

# UNIQA reaguje na vojnový konflikt na Ukrajine – pomáha kolegom dostať sa do bezpečia

Už dva týždne s obavami sledujeme konflikt na Ukrajine, ktorý prerástol do vojnového stavu. Myšlienky zamestnancov celého koncernu UNIQA sú teraz s ukrajinským ľudom a tiež s našimi kolegami z UNIQA Ukrajina a ich rodinami. Viedenská centrála aj skupina UNIQA na Slovensku a v Česku už realizuje plán podpory a pomoci.

- UNIQA Insurance Group prispeje na pomoc Ukrajine sumou 1 mil EUR
- Tímy na hraniciach Slovenska, Poľska a Rumunska pomáhajú ukrajinských kolegom dostať sa do bezpečia
- UNIQA ČR a SR prispela neziskovým organizáciám pomáhajúcim utečencom a podporila Linku dôvery Nezábudka v ukrajinskom jazyku

UNIQA je a vždy bude spoločnosťou, ktorá sa usiluje o medzinárodné spolužitie, spolupatričnosť a spoluprácu. So svojimi takmer 1000 zamestnancami a viac než 1,3 milióna zákazníkami je UNIQA Ukrajina nielen podnikateľským úspechom koncernu, ale je pevnou súčasťou celej európskej komunity UNIQA. Preto sme teraz hlboko zarmútení utrpením a strachom, ktoré sa na náš kontinent vrátili po desaťročiach mieru a stability a ktorými si ukrajinský ľud práve prechádza.

## Opatrenia na úrovni koncernu

Bezpečnosť a ochrana našich zamestnancov na Ukrajine sú našou prioritou. Sú to naši kolegovia, s ktorými roky spolupracujeme a osobne sa poznáme. Situáciu preto management centrály koncernu starostlivo sleduje a je v úzkom kontakte s kolegami v zóne konfliktu, ale aj so všetkými relevantnými oficiálnymi orgánmi. Okrem toho boli na úrovni vedenia UNIQA Insurance Group spracované komplexné pohotovostné plány, ktoré sa od minulého týždňa realizujú. Aktuálne sa prirodzene sústreďujeme na rýchlu humanitárnu pomoc.

Predstavenstvo celej skupiny UNIQA a krízový tím silno podporujú ukrajinský manažment v tom, aby mohol čo najviac pomôcť svojim kolegom na miestnej úrovni. Platy boli vyplatené všetkým zamestnancom UNIQA Ukrajina v predstihu. Rovnako im je a bude poskytovaná dodatočná finančná podpora.

V Poľsku, na Slovensku, v Maďarsku a v Rumunsku ako hlavných cieľových štátoch utečencov hľadajúcich útočisko pred nebezpečenstvom sú aktívne pracovné skupiny kolegov. Všetky 4 krajiny vrátane Slovenska majú zriadenú nepretržitú hot-line pre kolegov z UNIQA Ukrajina s rodinami, pokiaľ sa vydajú na cestu do bezpečia. Na všetkých hraničných priechodoch sa s utečencami stretávajú dobrovoľníci z miestnej spoločnosti UNIQA a prevádzajú ich do dočasných ubytovní. Poskytujeme im všetky potrebné tovary a služby (ubytovanie, strava, lekárska a psychologická starostlivosť, peniaze a pod.) Celková koordinácia prebieha cielene a so zapojením krajín v rámci krízového tímu. Ďalšia podpora je neustále vyhodnocovaná a organizovaná s maximálnym úsilím a nasadením.

Minulý týždeň sa vedenie UNIQA Insurance Group vo Viedni rozhodlo rozšíriť svoje úsilie a spojilo koncernové sily v kampani **UNIQA Helping Hands** s rakúskym Červeným krížom a Caritas Austria. UNIQA vyzvala zamestnancov, aby sa zúčastnili zbierky na podporu vojnou zasiahnutého ukrajinského ľudu. Popri individuálnych daroch zamestnancov venuje skupina UNIQA navyše sumu 1 mil EUR. Potrebnú pomoc budú distribuovať skúsení pracovníci kooperujúcich partnerov.

