

Informácie o poisťovni

1. Obchodné meno a právna forma poisťovne:
UNIQA poisťovňa, a.s.
2. Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovne a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovne, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:
Slovenská republika
3. Sídllo poisťovne a adresa umiestnenia pobočky poisťovne, ktorá uzatvára poistnú zmluvu
Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27

Charakteristika poistnej zmluvy

1. **Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt)**
VitalŽivot Baby (VŽB)
2. **Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt), a to najmä:**

2.1. poistné riziká

Vysvetlenie pojmov:

VPP ŽP - Všeobecné poistné podmienky pre životné poistenie – 2012

VPP ÚP - Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie – 2014

PP KCH – Poistné podmienky pre poistenie kritických chorôb – 2009/1

PP OPI – Poistné podmienky pre poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade úplnej invalidity – 2009/1

PP OPKCH – Poistné podmienky pre poistenie oslobodenie od platenia poistného v prípade kritických chorôb – 2012

ZD VŽB – Zmluvné dojednania pre detské kapitálové životné poistenie uvedené v návrhu poistnej zmluvy

- Dožitie sa konca poistnej doby v zmysle VPP ŽP, čl. 3, písm. b)
- Sirotský dôchodok v zmysle ZD VŽB
- Kritické choroby v zmysle PP KCH, čl. 1
- Oslobodenie od platenia poistného v prípade úmrtia v zmysle ZD VŽB
- Oslobodenie od platenia poistného v prípade úplnej invalidity v zmysle PP OPI, čl. 3
- Oslobodenie od platenia poistného v prípade kritických chorôb v zmysle PP OPKCH, čl. 2
- Chirurgické náklady v zmysle ZD VŽB, ZD ŽP
- Trvalé následky úrazu v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 6
- Euroochrana v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 7
- Smrť úrazom v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 8
- Denné odškodné v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 9
- Nemocničné odškodné v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 10

- Bolestné v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 11
- Drobné úrazy v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 12
- Zlomeniny kostí u detí v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 13
- U-plus servis v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 14
- Čas nevyhnutného liečenia v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 15
- Zachraňovacie náklady v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 16
- Kozmetické operácie v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 17

2.2. všeobecná charakteristika poistného plnenia

- suma dohodnutá v poistnej zmluve pre VŽB, Poistenie kritických chorôb, Poistenie Euroochrana, Smrť úrazom, Drobné úrazy, Zlomeniny kostí u detí, Chirurgické náklady, jednoduchú chirurgiu,
- dôchodok pre Poistenie oslobodenia od platenia poistného,
- percento z dohodnutej poistnej sumy pre Poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie, Čas nevyhnutného liečenia, Zachraňovacie náklady, Bolestné, Kozmetické operácie – maximálne do výšky 100% poistnej sumy,
- denná dávka na deň pre poistenie Denného odškodného dohodnutá v poistnej zmluve a podľa rozsahu ZD pre ŽP a ZD pre VŽB, Nemocničné odškodného, U-plus servis
- percento z dohodnutej poistnej sumy pre Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou 500% - maximálne do výšky 500% poistnej sumy
- percento z dohodnutej poistnej sumy pre Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou 350% - maximálne do výšky 350% poistnej sumy

2.3. ďalšie výhody, ktoré môžu byť poistnou zmluvou dojednané

- Poistenie sa dojednáva ako poistenie s podielom na zisku (VŽB)
- Poistenia ponúkané zdarma za splnenia stanovených podmienok:
 - Poistenie zlomením kostí u detí – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 13
 - Poistenie U-plus servis – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 14
- Predbežné poistenie – v zmysle podmienok uvedených v poistnej zmluve (ďalej aj „PZ“)

2.4. podmienky, za ktorých nevzniká poistiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poistiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť

- výluky z poistenia – VPP ŽP, Oddiel I, čl. 5, VPP ÚP, Oddiel I, čl. 20, PP OPI, čl. 2, PP KCH, čl. 5, PP OPKCH, čl. 5
- výluky z poistného plnenia – VPP ŽP, Oddiel II, čl. 22, čl. 23, VPP ÚP, Oddiel I, čl. 21, PP OPI čl. 6, PP KCH, čl. 6, PP OPKCH, čl. 6

