

1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťiteľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťiteľa:

UNIQA poisťovňa, a.s.

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťiteľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťiteľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:

Slovenská republika

Sídlo poisťiteľa a adresa umiestnenia pobočky poisťiteľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:

Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27

Telefónne číslo:

0850 111 400

E-mailová adresa:

poistovna@uniqa.sk

Webové sídlo:

http://www.uniqa.sk

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Vysvetlenie pojmov:

VPP – Všeobecné poistné podmienky pre poistenie KASKO – 2017

Názov poistného produktu:

- Auto & Voľnosť – KASKO
- Doplnkové poistenie finančnej straty – GAP k havarijnému poisteniu KASKO

Popis poistného produktu:

a) Popis

Predmetom poistenia sa rozumie vozidlo (ďalej aj poistené vozidlo), jeho časti a príslušenstvo tvoriace povinnú a štandardnú výbavu uvedené v poistnej zmluve, ktoré spĺňa všetky ďalej uvedené podmienky (ak nebolo písomne dohodnuté inak).

Ak je v poistnej zmluve dojednané môže byť predmetom poistenia aj:

- zvláštna výbava,
- batožina,
- špeciálna batožina,
- smrť a trvalé následky osôb prepravovaných v poistenom vozidle,

- náklady na vyprostenie a odťah,
- pripoistenie čelného skla,
- finančnej strany v prípade totálnej škody, resp. krádeže poisteného vozidla.

V zmysle tohto poistenia vzniká právo na plnenie, ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia poistnou udalosťou za dodržania ustanovení v týchto podmienkach poistenia a dojednaní v poistnej zmluve.

b) Všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období

Poistná doba je doba, na ktorú sa dojednáva poistenie. Poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

c) Poistné riziká

Poisteným rizikom môže byť jedno alebo viacero z nasledovných nebezpečí, ktoré musia byť uvedené v poistnej zmluve:

- havária vozidla,
- zrážka alebo stret vozidla so zverou,
- poškodenie alebo zničenie vozidla pri jeho parkovaní,
- poškodenie káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov na vozidle spôsobených ohrozením alebo prehryznutím hlodavcami,
- poškodenie alebo zničenie zasklenia vozidla,
- vandalizmus,
- živelná udalosť,
- krádež (ďalej aj odcudzenie),
- lúpež v zmysle trestného zákona (ďalej aj odcudzenie),
- iné, v poistnej zmluve uvedené nebezpečie,

v dôsledku ktorých dôjde ku vzniku škody na predmete poistenia.

d) Poistné plnenie je suma, ktorú poskytne poisťiteľ v prípade poistnej udalosti a vzniku nároku na poistné plnenie za podmienok uvedených v poistnej zmluve a príslušných VPP.

e) Iné

Doplnkové poistenia podľa Všeobecných poistných podmienok pre poistenie KASKO – 2017, Oddiel II Poistenie materiálnej škody

- článok 1 Predmet poistenia, bod 3,
- článok 6 doplnkové poistenia

Asistenčné služby UNIQA ASSISTANCE pre osobné a nákladné vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane. Platí na území Slovenskej republiky a krajín definovaných v letáku UNIQA Assistance.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Podľa Všeobecných poistných podmienok pre poistenie KASKO – 2017, Oddiel II, Poistenie materiálnej škody čl. 4 Rozsah poistného plnenia

- Výška poistného plnenia sa rovná sume zodpovedajúcej primeraným nákladom na opravu zníženým o cenu použiteľných zvyškov a dojednanej spoluúčasti. Cena normohodiny práce je ohraničená limitom opravy dojednaným v poistnej zmluve.

- Pokiaľ došlo k zničeniu alebo odcudzeniu vozidla plnením poisťiteľa je:
 - a) suma zodpovedajúca trhovej hodnote vozidla v čase poisťnej udalosti znížená o hodnotu použiteľných zvyškov vozidla a dojednanú spoluúčasť alebo,
 - b) vecné plnenie (platí iba v prípade odcudzenia vozidla).

- v prípade, keď poisťiteľ poskytol poisťníkovi k poisteniu asistenčné služby a ktoré mohol po poisťnej udalosti využiť je poisťiteľ oprávnený odmietnuť alebo znížiť poisťné plnenie za tieto služby.

