

Poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie – 2015, ktoré uzatvára UNIQA poisťovňa, a.s., (ďalej len „poistiteľ“) sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 281/2001 Z.z. o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o CK“), Občianskym zákonníkom, týmito všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej aj VPP), poistnou zmluvou, ako aj ďalšími osbitými dojednaniami a vyhláseniami uvedenými v poistnej zmluve, pričom všetky tieto dojednania sú zároveň súčasťou poistnej zmluvy. Ustanovenia poistnej zmluvy, vrátane zmluvných dojednaní a osobitných zmluvných dojednaní, ktoré sú upravené odchylne od ustanovení týchto VPP, majú prednosť pred ustanoveniami týchto VPP.

ODDIEL I **VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

- Článok 1 Úvodné ustanovenia a definícia pojmov
- Článok 2 Miesto poistenia
- Článok 3 Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia
- Článok 4 Zánik poistenia
- Článok 5 Poistné

ODDIEL II **POISTENIE ZÁJAZDU PRE PRÍPAD** **ÚPADKU CESTOVNEJ KANCELÁRIE**

- Článok 6 Predmet poistenia
- Článok 7 Rozsah poistného plnenia
- Článok 8 Poistná suma
- Článok 9 Spoluúčasť
- Článok 10 Práva a povinnosti poistníka
- Článok 11 Práva a povinnosti poisteného
- Článok 12 Práva a povinnosti poistiteľa
- Článok 13 Výluky z poistenia
- Článok 14 Prechod práv na poistiteľa

ODDIEL III **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- Článok 15 Daňové povinnosti
- Článok 16 Právo platné pre poistnú zmluvu
- Článok 17 Sťažnosť
- Článok 18 Zasielanie korešpondencie
- Článok 19 Súhlas so spracovaním osobných údajov
- Článok 20 Účinnosť všeobecných poistných podmienok

ODDIEL I **VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

Článok 1 **Úvodné ustanovenia a definícia pojmov**

1. **Poistiteľ.** UNIQA poisťovňa, a.s., IČO: 00 653 501, ktorej bolo udelené povolenie na vznik poisťovne a podnikanie v poisťovníctve v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. **Cestovná kancelária.** Je podnikateľ, ktorý na základe živnostenského oprávnenia organizuje, ponúka a predáva zájazdy a uzatvára zmluvu o obstaraní zájazdu (ďalej len „zmluva o zájazde“).
3. **Poistník.** Je právnická osoba (cestovná kancelária) so sídlom na území Slovenskej republiky, ktorá uzavrela s poistiteľom poistnú zmluvu.
4. **Poistený.** Je objednávateľ, na ktorého sa vzťahuje uzavretá zmluva o zájazde a ktorému v prípade vzniku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie. Objednávateľom je:
 - a) osoba, ktorá uzavrela s cestovnou kanceláriou zmluvu o zájazde,
 - b) osoba, v ktorej prospech sa zmluva o zájazde uzavrela,
 - c) osoba, na ktorú sa zájazd previedol za podmienok podľa Občianskeho zákonníka.
5. **Škodová udalosť.** Je skutočnosť, z ktorej vzniká škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku poistnej udalosti. Ak sa šetrením preukáže, že škodová udalosť nastala v dôsledku úpadku poistníka, ohlásenie škodovej udalosti sa považuje za termín ohlásenia poistnej udalosti.
6. **Poistná udalosť.** Je úpadok poistníka v dôsledku ktorého vzniká poistenému v prípadoch uvedených v článku 6, bode 2, týchto VPP právo na poistné plnenie.
7. **Úpadok.** Je situácia, kedy poistník nie je schopný plniť svoje záväzky 30 dní po lehote splatnosti (aspoň dva peňažné záväzky) viac ako jednému veriteľovi, pričom sa za jenu pohľadávku pri posudzovaní platobnej schopnosti považujú všetky pohľadávky, ktoré počas 90 dní pred podaním návrhu na vyhlásenie konkurzu pôvodne patrili len jednému veriteľovi. Ak peňažnú pohľadávku nie je voči dlžníkovi možné vymôcť exekúciou, alebo ak dlžník nesplnil povinnosť uloženú mu výzvou (podľa § 19 ods. 1 písm. a) zákona 7/2005 Z.z.), predpokladá sa, že je platobne neschopný. Poistník je v úpadku aj vtedy, ak je v predĺžení (zákon č.7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov). Ak dlžník podá návrh na vyhlásenie konkurzu, rozumie sa tým, že je v úpadku. Predĺžený je ten, kto je povinný viesť účtovníctvo podľa osobitného predpisu, má viac ako jedného veriteľa a hodnota jeho záväzkov presahuje hodnotu jeho majetku. Pri stanovení hodnoty záväzkov a hodnoty majetku sa vychádza z účtovníctva alebo z hodnoty

určenej znaleckým posudkom, ktorý má pred účtovníctvom prednosť a prihliadne sa aj na očakávateľné výsledky ďalšej správy majetku, prípadne očakávateľné výsledky ďalšieho prevádzkovania podniku, ak možno so zreteľom na všetky okolnosti odôvodnene predpokladať, že bude možné v správe majetku alebo v prevádzkovaní podniku pokračovať. Do sumy záväzkov sa nezapočítava suma záväzkov, ktoré sú spojené so záväzkom podriadenosti, ani suma záväzkov, ktoré by sa v konkurze uspokojovali v poradí ako podriadené pohľadávky a ani záväzky prislúchajúce pohľadávkam (podľa § 155a. zákona 7/2005 Z.z.)

8. **Zájazd.** Je vopred pripravená kombinácia najmenej dvoch z týchto služieb:

- a) doprava,
- b) ubytovanie,
- c) iné služby, ktoré nie sú doplnkom dopravy alebo ubytovania a tvoria významnú súčasť kombinácie služieb, napríklad stravovanie, zabezpečenie sprievodcu, spoločensko- kultúrny program alebo rekreačno-športový program, ak sa ponúkajú na predaj alebo sa predávajú za súhrnnú cenu a ak sa služba poskytuje dlhšie ako 24 hodín alebo ak zahŕňa ubytovanie cez noc. Poistenie účastníkov zájazdu sa nepovažuje za inú službu. Za vopred pripravenú kombináciu služieb sa považuje kombinácia služieb pripravená najneskôr v momente uzavretia zmluvy.

Zájazd je aj vopred pripravený pobyt zahŕňajúci len ubytovanie na viac ako tri noci v jednom ubytovacom zariadení akejkoľvek kategórie a triedy vrátane stanu, karavanu a ubytovania v súkromí.

Zájazd nie je:

- a) kombinácia služieb predávaná inému podnikateľovi za účelom jeho ďalšieho podnikania,
- b) individuálne zabezpečenie a uskutočnenie dopravy, predaj dopravných cenín, predaj vstupeniek na kultúrne, športové a iné podujatia a predaj sprievodcovských služieb.

9. **Zmluvný partner.** Je partner poisťiteľa (asistenčná služba) splnomocnený na vybavovanie poisťných udalostí v zahraničí.

10. **Poisťka.** Je písomné potvrdenie poisťiteľa o prijatí návrhu na uzatvorenie poisťnej zmluvy a slúži ako potvrdenie o uzavretí poisťnej zmluvy.

11. **Poisťný rok.** Je časové obdobie medzi dvoma po sebe nasledujúcimi hlavnými výročnými dňami poistenia. Prvý poisťný rok začína v deň začiatku poistenia.

12. **Hlavný výročný deň poistenia.** Je výročný deň poistenia v mesiaci, ktorého poradové číslo v roku sa zhoduje s poradovým číslom mesiaca v roku začiatku poistenia.

13. **Poisťná doba.** Je doba trvania poistenia dohodnutá v poisťnej zmluve, za ktorú sa platí jednorazové poisťné.

14. **Doba platenia poisťného.** Je doba zhodná s poisťnou dobou.

15. **Zmluva o zájazde.** Je zmluva uzatvorená podľa § 741a a nasl. Občianskeho zákonníka, ktorou sa cestovná kancelária zaväzuje, že objednávateľovi obstará vopred ponúkanú kombináciu služieb cestovného ruchu (zájazd) a objednávateľ sa zaväzuje,

že zaplatí dohodnutú cenu.

16. **Spoluúčasť.** Je peňažná suma, ktorou sa poisťník podieľa v prípade vzniku poisťnej udalosti na poisťnom plnení.

