predaja zájazdov a zo sprostredkovania predaja spojených služieb cestovného ruchu poistníka, ak majú byť nižšie ako v predchádzajúcom roku, dojednáva sa výška poistnej sumy z tržieb predchádzajúceho roku
- ! Ak súčet nárokov všetkých poistených presiahol poistnú sumu, zníži poistiteľ plnenie v pomere dojednanej poistnej sumy k súčtom všetkých uplatnených nárokov.
- ! Ak si poistený zabezpečí dopravu, ubytovanie, stravu do doby odchodu sám, poistiteľ poskytne plnenie len do výšky akú by bol poskytol, ak by náklady organizoval a hradil sám prostredníctvom asistenčnej služby
- ! Ak poistník poruší povinnosti uvedené vo VPP, Oddiel II, Článok 10, poistiteľ nie je oprávnený plnenie odmietnuť alebo znížiť plnenie dohodnuté v poistnej zmluve, má však právo poistnú zmluvu vypovedať
- ! Ak poistník/poistený koná s úmyslom uviesť poistiteľa do omylu v súvislosti s okolnosťami majúcimi vplyv na výšku alebo dôvod poistného plnenia, má poistiteľ právo poistnú zmluvu vypovedať v zmysle bodu 5. Článku 10 týchto VPP. Poistiteľ má právo na primeranú náhradu plnenia, ktorú vyplatil podľa VPP, článku 14 napr.: ak poistník spôsobil úpadok úmyselným konaním, ak poskytol nepravdivé údaje v dotazníku



#### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú na celom svete



## Aké mám povinnosti?

- **Povinnosti poistníka**
- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poistiteľa týkajúce sa dojednaní poistenia
- Predložiť poistiteľovi pred a v priebehu trvania poistenia požadované doklady týkajúce sa jeho hospodárenia a finančnej situácie za uplynulé obdobia, podať k nim vysvetlenie
- Uhradiť poistné a spoluúčasť, ktorou sa bude podieľať na poistnom plnení a túto spoluúčasť aj pravidelne udržiavať
- Oznámiť zástupcu pre nepretržitý kontakt s poistiteľom
- Bezodkladne oznámiť zmenu údajov oproti údajom uvedeným pri dojednávaní poistenia v dotazníku
- Bezodkladne oznámiť poistiteľovi každú zmenu poistného rizika, ktorá nastala po uzavretí poistnej zmluvy
- Bezodkladne poistiteľovi nebezpečenstvo vzniku poistnej udalosti a vykonávať účelné opatrenia k jej zabráneniu, ktoré zadá poistiteľ
- Oznámiť poistiteľovi, že uzatvoril rovnaké poistenie aj s iným poistiteľom
- Bezodkladne oznámiť vznik škodovej udalosti, vykonať opatrenia, aby sa škoda nezvážčovala, postupovať podľa pokynov poistiteľa
- Spolupracovať pri ďalšom šetrení, nevyhnutnom na posúdenie či ide o poistnú udalosť
- Podať pravdivé vysvetlenie o vzniku škodovej udalosti, predložiť potrebné doklady, umožniť poistiteľovi obstaráť kópie týchto dokladov
- Bezodkladne oznámiť príslušným orgánom ak je dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu v súvislosti s poistnou udalosťou
- Bezodkladne oznámiť poistiteľovi, že v súvislosti s poistnou udalosťou bolo proti nemu alebo jeho zamestnancovi začaté trestné stíhanie
- Zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo
- Uhradiť úrok z omeškania v prípade omeškania s platením poistného
- Bezodkladne informovať príslušný živnostenský úrad o zániku poistenia
- Poučiť sprievodcu zájazdu o postupe konania pre prípad skutočnosti, ktorá by mohla viesť k vzniku poistnej udalosti
- Zabezpečiť informovanie svojich zamestnancov o obsahu poistnej zmluvy
- Po zániku poistenia vrátiť poistiteľovi do 30 dní všetky nepoužité tlačivá, propagačný a pomocný materiál, ktorý obdržal od poistiteľa
- Bezodkladne informovať poistiteľa o nutnosti zabezpečenia náhradnej dopravy poisteného z miesta pobytu do SR
- Informovať poisteného o rozsahu a podmienkach poistenia
- Dodržiavať všetky povinnosti, ktoré mu stanovuje zákon o CK, VPP, všeobecne záväzne predpisy vzťahujúce sa na výkon jeho podnikania
- **Povinnosti poisteného**
- Nahlásiť poistnú udalosť asistenčnej službe
- Vykonať opatrenia k obmedzeniu rozsahu vzniknutej škody
- Do 6 mesiacov odo dňa vzniku poistnej udalosti oznámiť túto skutočnosť poistiteľovi písomnou formou
- Poskytnúť súčinnosť poistiteľovi na zistenie rozsahu a výšky svojich nárokov na poistné plnenie
- Poskytnúť originály žiadaných dokladov k poistnej udalosti
- Umožniť poistiteľovi šetrenie poistnej udalosti, ktoré je s tým spojené
- Zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody, alebo iné obdobné právo
- V prípade ak prejde právo poisteného na poistiteľa je povinný spolupracovať a dať súhlas k vykonaniu nutných a žiadaných úkonov poistiteľom



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné a spoluúčasť sú splatné ku dňu začiatku poistenia

Poistné sa platí jednorazovo na bankový účet poistiteľa s uvedením variabilného symbolu čísla návrhu poistnej zmluvy



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína nultou hodinou dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia za podmienky, že poistiteľ návrh prijal a potvrdil jeho uzavretie vydaním poistky. Podmienkou vydania poistky je úhrada poistného a spoluúčasti do začiatku poistenia

Poistenie končí 24. hodinou dňa dojednaného v návrhu poistnej zmluvy ako koniec poistenia



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou do 2 mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy

Písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím