

1.6.2021 UNIQA: Cestovné poistenie

Rozšírený rozsah poistného krytia – COVID-19 v Krátkodobom cestovnom poistení

S platnosťou od 1.6.2021 UNIQA rozširuje Všeobecné poistné podmienky pre **Krátkodobé cestovné poistenie** o nasledovné krytia:

- **Krytie nákazy COVIDom-19 aj v prípade vycestovania klienta do rizikových krajín, až do výšky limitu liečebných nákladov vo všetkých poistných balíkoch – BASIC, PLUS, KOMFORT a EXTRA.** Poistenie liečebných nákladov kryje náklady na ambulantné ošetrovanie, lieky a prípadnú hospitalizáciu alebo repatriáciu súvisiacu s nákazou COVID-19 bez ohľadu na farebné označenie krajiny na cestovateľskom semafore uvedenom na stránkach: <https://korona.gov.sk/cestovatel'sky-semafor/>
- **Krytie nákladov na ubytovanie v prípade umiestnenia klienta do karantény v zahraničí** po potvrdenom pozitívnom teste na COVID-19. Náklady na ubytovanie sú hradené až do výšky 100 EUR na jednu osobu a jeden deň, maximálne však do výšky 1 500 EUR.
- **Krytie nákladov na storno cesty v prípade pozitívneho výsledku testu (RT-PCR test)** na ochorenie COVID-19 pred vycestovaním do zahraničia a následnou povinnou domácou karanténou. Poistenie storna poplatku nie je možné uplatniť v situáciách, kedy bol poistený umiestnený do preventívnej domácej karantény bez toho, aby mu bolo ochorenie potvrdené. Platné aj pre poistné zmluvy ročného cestovného poistenia, ktoré majú v rámci poistného balíka dojednané aj poistenie storna poplatku a prerušenia cesty.

Poistné zmluvy **Krátkodobého cestovného poistenia uzatvorené pred 1.6.2021** a **poistné zmluvy Ročného cestovného poistenia** sa riadia starými podmienkami a platí pre nich nižšie uvedený postup:

Platnosť cestovného poistenia podľa cestovateľského semaforu

Od 31.5.2021 vstúpil do platnosti Cestovateľský semafor, ktorý určuje prehľad o epidemiologickej situácii v okolitých krajinách sveta. Na základe farebného rozlíšenia rizikovosti je zrejmé, ktoré krajiny sú z hľadiska nákazy koronavírusom považované za bezpečné (zelené), a ktoré naopak za rizikové (červené, čierne). Rozdelenie krajín podľa cestovateľského semaforu je dostupné na stránke: <https://korona.gov.sk/cestovatel'sky-semafor/>

Všeobecne platí, že UNIQA sa bude riadiť týmto pravidelne aktualizovaným označením cieľových krajín pobytu klientov s cestovným poistením UNIQA nasledovne:

- v zelených krajinách bude cestovné poistenie UNIQA platné v plnom rozsahu, vrátane prípadnej nákazy koronavírusom
- krajiny označené červenou alebo čiernou farbou, budú mať z cestovného poistenia vylúčené krytie poistných udalostí súvisiacich s koronavírusom, či už ide o samotné ochorenie alebo iné komplikácie spojené napríklad s karanténou, výlukou dopravy alebo uzavretím krajiny a pod.
- pre poistné udalosti iného druhu (napr. úraz, iné ochorenie) platí cestovné poistenie v červených a čiernych krajinách v zmysle platných poistných podmienok

Zároveň platí, že klienti musia dodržiavať všetky opatrenia a nariadenia platné v danej krajine. Odporúčame aby sa pred odjazdom do zahraničia klienti informovali o pomeroch a režime v cieľovej krajine prostredníctvom miestnych zastupiteľských úradov SR, prípadne podrobnejšie informácie o cestovaní získajú aj na stránkach Ministerstva zahraničných vecí a Európskych záležitostí SR (<https://www.mzv.sk/cestovanie-a-konzularne-info>).

Poistná ochrana bude z cestovného poistenia UNIQA poskytnutá v plnom rozsahu aj v prípade, keď je cieľová krajina pobytu klienta zaradená do červenej alebo čiernej zóny až po jeho príchode na miesto. V tejto situácii kryje poistenie liečebné náklady spojené s ochorením Covid-19 a to prípadnú hospitalizáciu, ošetrovanie, lieky či repatriáciu späť do SR.

Pokiaľ pritom (aj zdravý) klient uviazne v miestnej karanténe (a nemal možnosť vrátiť sa predtým späť do SR) predlžuje sa mu platnosť cestovného poistenia počas doby karantény v plnom rozsahu a bezplatne. V prípade komplikácií odporúčame vždy kontaktovať asistenčnú službu a riadiť sa jej pokynmi.

Uviaznutie v karanténe

V prípade, že klient mohol v súlade s opatreniami vycestovať a uviazol v karanténe z dôvodu pandémie koronavírusu a lokálnych opatrení, platia nasledujúce pravidlá:

- UNIQA predíži zdarma poistenie klientom, ktorí sa z dôvodu karantény nemôžu vrátiť na Slovensko v pôvodne plánovanom termíne a to za predpokladu, že nemali inú možnosť návratu (iný komerčný let, vládny repatriačný let/autobus atď.). Cestovné poistenie má klient platné až do chvíle, kedy bude návrat možný.
- Cestovné poistenie sa nevzťahuje na ušlú mzdu (ušlý zisk), náklady na ubytovanie, stravu, náhradné letenky a pod.

Uplatnenie poistenia storno poplatkov

V prípade potvrdenej diagnózy Covid-19 (pozitívneho výsledku RT-PCR testu) pred cestou do zahraničia je poistenie storno poplatkov platné. Poistenie storna nie je možné uplatniť v situáciách, kedy bol poistený umiestnený do preventívnej domácej karantény bez toho, aby mu bolo ochorenie potvrdené. Poistenie storna sa tiež nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali v dôsledku úradných nariadení (napríklad uzatvorenie hraníc) alebo z dôvodu obavy z nákazy koronavírusom v zahraničí.