17. **Poisťné.** Je suma, ktorú platí poisťník dohodnutým spôsobom, ako protihodnotu za poskytovanú poisťnú ochranu.

18. **Dátum zaplatenia poisťného.** Je deň poukázania platby v prospech účtu poisťiteľa.

19. **Poisťná suma.** Je hornou hranicou poisťného plnenia poisťiteľa v prípade poisťnej udalosti, ktorá vznikla z toho istého dôvodu každému poistenému (objednávateľovi), ktorý si uplatnil svoj nárok na poisťné plnenie v zmysle poisťnej zmluvy a týchto VPP.

Článok 2

Miesto poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ktoré nastanú na celom svete, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 3

Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia

1. Poistenie sa uzatvára na dobu určitú.
2. Poisťná zmluva je uzavretá okamihom, keď poisťník prevezme poisťku ako oznámenie o prijatí svojho návrhu poisťnej zmluvy za predpokladu splnenia podmienok uvedených v návrhu poisťnej zmluvy.
3. Začiatok poistenia je daný nultou hodinou dňa dojednaného v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia, avšak len za podmienky, že poisťiteľ prijal návrh poisťníka na uzatvorenie poisťnej zmluvy a potvrdil jej uzavretie vydaním poisťky.
4. Koniec poistenia je daný 24-tou hodinou dňa dojednaného v poisťnej zmluve ako koniec poistenia.
5. Poistenie sa vzťahuje na zájazdy predané v dobe platnosti poisťnej zmluvy, ak cestovná kancelária neuzatvorila novú poisťnú zmluvu; okamihom predaja zájazdu sa rozumie okamih uzavretia zmluvy o zájazde.
6. Všetky prípadne zmeny v poisťnej zmluve musia byť vykonané písomnou formou a len po vzájomnej dohode obidvoch zmluvných strán, inak sú zmeny neplatné.

Článok 4

Zánik poistenia

1. Zánik poistenia sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, poisťnou zmluvou a týmito VPP. Poistenie zaniká najmä z nasledovných dôvodov:
 - a) zánikom živnostenského oprávnenia poisťníka k prevádzkovaniu cestovnej kancelárie,
 - b) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - c) na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán,
 - d) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 2 mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy, výpovedná lehota je osemdňová a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede

- druhej zmluvnej strane; uplynutím osemďnovej výpovednej lehoty poistenie zaniká,
- e) písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
 - f) v prípade, že nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol,
 - g) uplynutím doby 3 mesiacov, ak jednorazové poistné alebo poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov od jeho splatnosti, alebo ak bolo poistné uhradené iba čiastočne,
 - h) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva sa považuje za doručенú dňom, kedy ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú,
 - i) ak neobdrží poistník po uzavretí poistnej zmluvy príslušné oprávnenie k prevádzkovaniu cestovnej kancelárie, ruší sa poistná zmluva od samého začiatku.

Článok 5

Poistné

1. Poistné sa platí v mene, ktorá je v čase platenia poistného zákonným platidlom v Slovenskej republike, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Suma poistného, spôsob a lehota splatnosti poistného sú stanovené v poistnej zmluve.
3. Jednorazové poistné patrí poistiteľovi vždy celé.
4. Výška poistného sa určuje podľa sadzieb pre poistenie úpadku CK stanovených poistiteľom na základe poistno – technických zásad, ako aj v závislosti od výšky poistnej sumy a od ohodnoteného poistného rizika.
5. V prípade, ak poistné nebolo zaplatené včas, má poistiteľ právo započítať si k dlžnému poistnému úroky z omeškania a náklady vzniknuté v súvislosti s upomínacím procesom.
6. Ak v prípade poistnej udalosti poistiteľ eviduje dlžné poistné za poistenie dojednané poistnou zmluvou, má právo započítať si dlžné poistné, náklady súvisiace s upomínacím procesom, ako aj príslušný úrok z omeškania voči sume poistného plnenia.
7. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poistiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

ODDIEL II

POISTENIE ZÁJAZDU PRE PRÍPAD ÚPADKU CESTOVNEJ KANCELÁRIE

Článok 6

Predmet poistenia, poistné riziko

Predmetom poistenia je zájazd, ktorý si poistený (objednávateľ) objednal a zaplatil v cestovnej kancelárii, ktorá zájazd organizuje.