- zníženie poistného plnenia – VPP ŽP, Oddiel I, čl. 7, bod 2, Oddiel II, čl. 20, VPP ÚP, Oddiel I, čl. 6, bod 6, čl. 8, bod 3, čl. 16, bod 19, čl. 23, bod 4, 5, čl. 28
 - neplatenie poistného – VPP ŽP, Oddiel I, čl. 14, bod 1, písm. h), i)
 - nenadobudnutie práva na poistné plnenie – VPP ŽP, Oddiel II, čl. 21, VPP ÚP, Oddiel I, čl. 8, bod 4,5
 - poistné plnenie sa neposkytne – ZD ŽP
 - úprava výšky poistného plnenia – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 22, bod 16, čl. 9, bod 5, písm. b)
 - nárok na poistné plnenie pri viacnásobných udalostiach – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 7, bod 3, čl. 11, bod 3, čl. 12, bod 3, čl. 13, bod 1,4, čl. 14, bod 6, PP KCH, čl. 3, bod 1
 - odmietnutie plnenia – VPP ŽP, Oddiel I, čl. 14, bod 1, písm. j), VPP ÚP, Oddiel I, čl. 27, bod 1 písm. j)
 - započítanie dlžného poistného z poistného plnenia – VPP ŽP, Oddiel I, čl. 12, bod 5, Oddiel II, čl. 15, bod 4, 5, VPP ÚP, Oddiel I, čl. 5, bod 4
 - poistnou udalosťou nie je – PP OPI, čl. 4, bod 2, PP KCH, čl. 4, bod 2, PP OPKCH, čl. 4, bod 2, ZD VŽB, oslobodenie od platenia poistného v prípade úmrtia, bod 6
 - nárok na poistné plnenie nevzniká – PP OPI, čl. 3, bod 7
 - udalosti, ktoré sa nepovažujú za úraz – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 3
 - poistenie sa nevzťahuje na skutočnosti – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 16, bod 16
 - poistenie sa nevzťahuje – ZD VŽB chirurgické náklady bod 7, VPP ÚP, Oddiel I, čl. 6, bod 10, čl. 9 bod 2,10
 - nárok na plnenie nie je možné presunúť do nasledujúcich poistných rokov – ZD VŽB, chirurgické náklady, bod 9
 - oslobodenie poistníka od platenia poistného – ZD VŽB, chirurgické náklady, bod 9
 - oslobodenie poistníka od platenia poistného – ZD VŽB, chirurgické náklady, bod 10
 - pripoistenie sa nevzťahuje na osoby invalidné – ZD VŽB, chirurgické náklady, bod 13
 - pripoistenie zaniká priznaním invalidity priznanej v priebehu poistnej doby – ZD VŽB, chirurgické náklady, bod 14
 - poistiteľ nehradí náklady – VPP ÚP, Oddiel I, čl. 17, bod 3, čl. 18, bod 3, PP OPI, čl. 3, bod 10, PP KCH, čl. 3, bod 2, PP OPKCH, čl. 3, bod 2
- 3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného**
V prípade ak poistník nezaplatí poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné v lehote do troch mesiacov od jeho splatnosti, poistná zmluva zanikne. Poistná zmluva tiež zanikne ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebude zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie. To isté platí ak bola zaplatená len časť poistného. Poistiteľovi v prípade omeškania s úhradou poistného alebo zániku poistenia pre jeho nezaplatenie vznikne okrem nároku na dlžné poistné tiež nárok na úroky z omeškania.
- 4. Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene**
- podľa VPP ÚP, Oddiel I, čl. 22, bod 13
 - poplatky sú v zmysle aktuálneho sadzobníka poplatkov prístupného na internetovej stránke poistiteľa
- 5. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poistiteľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany**
- v zmysle PP KCH, čl. 1, bod 4
 - v zmysle časti „Vyhlásenie poistníka a poisteného“ v návrhu PZ
 - v zmysle VPP ÚP, Oddiel I, čl. 6, bod 10, čl.9, bod 9, 10, čl. 23, bod 6,8
- 6. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy**
- v zmysle VPP ŽP, Oddiel I, čl. 14, bod 1, písm. b), c), e), f)
 - v súlade s ustanovením § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka
- 7. Pri poistení, kde výška poistného plnenia závisí priamo od hodnoty podielov nadobudnutých investovaním alebo od indexu akcií alebo iného trhového indexu, informácie o investičnom riziku, o dôsledkoch predčasného zániku poistenia, druhu a výške poplatkov, periodicite výpisu o stave poistenia a spôsobe sprístupňovania informácií o aktuálnej cene podielových jednotiek jednotlivých fondov**
Netýka sa tohto poistenia
- 8. Spôsob vybavovania sťažností**
- 8.1. Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.
- 8.2. Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186 / 2009 Z.z. t.j. do 30 resp. 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.
- 9. Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy**
Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy sú uvedené v príslušných všeobecných poistných podmienkach (VPP), zmluvných dojednaniach (ZD) alebo kaluzulách, resp. sú písomne dohodnuté v časti – ďalšie dojednania v návrhu poistnej zmluvy.
- Upozornenie pre poistníka**
Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.