

Radíme: Čo robiť, ak Vám ukradnú alebo vykradnú auto na dovolenke

Pricestovali ste na dovolenku autom a v zahraničí Vám ho ukradli? Aj keď pre každého vodiča je to určite stresová situácia, netreba panikáriť. Ak Vám ukradnú auto, nečakajte a krádež ihneď nahláste polícii a následne svojej poisťovni. Preplatenie škody za ukradnuté auto si môžete nárokovať z havarijného poistenia. Táto poisťka kryje aj škody spôsobené krádežou výbavy vozidla.

Krádež ihneď nahláste polícii a kontaktujte asistenčnú službu

Ak Vám počas dovolenky zmizne auto spred hotela alebo počas cesty z parkoviska na odpočívadle, udalosť nahláste ihneď na miestnej polícii. Ak neovládate jazyk danej krajiny, kontaktujte asistenčnú službu svojej poisťovne, ktorá Vám pomôže s prekladom.

„Pre tieto prípady sú klientom k dispozícii [asistenčné služby](#), ktoré poskytujú telefonické tlmočenie a preklady aj pri styku s políciou, zorganizujú tlmočníka pre policajné vyšetrenie a poradia aj s prekladmi pri vyplňaní dokladov,“ vysvetľuje manažér pre likvidáciu škôd z motorových vozidiel UNIQA Jiří Moravec.

Z polície si vyžiadajte potvrdenie o nahlásení krádeže, ktoré bude potrebovať poisťovňa, aby mohla začať riešiť poistnú udalosť. Následne nahláste krádež aj svojej poisťovni a oznámte jej všetky informácie o zmiznutom vozidle a okolnostiach krádeže.

Nezabudnite, že asistenčná služba poisťovne Vám v prípade potreby poskytne ubytovanie alebo náhradné vozidlo na dopravu do cieľa, v prípade pripoistenia rozšírených služieb máte nárok aj na ECO letenku. O službe, ktorá bude klientovi poskytnutá, rozhodne na základe posúdenia konkrétnej situácie operátor asistenčnej služby.

Kľúče od auta si uložte na bezpečné miesto

V prípade, že máte auto [havarijne poistené](#), krádež vozidla Vám preplatí poisťovňa do 15 dní od ukončenia šetrenia poistnej udalosti. K tomu však potrebuje potvrdenie od miestnej polície o nahlásení krádeže, policajné potvrdenie o ukončení vyšetrenia udalosti a poisťovni musíte odovzdať doklady od auta a všetky kľúče od vozidla.

„Odovzdanie všetkých kľúčov od vozidla je jednou zo základných podmienok plnenia, ak príde ku krádeži vozidla. Pre poisťovne je to dôkaz, že páchatel si nemohol otvoriť auto kľúčom,“ upozorňuje Jiří Moravec z UNIQA.

Nezabúdajte preto poisťovni nahlásiť, ak ste náhodou jeden z kľúčov stratili a kľúče od vozidla sa snažte aj na dovolenke ukladať na bezpečné miesto. Úplne ideálne je mať ich uzamknuté v hotelovom trezore. Ak chodíte na pláž autom, nikdy kľúče nenechávajte na lehátku, či už voľne pohodené alebo v taškách. Takisto neodporúčame nosiť kľúče so sebou do vody. UNIQA poisťovňa eviduje prípad klienta, ktorý si kľúče od auta vložil do vrečka na bermudových plavkách a išiel plávať. Hoci mal vrečko na plavkách zapnuté, kľúče vo vode stratil.

„Brať si kľúče so sebou do vody naozaj neodporúčame, okrem rizika, že kľúče stratíte, sa veľmi ľahko môže stať, že vplyvom dlhšieho pôsobenia vody prestane na kľúči fungovať diaľkové ovládanie,“ radí J. Moravec z UNIQA. Upozorňuje tiež na prípady, keď vodiči nechávajú kľúče v zapalovaní a vybehnú si v blízkosti niečo vybaviť, napríklad vybrať si z bankomatu peniaze. „Jednoznačne odporúčame nikdy nenechávať kľúče v zapalovaní, ani ak sa plánujete od auta vzdialiť len na pár sekúnd, pretože toto sú veľmi časté prípady, kedy dochádza aj v zahraničí ku krádežiam,“ upozorňuje J. Moravec.

Čo ak mi auto na dovolenke vykradnú?

Aj túto dovolenkovú sezónu sa objavujú prípady vykrádania áut dovolenkárov na odpočívadlách a parkoviskách. Ak Vám v zahraničí ukradnú veci z auta, platí rovnaký postup, ako pri krádeži vozidla. Udalosť treba okamžite nahlásiť miestnej polícii a vyžiadať si policajnú správu o krádeži pre poisťovňu.

Škody spôsobené krádežou výbavy vozidla Vám kryje [havarijná poisťka](#). Pokiaľ si pripoistíte aj batožinu, poistné krytie sa vzťahuje nielen na odcudzené veci v aute, ale napr. aj na veci uložené v strešnom boxe vozidla.

„Strešný box je však v prípade krádeže potrebné zabezpečiť bezpečnostnými uzamykacími systémami, t.j. je nedostatočné, ak je strešný box a jeho nosič uchytený k vozidlu iba skrutkami,“ upozorňuje Jiří Moravec.

Dovolenkárom však odporúčame, aby si nenechávali v aute batožinu a veci, pokiaľ majú možnosť uložiť si ich na bezpečnejšie miesto. Ide najmä o situácie, keď auto parkuje pred miestom prechodného ubytovania, ako je napr. hotel alebo penzión.

Foto: iStock