Článok 7

Rozsah poistného plnenia

1. Poistnou udalosťou je úpadok cestovnej kancelárie, z dôvodu ktorého cestovná kancelária:
 - a) neposkytne poistenému dopravu z miesta pobytu v zahraničí do miesta plánovaného skončenia zájazdu alebo do Slovenskej republiky, ak je táto doprava súčasťou zájazdu,
 - b) nevráti poistenému zaplatený preddavok alebo cenu zájazdu v prípade, ak sa zájazd neuskutočnil,
 - c) nevráti poistenému rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu v prípade, ak zájazd bol poskytnutý iba sčasti.
2. V prípade, že poistník v dôsledku svojho úpadku neposkytne poistenému dopravu z miesta konania zájazdu v zahraničí do miesta plánovaného skončenia zájazdu alebo do Slovenskej republiky a táto doprava bola súčasťou zájazdu, poskytne poistiteľ poistenému na základe oznámenia škodovej udalosti zmluvnému partnerovi poistiteľa poistné plnenie formou finančného zabezpečenia dopravy z miesta konania zájazdu do miesta plánovaného skončenia zájazdu alebo do Slovenskej republiky, vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania, do doby odchodu.
3. Ak si poistený zabezpečí dopravu vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania do doby odchodu na vlastné náklady, poistiteľ uhradí poistenému tieto náklady iba do výšky, akú by musel vynaložiť, ak by dopravu, ubytovanie a stravovanie finančne zabezpečoval sám, na základe oznámenia o škodovej udalosti a predloženia zmluvy o zájazde, ako aj ďalších dokladov, ktoré si poistiteľ vyžiada.
4. Poistné plnenie podľa bodu 2 a 3 tohto článku poskytne poistiteľ ihneď po overení pravdivosti oznámenia škodovej udalosti, najneskôr však do 24 hodín od oznámenia škodovej udalosti zmluvnému partnerovi poistiteľa.
5. Podmienka písomného oznámenia škodovej udalosti vrátane predloženia uzavretej zmluvy o zájazde, príp. ďalších dokladov, platí pre poskytnutie poistného plnenia v prípadoch podľa bodu 1b) a 1c) tohto článku. V takom prípade poskytne poistiteľ poistné plnenie vo výške zodpovedajúcej zaplatenému preddavku alebo cene zaplatenej za zájazd, ak sa zájazd neuskutočnil, prípadne rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou s časti poskytnutého zájazdu ak sa zájazd uskutočnil len v časti, avšak po započítaní toho, čo poistník poistenému vrátil sám a so zohľadnením čerpania služieb poisteným v rámci poistného plnenia podľa bodu 1 tohto článku.
6. Ak súčet nárokov všetkých poistených, ktorí poistiteľovi oznámili škodovú udalosť najneskôr do 6 mesiacov od vzniku škodovej udalosti, prevýši poistnú sumu, poistné plnenie poistiteľa sa každému z nich zníži v pomere dojednanej poistnej sumy k súčtom ich uplatnených nárokov na poistné plnenie. V prípade, že tieto nároky poistnú sumu neprevýšia, poskytne poistiteľ poistné plnenie aj tým poisteným, ktorí písomne oznámili škodovú udalosť až po uplynutí stanovenej 6 mesačnej lehoty, maximálne však do výšky zostatku poistnej sumy.

7. Poistné plnenie je splatné v mene, ktorá je zákonným platidlom v Slovenskej republike v čase úhrady poistného plnenia. Pre peňažné prostriedky v cudzej mene vykoná poisťiteľ prepočet, podľa platného kurzového lístka NBS alebo kurzového lístka vyhlasovaného Európskou centrálnou bankou v deň úhrady nákladov poisteným v zahraničí.

Článok 8

Poistná suma

1. Výška poistnej sumy je stanovená v poistnej zmluve.
2. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťiteľa v prípade poistnej udalosti, ktorá vznikla z toho istého dôvodu každému poistenému (objednávateľovi), ktorý si uplatnil svoj nárok na poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a týchto VPP.
3. Poistník je povinný dojednať výšku poistnej sumy minimálne v rozsahu stanovenom zákonom. Minimálna výška poistnej sumy musí byť najmenej 25 % ročných plánovaných tržieb z predaja zájazdov poistníka. Ak tieto tržby majú byť nižšie ako v predchádzajúcom roku, poistník je povinný dojednať poistnú sumu vo výške minimálne 25 % tržieb v predchádzajúcom roku.