## Slovenská a česká UNIQA pomáhajú Ukrajine

Aj UNIQA v SR a ČR sa zapojila lokálnymi aktivitami do podpory postihnutých občanov Ukrajiny. Firma rozhodla už pred dvoma týždňami o okamžitej prvej vlne finančnej pomoci: poskytla príspevok dvom rešpektovaným sesterským humanitárnym organizáciám, ktoré na Ukrajine pomáhajú dlhodobo, poznajú lokálne pomery a majú tam vybudovanú svoju sieť spolupracovníkov. Pomoc vo výške 10 000 EUR pre občianske združenie **Človek v ohrození** a ďalší príspevok 250 000 českých korún sme vyčlenili pre organizáciu **Človek v tísni**. Tímy oboch spoločností sú pripravené poskytovať humanitárnu pomoc tam, kde to bude potrebné – na Ukrajine aj na ukrajinských hraniciach so Slovenskom, ktoré sa stalo útočiskom pre ľudí na úteku pred vojnou. Ak sa dostane utečenecká vlna aj do Českej republiky, organizácie budú utečencov podporovať aj tam.

Call centrum slovenskej UNIQA zriadilo **špeciálnu informačnú linku pre kolegov z Ukrajiny**, ktorí sa rozhodnú odísť. Na linke sa dozvedia všetko podstatné pre svoj príchod a pomoc na Slovensku. V našich kanceláriách UNIQA Michalovce je centrálny sklad pre materiálnu pomoc.

Medzi zamestnancami UNIQA sa našla časť kapacity pre ubytovanie a zaistenie potrebnej dopravy a zásobovanie, ktoré sme zatiaľ schopní organizovať a garantovať pre prichádzajúcich kolegov vlastnými silami. Zamestnanci naďalej hlásia svoje možnosti pomoci a to tak na Slovensku ako aj v Českej republike. Ďalšie externé kapacity sú zaisťované koordinačným tímom priebežne podľa aktuálnych informácií a potreby. Doteraz sa nám podarilo dostať do bezpečia asi 150 utečencov z radov zamestnancov ukrajinskej UNIQA s rodinami, ďalšie desiatky sa očakávajú v nasledujúcich dňoch.

Vedenie skupiny UNIQA v SR a ČR súčasne vyzvalo všetkých zamestnancov, aby takisto podľa svojich možností prispeli finančným príspevkom oboj organizáciám. Popri zaistení základných potrieb, ako je bezpečné prístrešie, voda a jedlo, potrebné oblečenie a hygienické potreby, ide finančná pomoc UNIQA aj na psychologickú pomoc tým, ktorí sa ocitnú v extrémnom mentálnom strese a prežívajú úzkosť z bezprostredného ohrozenia seba aj svojich blízkych. Konkrétne zamerané zbierky na zhromaždenie užitočného vybavenia pre utečencov organizuje UNIQA medzi slovenskými aj českými zamestnancami UNIQA.

V tejto súvislosti pomôže UNIQA na Slovensku takisto iniciatíva **Ligy za duševné zdravie**, ktorá poskytuje bezplatnú psychologickú asistenciu na **Linke pomoci Nezábudka** v ukrajinskom jazyku. Je určená utečencom, ale aj ďalším Ukrajincom, ktorí žijú na Slovensku a teraz prežívajú strach o svoju rodinu doma. Z občianskeho združenia **Myslite na...** bude poukázaná do **Ligy za duševné zdravie** na tento účel čiastka 5000 Eur. Dlhodobej podpore mentálneho zdravia v UNIQA totiž prikladáme veľký význam aj v tejto chvíli, aby sme si zachovali spoločnú vieru v ľudskú vzájomnosť a silu komunity.

*„Komunita a solidarnosť je pevná pôda pod nohami nás všetkých, keď sa zem okolo otriasa,“* ocenila aktivity koncernu aj lokálnej skupiny **Anna Podgornaya, členka predstavenstva UNIQA v ČR a SR, pochádzajúca z Ukrajiny**, ktorá osobným mailom poďakovala všetkým zamestnancom za prejavy rešpektu spolupatričnosti ukrajinskému ľudu.