Informácie o spôsobe určenia a platenia poisťného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poisťného:

- Výška poisťného je stanovená v poisťnej zmluve.
- Podkladom pre výpočet poisťného sú poisťné sumy uvedené v poisťnej zmluve.
- Výška poisťného za každé poisťné obdobie je určená pre každé vozidlo podľa príslušnej triedy poisťného, do ktorej je vozidlo zaradené v závislosti od doby bezškodového priebehu pred začiatkom každého poisťného obdobia (systém bonus/malus). Ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, poisťné je splatné prvým dňom poisťného obdobia. Ak bolo platenie poisťného dohodnuté v splátkach platí, že splátka poisťného je splatná prvým dňom príslušnej časti poisťného obdobia.
- V prípade, ak poisťník nezaplatí poisťné/splátku poisťného za prvé poisťné obdobie, ďalšie poisťné obdobie alebo jednorázové poisťné do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti zmluva zanikne. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného/splátky poisťného. V prípade omeškania s úhradou poisťného/splátky poisťného alebo zániku poistenia pre jeho nezaplatenie vznikne poisťovateľovi okrem nároku na dlžné poisťné tiež nárok na úroky z omeškania.

Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poisťnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

Žiadne

Spôsoby zániku poisťnej zmluvy:

K zániku poisťnej zmluvy môže dôjsť v zmysle ustanovení príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, predovšetkým zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a v zmysle ustanovení Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie KASKO – 2017, Oddiel I Všeobecné ustanovenia, článok 4 najmä nasledovnými spôsobmi:

- uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
- výpoveďou ku koncu poisťného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
- výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy,
- zmenou držiteľa,
- zánikom predmetu poistenia (napr. jeho likvidáciou, stratou, zničením),
- ak poisťník alebo poisťiteľ písomne vypovedali poistenie do 3 mesiacov od oznámenia poisťnej udalosti,
- v prípade, ak nastane zánik základného poistenia vozidla v dôsledku poisťnej udalosti, zanikajú aj všetky doplnkové poistenia uzatvorené spolu s týmto vozidlom.

Ďalšie podmienky uzavretia poisťnej zmluvy:

Ďalšie podmienky uzavretia poisťnej zmluvy sú uvedené v príslušných Všeobecných poisťných podmienkach (VPP), zmluvných dojednaniach (ZD) alebo klauzulách, resp. sú písomne dohodnuté v časti – ďalšie dojednania v návrhu poisťnej zmluvy.

Podmienky za ktorých nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je poisťiteľ oprávnený poisťné plnenie znížiť:

Za výluky sa považujú skutočnosti v dôsledku ktorých nedôjde k poskytnutiu poisťného plnenia. Upravené najmä vo:

Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie KASKO – 2017, Oddiel I Všeobecné ustanovenia:

- článok 7 Práva a povinnosti poisťníka, poisteného a poisťiteľa, bod 3 Práva a povinnosti poisťiteľa, písmeno c), d) a g),
- článok 8 Všeobecné výluky z poistenia:
 - úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti,
 - v dôsledku porušenia niektorej z povinností pričom bude poisťiteľovi znemožnené jednoznačne určiť vznik nároku na poskytnutie poisťného plnenia a/alebo rozsah jeho povinnosti plniť,
 - akýkoľvek druh škôd, strát, výdavkov alebo nákladov, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú v spojitosti s hocikým druhom teroristickej akcie alebo teroristického činu,
 - na následné škody ako sú pokuty, manká a penále, na pohonné hmoty,
 - ak vozidlo nebolo v čase odcudzenia zabezpečené proti odcudzeniu všetkými spôsobmi dohodnutými v poisťnej zmluve,
 - ak poisťník neposkytol poisťiteľovi pri uzatváraní poistenia alebo pri prešetrovaní poisťnej udalosti pravdivé informácie.