Článok 9

Spoluúčasť

1. Spoluúčasť je peňažná suma, ktorou sa poistník v prípade vzniku poistnej udalosti podieľa na poistnom plnení. V poistnej zmluve môže byť dohodnutá ročná spoluúčasť, ktorá je platná na celé obdobie trvania poistnej zmluvy a sezónna spoluúčasť, ktorá je platná počas sezóny predaja zájazdov. Výška spoluúčasti je dohodnutá v poistnej zmluve.
2. Poistník je povinný v lehote stanovenej v poistnej zmluve uhradiť poisťiteľovi sumu spoluúčasti, ktorou sa bude podieľať na prípadnom poistnom plnení.
3. V prípade poistnej udalosti použije poisťiteľ pre poistné plnenie prednostne sumu spoluúčasti poskytnutú poistníkom. Poisťiteľ je povinný predložiť poistníkovi do 15 dní od poskytnutia poistného plnenia písomnú správu o čerpaní spoluúčasti.
4. Poisťiteľ je povinný do 15 dní po uplynutí obdobia, pre ktoré bola dohodnutá povinnosť poistníka poskytnúť poisťiteľovi sumu spoluúčasti, predložiť poistníkovi písomné vyúčtovanie týkajúce sa uvedenej skutočnosti a previesť na jeho účet zostatok sumy spoluúčasti. Rovnakú povinnosť má poisťiteľ aj v prípade zániku poistenia.

Článok 10

Práva a povinnosti poistníka

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, je poistník povinný najmä:
 - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednania poistenia uvedené v dotazníku k poisteniu zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie,
 - b) predložiť poisťiteľovi pred uzavretím poistnej zmluvy a kedykoľvek v priebehu trvania poistenia

- a) všetky doklady, ktoré súvisia s poistením a týkajú sa jeho hospodárenia a finančnej situácie za uplynulé obdobia, podnikateľský zámer a obchodný plán, prípadne predložiť ďalšie doklady podľa vyžiadania poisťiteľa a podať k nim vysvetlenie,
- c) uhradiť poisťiteľovi poistné a spoluúčasť, ktorou sa bude podieľať na prípadnom poistnom plnení, vo výške, spôsobom a v lehote splatnosti stanovených v poistnej zmluve,
- d) udržiavať spoluúčasť, ktorou sa bude podieľať na prípadnom poistnom plnení, po celú dobu trvania poistenia vo výške a spôsobom stanoveným v poistnej zmluve,
- e) oznámiť poisťiteľovi písomnou formou svojho zodpovedného zástupcu pre nepretržitý kontakt s poisťiteľom,
- f) bezodkladne písomne oznámiť poisťiteľovi každú zmenu skutočností, ktorú uviedol pri dojednávani poistenia do dotazníka (napr. zmena svojho sídla, zmena obchodného mena, meno svojho zástupcu povereného pre kontakt s poisťiteľom),
- g) bezodkladne oznámiť poisťiteľovi každú zmenu týkajúcu sa poistného rizika, ktorá nastala po uzavretí poistnej zmluvy a to aj vtedy, ak k nej dôjde mimo jeho vôle, akou je:
 - ga) zhoršenie stavu majetku a platobnej schopnosti,
 - gb) zmena úverového zaťaženia, príp. vznik ručiteľského alebo iného zabezpečovacieho záväzku medzi poistníkom a treťou osobou, zriadenie záložného práva na majetok poistníka alebo uplatnenie zádržného práva na majetok poistníka treťou osobou,
 - gc) zlúčenie, splynutie, rozdelenie alebo predaj podniku a prevod svojich akcií či obchodovateľných podielov alebo zriadenie záložného práva na podnik, akcie alebo obchodné podiely poistníka,
- h) bezodkladne oznámiť poisťiteľovi nebezpečenstvo vzniku poistnej udalosti a podľa usmernenia poisťiteľa vykonávať účelné opatrenia k jej zabráneniu,
- i) oznámiť poisťiteľovi, že uzavrel poistenie proti rovnakému poistnému riziku s iným poisťiteľom, uviesť jeho obchodné meno, výšku poistnej sumy a rozsah poistenia,
- j) bezodkladne oznámiť poisťiteľovi vznik škodovej udalosti, vykonať opatrenia na zamedzenie zväčšenia rozsahu škody a postupovať v súlade s pokynmi poisťiteľa,
- k) podať pravdivé vysvetlenie o vzniku škodovej udalosti a rozsahu jej následkov, predložiť potrebné doklady, umožniť poisťiteľovi obstaráť kópie týchto dokladov, spolupracovať pri ďalšom šetrení, ktoré je nevyhnutné pre posúdenie, či sa jedná o poistnú udalosť a aké sú nároky poistených na poskytnutie poistného plnenia,
- l) bezodkladne oznámiť orgánom činným v trestnom konaní dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu v súvislosti s poistnou udalosťou,
- m) bezodkladne oznámiť poisťiteľovi, že v súvislosti s poistnou udalosťou bolo proti nemu alebo jeho zamestnancovi začaté trestné stíhanie a informovať poisťiteľa o priebehu a výsledku tohto konania,

