

### 1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

### 2. Informácie o poisťiteľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťiteľa:

**UNIQA poisťovňa, a.s.**

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťiteľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťiteľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:

**Slovenská republika**

Sídlo poisťiteľa a adresa umiestnenia pobočky poisťiteľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:

**Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27**

Telefónne číslo:

**0850 111 400**

E-mailová adresa:

**[poistovna@uniqa.sk](mailto:poistovna@uniqa.sk)**

Webové sídlo:

**<http://www.uniqa.sk>**

### 3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

#### Vysvetlenie pojmov:

VPP ZP – Všeobecné poistné podmienky pre zdravotné poistenie – 2016

ZP pre poistenie denných dávok počas ústavnej liečby – Zmluvné podmienky pre poistenie denných dávok počas ústavnej liečby (hospitalizácie)

#### Názov poistného produktu:

Poistenie denných dávok počas ústavnej liečby (hospitalizácie)

#### Popis poistného produktu:

##### a) Popis

Poistenie dennej dávky počas ústavnej liečby (hospitalizácie)

##### b) Poistná doba, poistné obdobie

Poistná doba je doba, na ktorú sa poistenie dojednáva. Poistné obdobie je v poistnej zmluve dohodnutý časový interval, za ktorý sa platí bežné poistné. Poistné obdobie môže byť ročné alebo področné (polročné, štvrtročné, mesačné).

##### c) Poistné riziká

Denná dávka počas hospitalizácie v zmysle VPP ZP – 2016, Oddiel II, čl. 8 a v zmysle ZP pre poistenie denných dávok počas ústavnej liečby, poistné plnenie bod 1, 2, 3.

d) Poistné plnenie je denná dávka, ktorú poskytne poisťiteľ v prípade poistnej udalosti a vzniku nároku na poistné plnenie.

#### Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Denná dávka na deň pre poistenie denných dávok počas ústavnej liečby (hospitalizácie), dohodnutá v poistnej zmluve a podľa rozsahu ZP pre poistenie denných dávok počas ústavnej liečby, poistné plnenie bod 1,2,3.

Podmienky za ktorých nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Výluky z poistenia sú skutočnosti, na ktoré sa poistenie nevzťahuje a definujú prípady, kedy poisťiteľ neposkytne poistné plnenie. Výluky z poistenia sú uvedené v Oddieli II VPP ZP.

Primerané zníženie poistného plnenia nastane pri porušení všeobecných práv a povinností poistníka, poistného uvedených v Oddieli I VPP ZP. Primerané zníženie poistného plnenia uplatní poisťiteľ podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností poistného na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.

Odmietnutie poistného plnenia nastane v prípade, ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.

- udalosti, ktoré sa nepovažujú za úraz – VPP ZP, Oddiel I, čl.1, bod 8,
- výluky z poistenia – VPP ZP, Oddiel II, čl. 12,
- zníženie plnenia VPP ZP, Oddiel I, čl. 4, bod 2, bod 7; čl. 5, bod 5, 7, 8; Oddiel III, čl. 22, bod 2,
- poistné plnenie poskytnuté ako pri liečbe v dôsledku chorôb – VPP ZP, Oddiel I, čl.1, bod 8, písm. a),b),c),
- odmietnutie plnenia – VPP ZP, Oddiel I, čl. 3, bod 2, písm. i),
- započítanie dlžného poistného z poistného plnenia – VPP ZP, Oddiel I, čl.4, bod 2, 7,
- vyňatie z poistnej ochrany – VPP ZP, Oddiel I, čl. 5, bod 6,
- poistenie sa nevzťahuje na ústavnú liečbu – VPP ZP, Oddiel II, čl.8, bod 5,
- denné dávky počas ústavnej liečby poskytnuté za predpokladu písomného súhlasu poisťiteľa – VPP ZP, Oddiel II, čl. 8, bod 3 s výnimkou bodu 6, bodu 4,
- udalosti, ktoré sa nepovažujú za lekársky potrebné – VPP ZP, Oddiel II, čl.8, bod 2,
- choroby, úrazy ošetrované počas čakacích dôb – VPP ZP, Oddiel II, čl. 10, bod 4,
- započítanie nárokov voči tretím osobám VPP ZP, Oddiel II, čl. 16, bod 2, 3, 4.

