

# Dovolenka: Čo robiť, ak Vašu oblíbenú destináciu zasiahne ničivý živel

Náhle a nepredvídateľné zmeny počasia spôsobujú každé leto problémy aj dovolenkárom. Požiare, silné búrky a víchrice, ktoré zasiahli niektoré európske letoviská spôsobili obrovské škody nielen na majetku. Aktuálne sužujú dovolenkárov rozsiahle požiare v blízkosti oblíbených letovísk v Chorvátsku, ktoré patrí k top dovolenkovej destinácii Slovákov. Ponúkame niekoľko rád, čo robiť, ak miesto vašej dovolenky zasiahne ničivý živel a ako konkrétne pomôže v takomto prípade cestovné poistenie.

Vzhľadom na nestabilné počasie a hroziace živelné udalosti v oblíbených dovolenkových destináciách odporúčame dovolenkárom uzatvoriť si [cestovné poistenie](#) s komplexným krytím, ktoré nahradí nielen liečebné náklady pri úraze či chorobe, ale kryje aj zachraňovacie a vyslobodzovacie náklady na horách či vo vode alebo stratu či poškodenie batožiny.

*„V rámci liečebných nákladov má poistený zabezpečený odvoz do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, prípadne repatriáciu na Slovensko, ak je to potrebné. Dovolenkárom odporúčame, aby v takomto prípade volali asistenčnú službu poisťovne, ktorá pomôže v zabezpečení prepravy klientov v ohrození späť na územie SR, ale pomôže aj pri hospitalizácii, poskytne právnu pomoc či pomoc pri pátraní,“* odporúča manažérka pre [cestovné poistenie](#) UNIQA Eva Trajboldová.

Dovolenkárom však upozorňujeme, že v prípade živelnej pohromy v mieste ich pobytu musia dodržiavať pokyny miestnych úradov, polície a záchranných zložiek.

Pre prípad akýchkoľvek nepredvídateľných udalostí odporúčame, aby si dovolenkári pred vycestovaním poistili aj Storno poplatkov. V rámci komplexného balíka cestovného poistenia je storno kryté automaticky, dá sa však poistiť aj samostatne k liečebným nákladom. V takomto prípade môžu dovolenkári ešte pred vycestovaním stornovať zájazdy aj z dôvodu živelnej pohromy v cieľovej destinácii.

*„Musí však existovať oficiálne vyhlásenie MZV a EZ SR k necestovaniu do danej krajiny/oblasti alebo k jej opusteniu. V takýchto prípadoch dokonca poistenie kryje Storno poplatok bez spoluúčasti, teda až do výšky 100% storno poplatku,“* vysvetľuje Eva Trajboldová z UNIQA.

Ak už sa klient nachádza v zahraničí a miesto dovolenky postihne živelná pohroma, môže za rovnakých podmienok ako pri storne poplatkov prerušiť cestu. Úhrada nákladov sa v tomto prípade hradí z poistenia Prerušenia cesty, ktoré je súčasťou vyšších balíkov cestovného poistenia. V takomto prípade odporúčame riadiť sa pokynmi MZV a EZ SR a kontaktovať asistenčnú službu poisťovne.

*„Ak aj ministerstvo zatiaľ oficiálne cestovné odporúčanie na danú oblasť nevydalo a klient sa cíti ohrozený, asistenčná služba poisťovne môže v závislosti od vážnosti situácie rozhodnúť o prevoze do vlasti aj skôr,“* hovorí E. Trajboldová.

V každom prípade by mali ľudia pred vycestovaním resp. počas pobytu v krajine, ktorú zasiahla mimoriadna živelná pohroma, sledovať stránku MZV a EZ SR, ktoré vydáva cestovné odporúčania.

*„Ak je pre danú krajinu vyhlásený stupeň rizika č. 4, teda necestovať do takejto krajiny alebo ju opustiť a poistený by napriek tomuto varovaniu do krajiny vycestoval alebo ju odmietal opustiť, zotrúval v nej a utrpel by škody, nie je poistením krytý,“* upozorňuje E. Trajboldová z [UNIQA](#).

Foto: iStock