- n) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody či iné obdobné právo,
 - o) v prípade omeškania s platením poistného na základe výzvy poistiteľa uhradiť úrok z omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - p) bezodkladne informovať príslušný živnostenský úrad o zániku poistenia,
 - r) poučiť sprievodcu zájazdu počas cesty, ako aj sprievodcu na mieste pobytu zájazdu o postupe konania v prípade skutočnosti, ktorá by mohla viesť k vzniku poistnej udalosti,
 - s) zabezpečiť informovanie svojich zamestnancov o obsahu poistnej zmluvy o poistení zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie,
 - t) po zániku poistenia vrátiť poistiteľovi do 30 dní všetky nepoužité, resp. stornované zúčtovateľné tlačivá, propagačný a pomocný materiál, ktorý mu bol vydaný,
 - u) bezodkladne informovať poistiteľa o skutočnosti, z ktorej vyplynula potreba zabezpečiť náhradnú dopravu poisteného z miesta pobytu v zahraničí na územie Slovenskej republiky, v zmysle týchto VPP.
2. Poistník je povinný informovať poisteného o rozsahu a podmienkach poistenia (rozsah poistného plnenia, podmienky na uplatnenie nároku na poistné plnenie), obchodné meno poistiteľa s ktorým uzavrel poistník poistnú zmluvu a odovzdať mu doklad o dojednaní tohto poistenia, podľa článku 12, bodu 1b) týchto VPP.
 3. Poistník je povinný dodržiavať všetky povinnosti, ktoré mu ustanovuje zákon o CK a iné všeobecne záväzné predpisy vzťahujúce sa na výkon jeho podnikateľskej činnosti, ako aj svoje povinnosti, ktoré prevzal na základe uzavretých zmlúv o zájazde a týchto VPP.

Článok 11

Práva a povinnosti poisteného (objednávateľa)

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený povinný najmä:
 - a) ak vznikne poistná udalosť, je poistený povinný nahlásiť poistnú udalosť zmluvnému partnerovi poistiteľa na tel. č. +421 2 544 11 029 a urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už neväčšovala, aby sa obmedzil rozsah už vzniknutej škody,
 - b) najneskôr do 6 mesiacov odo dňa vzniku poistnej udalosti oznámiť túto skutočnosť poistiteľovi písomnou formou. Písomná forma sa nevyžaduje v prípade uvedenom v článku 7, v bode 1a) týchto VPP,
 - c) poskytnúť poistiteľovi potrebnú súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie rozsahu a výšky svojich nárokov na poistné plnenie, ako aj poskytnúť poistiteľovi originály všetkých dokladov vyžiadaných poistiteľom ako je: zmluva o zájazde, doklad o úhrade zájazdu, oznámenie škodovej udalosti a ďalšie doklady, ktoré sú rozhodujúce pre posúdenie vzniku práva poisteného na poistné plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť poistiteľovi vykonať šetrenie, ktoré je s tým spojené,
 - d) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody,

- či iné obdobné právo,
 - e) ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poistiteľa a to do výšky plnenia, ktoré mu poistiteľ poskytol. Poistený na náklady poistiteľa urobí všetko preto, bude spolupracovať a dá súhlas, aby boli vykonané všetky tie úkony, ktoré môžu byť nutné a žiadané poistiteľom v záujme zabezpečenia práv a regresov alebo v záujme prijatia právnej pomoci alebo odškodnenia od tretích zmluvných strán bez ohľadu na to, či takéto výkony sú alebo budú nutné alebo vyžadované pred alebo po poskytnutí poistného plnenia poistiteľom.
2. Ak poistený poruší povinnosti uvedené v bode 1 tohto článku, je poistiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poistiteľa plniť.