Oddiel II Poistenie materiálnej škody:

- článok 2 Poistené nebezpečie, bod 2,
- článok 4 Rozsah poisťného plnenia, bod 2, bod 3 písmeno a), bod 4, 5, 6, 7, 8, 12,
- článok 6 Doplnkové poistenia, bod 2 písmeno d) a e), bod 3 písmeno f), g), h), bod 4 písmeno c), d), e):

V prípade nesplnenia vybraných povinností poisteného môže poisťiteľ pristúpiť ku kráteniu poisťného plnenia, resp. až k odmietnutiu poisťného plnenia najmä v prípadoch:

- ak došlo k poisťnej udalosti (havárii) pod vplyvom požitia alkoholického nápoja, po užití inej návykovej látky (ak sa oprávnený vodič po dopravnej nehode poisteného vozidla odmietne podrobiť skúške na zistenie množstva alkoholu v jeho krvi, prihliada sa na túto osobu ako na osobu pod vplyvom alkoholu),
- ak poisťník, poistený alebo oprávnený vodič poruší svoje povinnosti, ktoré mu ukladá zákon, vyhláška, poisťné podmienky alebo podmienky poisťnej zmluvy,
- ak sa v priebehu vyšetrovania odcudzenia vozidla zistí, že boli vyhotovené kópie kľúčov od vozidla,
- ak je v čase poisťnej udalosti poisťná suma nižšia ako je poisťná hodnota predmetu poistenia, poisťiteľ poskytne poisťné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode, ako je poisťná suma k poisťnej hodnote (podpoistenie),

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poistiteľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Podľa Všeobecných poistných podmienok pre poistenie KASKO – 2017, Oddiel I Všeobecné ustanovenia, článok 5 Poistné, bod 10

- Výška poistného za každé poistné obdobie je určená pre každé vozidlo podľa príslušnej triedy poistného, do ktorej je vozidlo zaradené v závislosti od doby bezškodového priebehu pred začiatkom každého poistného obdobia (systém bonus/malus).
- Zľava na poistnom sa poskytuje vždy pri nepretržitej, minimálne 12 mesiacov trvajúcej dobe poistenia u poistiteľa s bezškodovým priebehom.
- Pre nasledujúce poistné obdobie sa prirážka k poistnému uplatňuje v závislosti od škodového priebehu vozidla v predchádzajúcom poistnom období, pričom za každú nahlásenú poistnú udalosť sa vozidlo zaradí vždy o dve triedy poistného nižšie, pokiaľ nie je v poistnej zmluve alebo vo VPP dohodnuté inak.

Podľa Všeobecných poistných podmienok pre poistenie KASKO – 2017, Oddiel I - Všeobecné ustanovenia, článok 5 Poistné, bod 12 a 13

- Poistiteľ je oprávnený upraviť (zvýšiť alebo znížiť) výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia, v prípade zmien podmienok rozhodujúcich pre určenie výšky poistného, najmä z dôvodu:
 - a) zavedenia a/alebo zmeny odvodu z poistného alebo dane z poistného alebo inej obdobnej povinnosti, ktorá bude uložená poistiteľovi všeobecne záväzným právnym predpisom alebo rozhodnutím orgánu dohľadu,
 - b) zmeny právnych predpisov, ktoré majú vplyv na podnikateľskú činnosť poistiteľa,
 - c) ak z pohľadu poistnej matematiky dôjde z iných dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poistiteľa alebo
 - d) ak podľa Harmonizovaného indexu spotrebiteľských cien (HICP) dôjde za sledované obdobie k rastu cien v Slovenskej republike o viac ako 5 %.
- V prípade, ak poistiteľ upravi poistné podľa predchádzajúceho ods., oznámi poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia:
 - a) novú výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie,
 - b) dátum skončenia poistného obdobia,
 - c) termín, do ktorého môže poistník podať výpoveď poistnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak nesúhlasí s novou výškou poistného.

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:

Žiadne

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:

Žiadne

4. Dodatočné informácie pri poistení, kde výška poistného plnenia závisí priamo od hodnoty podielov nadobudnutých investovaním alebo od indexu akcií alebo iného trhového indexu

Netýka sa tohto poistenia

5. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností :

Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.

Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186/2009 Z.z. a internými predpismi poistiteľa, t.j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Pre poistenie, ktoré uzaviera UNIQA poisťovňa, a.s., platí právo Slovenskej republiky. Poistné plnenie je zdaňované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poistiteľa:

<http://www.uniqa.sk>

Upozornenie pre poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.