### Informácie o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Výška poistného sa určuje na základe poistno-technických zásad, podľa tarify uvedenej v sadzobníku pre zdravotné poistenie, stanovenej poisťiteľom.

Poistné je určené aj v závislosti od vstupného veku, pričom poisťiteľ je oprávnený upraviť výšku poistného na základe výsledku ocenenia zdravotného stavu poisteného.

Poistné sa platí za poistné obdobie, ktorým môže byť mesiac, štvrtrok, polrok alebo rok. Poistné je splatné k prvému dňu poistného obdobia.

Poisťiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. V prípade, ak poistník nezaplatí poistné za prvé poistné obdobie v lehote do troch mesiacov od jeho splatnosti, poistná zmluva zanikne. Poistná zmluva tiež zanikne, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebude zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťiteľa na jeho zaplatenie. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťiteľovi v prípade omeškania s úhradou poistného alebo zániku poistenia pre jeho nezaplatenie vznikne okrem nároku na dlžné poistné tiež nárok na úroky z omeškania a náklady vzniknuté s upomínacím procesom. V prípade dlžného poistného má poisťiteľ právo odpočítať si túto sumu od poistného plnenia.

### Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

- Náklady spojené s vydaním náhradnej poistky, podľa VPP ZP – 2016, Oddiel II, čl. 15 Strata poistky

### Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

Poistenie zaniká najmä z dôvodov uvedených v Oddieli I, čl.3, bod 2; a z dôvodov uvedených v Oddieli I, čl. 13 VPP ZP:

- zánik na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán,
- písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia,
- písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy, výpovedná lehota je osem dní,
- v prípade smrti poisteného sa končí poistenie vo vzťahu k tejto osobe,
- smrťou poistníka, ak sa v lehote 2 mesiacov od smrti poistníka, poistené osoby nedohodli s poisťiteľom na pokračovaní poistenia vstupom na miesto poistníka niektorej z poistených osôb,
- uplynutím doby 3 mesiacov, ak poistné za prvé poistného obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov od jeho splatnosti,
- ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením výzvy,
- odmietnutím plnenia, ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná,
- zmena trvalého bydliska poistníka/poisteného mimo Slovenskej republiky,
- prijatie poisteného do ústavu pre opateru chronicky chorých osôb.

### Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy sú uvedené v príslušných všeobecných poistných podmienkach (VPP), zmluvných dojednaniach (ZD) alebo klauzulách.

### Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťiteľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

V zmysle časti: „Vyhlásenia poistníka/poisteného“ uvedených v návrhu poistnej zmluvy pre poistenie denných dávok počas hospitalizácie.

### Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:

Žiadne

### Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:

Netýka sa tohto poistenia.

**Upozornenie:** Podľa § 792a ods. Občianskeho zákonníka, ak poisťiteľ poskytne údaje týkajúce sa možných platieb nad rámec dohodnutých platieb podľa poistnej zmluvy, poisťiteľ je povinný poskytnúť Vám vzorový prepočet, pri ktorom sa možné poistné plnenie bez zmeny iných častí výpočtu vypočíta s tromi rôznymi úrokovými sadzbami.

### **4. Dodatočné informácie pri poistení, kde výška poistného plnenia závisí priamo od hodnoty podielov nadobudnutých investovaním alebo od indexu akcií alebo iného trhového indexu**

Netýka sa tohto poistenia.

### **5. Iné dôležité informácie**

#### Spôsob vybavovania sťažností :

Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA. Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186/ 2009 Z.z. a internými predpismi poisťiteľa, t.j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.

### Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Pre poistenie, ktoré uzaviera UNIQA poisťovňa a.s., platí právo Slovenskej republiky. Poistné plnenie je zdaňované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Daňové predpisy platné pre poistnú zmluvu sú uvedené v čl.17, Oddiel II, VPP ZP.

### Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťiteľa:

<http://www.uniqa.sk>