Článok 12

Práva a povinnosti poistiteľa

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistiteľ povinný najmä:
 - a) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistníka/poisteného získaných pri dojednávaní poistenia, likvidácii poistnej udalosti a pod.,
 - b) odovzdať poistníkovi okrem písomného potvrdenia o uzavretí poistnej zmluvy (poistky) doklad určený pre poistených, ktorý musí obsahovať informácie o dojednanom poistení, (t.j. označenie poistiteľa, podmienky poistenia a spôsob oznámenia škodovej udalosti, resp. poistnej udalosti),
 - c) bezodkladne informovať príslušný živnostenský úrad o zániku poistenia, ak k nemu dôjde pred uplynutím poistnej doby,
 - d) na základe oznámenia o škodovej udalosti bezodkladne začať so šetrením na overenie vzniku, príčin a rozsahu tejto udalosti,
 - e) umožniť poistníkovi a poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu obstaráť si kópiu alebo opis,
 - f) prejednať s poisteným výsledok šetrenia nutného k zisteniu výšky plnenia alebo mu ho oznámiť.
2. Ak poistník/poistený koná s úmyslom viesť poistiteľa do omylu v súvislosti s okolnosťami majúcimi vplyv na výšku alebo dôvod poistného plnenia, má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť.

Článok 13

Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na kvalitu poskytovaných služieb, ktoré sa poistník zaviazal v zmluve o zájazde zabezpečiť poistenému.
2. Poistením nie sú kryté nároky tých osôb, ktoré sú v pracovno-právnom alebo inom právnom pomere s poistníkom alebo ich manželia/manželky, príbuzní v priamom rade alebo osoba, ktorá s nimi žije v spoločnej domácnosti, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.

3. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak ide o škody vzniknuté v dôsledku:
 - a) platobnej neschopnosti inej osoby ako je poistník,
 - b) zlyhania techniky (napr. porucha médií pre elektronické spracovanie dát, príp. chyby v programovaní),
 - c) jadrovej reakcie, jadrového žiarenia alebo rádioaktívneho zamorenia,
 - d) vojny, napadnutia alebo činu vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to, či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, nepokojov, revolúcie, povstania, vzbury, demonštrácie, štrajku, výluky z práce, vojenskej, či inej ozbrojenej moci, činov osôb konajúcich zákerne alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, sprisahania, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo deštrukcie alebo poškodenia majetku nariadením akejkoľvek vlády de jure alebo de facto, alebo akejkoľvek verejnej moci,
 - e) prírodných katastrof.
4. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito VPP je vylúčený akýkoľvek druh škôd, strát, výdavkov alebo nákladov, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú v spojitosti s hocíjakým druhom teroristickej akcie alebo teroristického činu bez ohľadu na iné spolupôsobiace príčiny alebo udalosti, ktoré sa udiali v rovnakom čase alebo v slede nesúvisiacom so škodou. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito VPP sú vylúčené všetky škody, straty, výdavky alebo náklady, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú späté s činmi spojenými s obmedzením, prevenciou alebo potláčaním teroristickej akcie alebo teroristického činu alebo ktoré sa nejakým spôsobom na ne vzťahujú, pokiaľ v príslušných článkoch týchto VPP nie je dojednané inak:
 - a) za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa považujú také konania, ktoré naplňajú skutkovú podstatu niektorého z nasledovných trestných činov: teroru, záškodníctva, sabotáže podľa príslušných ustanovení Trestného zákona Slovenskej republiky, ako aj činy vymenované v čl. 1 Európskeho dohovoru o potlačovaní terorizmu zo dňa 27. 1. 1977,
 - b) za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa okrem konaní uvedených pod písm. a) považuje tiež každý čin osoby alebo skupiny osôb, ktorý bol vykonaný za účelom dosiahnutia politických, náboženských, etnických, ideologických alebo podobných cieľov, ktoré sú zamerané na šírenie strachu a ohrozenia medzi obyvateľstvom alebo časťami obyvateľstva, a tým na získanie vplyvu na vládu alebo štátne zriadenie alebo poškodenie ústavného zriadenia alebo poškodenie hospodárskeho života v Slovenskej republike.
5. Z poistenia sú vylúčené akékoľvek následné škody (napr. pokuty, ušlý zisk, ktorý by mohol vzniknúť z dôvodu oneskoreného príchodu na územie Slovenskej republiky a iné náklady s tým súvisiace).
6. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností poistníka uvedených v článku 10 a povinností poisteného uvedených v článku 11 týchto VPP, bude poistiteľovi znemožnené jednoznačne určiť vznik nároku na

poskytnutie poistného plnenia a/alebo rozsah jeho povinnosti plniť.

Článok 14

Prechod práv na poistiteľa

1. Poistiteľ má právo na primeranú náhradu plnenia, ktoré vyplatil v prípade vzniku poistnej udalosti, ak sa šetrením zistí, že poistník:
 - a) spôsobil úpadok úmyselným konaním,
 - b) porušil povinnosti stanovené zákonom a toto porušenie bolo v príčinnej súvislosti so vznikom poistnej udalosti,
 - c) porušil povinnosti stanovené v článku 10 týchto VPP a to do takej výšky, do akej malo toto porušenie vplyv na rozsah poistného plnenia, prípadne o koľko boli práva poistiteľa skrátené voči tretím osobám,
 - d) vedome poskytol nepravdivé alebo neúplné údaje pri dojednávaní poistenia v dotazníku k poisteniu zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie a bolo na základe uvedeného stanovené nižšie poistné.
2. Ak dôjde ku škodovej udalosti uvedenej v článku 7, v bode 1 týchto VPP a dodatočne sa šetrením zistí, že sa nejednalo o poistnú udalosť, poistník je povinný uhradiť poistiteľovi všetky náklady, ktoré poistiteľ za neho uhradil.
3. Nároky poisteného voči poistníkovi, vzniknuté v dôsledku nedodržania podmienok zmluvy o zájazde v rozsahu článku 7, bodu 1 týchto VPP prechádzajú na poistiteľa, a to až do výšky plnenia, ktoré poistiteľ poskytol.
4. Poistiteľ má nárok voči poistenému na vrátenie poistného plnenia v prípade, že poistený uviedol poistiteľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa jeho práva na poistné plnenie. Rovnaké právo má poistiteľ voči poistenému v prípade, že porušenie povinnosti uvedenej v článku 11, v bode 1d) týchto VPP sa preukáže až po poskytnutí poistného plnenia.

ODDIEL III ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 15

Daňové povinnosti

Poistné plnenie z poistenia zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie je zdaňované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok 16

Právo platné pre poistnú zmluvu

Pre poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie, ktoré uzaviera UNIQA poisťovňa, a.s., platí právo Slovenskej republiky.

Článok 17

Sťažnosť

Poistník, poistený, resp. oprávnená osoba má možnosť, v prípade potreby, podať písomne sťažnosť na adrese: UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika. Sťažnosť sa v rámci UNIQA poisťovne, a.s., prideli na vybavenie podľa jej vecnej príslušnosti. Sťažovateľ bude o výsledku vybavenie sťažnosti písomne informovaný v lehote 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

Článok 18

Zasielanie korešpondencie

1. Poistiteľ zasiela korešpondenciu poistníkovi/poistenému na jeho poslednú známu adresu v Slovenskej republike.
2. Písomnosti doručované poštou (okrem zásielky, ktorou sa oznamuje výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia) sa považujú za doručené tretí deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín.

Článok 19

Súhlas so spracovaním osobných údajov

Poistník a poistený súhlasí s tým, aby poistiteľ spracúval a poskytoval získané osobné údaje pre účely dojednaného poistenia, zaistenia a likvidácie poistnej udalosti.

Článok 20

Účinnosť všeobecných poistných podmienok

Tieto všeobecné poistné podmienky pre poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie – 2015 nadobudli účinnosť 10. 11. 2015.