Online nákupy pred Vianocami: pozor na falošné e-shopy a podvodné sms o problémoch s doru?ením zásielky

Pod?a prieskumov ?udia až polovicu viano?ných dar?ekov nakupujú online cez e-shopy. Zvláš? v predviano?nom strese však treba by? pri online nákupoch opatrný. UNIQA každoro?ne eviduje medzi sviatkami zvýšený po?et hlásených udalostí, ktoré sa týkajú problémov s dodaním objednaného tovaru ale aj falošných e-shopov a zneužitia platobnej karty. Pred podvodníkmi už varovala ?udí aj Slovenská obchodná inšpekcia, ktorá eviduje nárast falošných e-shopov práve v období výpredajov od tzv. Black Friday až do Vianoc. Aktuálne podvodníci dokonca posielajú ?u?om sms správy o problémoch s doru?ením zásielky a žiadajú zaplati? poplatok.

Internetový obchod nedodal objednaný tovar do s?ubovaného termínu, objednaný tovar vôbec neprišiel alebo prišiel tovar, ktorý si klient neobjednal. To sú naj?astejšie udalosti, ktoré klienti UNIQA hlásia z poistenia kybernetických rizík po?as viano?ných sviatkov.

falošných e-shopov, ktoré vo väčšine prípadov ponúkajú tovar za výrazne nízke ceny. ?asto ide o online obchody, ktoré sa tvária, že predávajú zna?kový t

Nedôveryhodný e-shop sa dá spozna?

Pod?a odborníkov sa dá falošný alebo nedôveryhodný e-shop niekedy spozna? už na prvý poh?ad. Zlá gramatika (nepresný preklad

„?alším typickým [illegible] Hruška z UNIQA [illegible] chýbajúce šifrovanie komunikácie (httpS na zaciatku www adresy), prípadne problémy s elektronickým certi

Pla?te radšej kartou alebo na dobierku

Ak chcete objedna? tovar z e-shopov, ktoré nepoznáte, odborníci radia dodrža? tieto pravidlá:

- Nikdy nepla?te prevodom na ú?et. Ak by išlo o podvodný e-shop a tovar nakoniec nepríde, prevodom platbu zrealizujete dobrovo?ne a ex
- V prípadoch, kde nie ste si istý, využite platbu na dobierku. Ak aj tovar nepríde, aspo? neprídete o peniaze.
- Najbezpe?nejší spôsob platby je s 3D Secure, ktorý podporuje vä?šina obchodníkov na Slovensku. Ide o bezpe?né overenie klienta pri p

Právna pomoc a náhrada škody aj pri zahrani?ných e-shopoch

V prípade, že ste naleteli a stanete sa obe?ou podvodu alebo sa sporíte s e-shopom pre poškodený alebo nedodaný tovar, odporú?ame kontak

„[illegible] Vám poskytne právnu pomoc a a

[illegible]

Pomoc v prípade zneužitia platobnej karty

[illegible]

[illegible]

PD4ML DEMO MODE PD4ML DEMO MODE PD4ML DEMO MODE PD4ML DEMO MODE PD4ML DEMO MODE P
PD4ML DEMO MODE PD4ML DEMO MODE PD4ML DEMO MODE PD4ML DEMO MODE PD4ML DEMO MODE P

Pozor na podvodné SMS vydávajúce sa za správy z pošty alebo od kuriéra

[illegible] Slovenskej pošty a od

Aktuálne ?u?om podvodníci doru?ujú na mobilné telefóny správu, že ich balík je pripravený na odoslanie a klikom na priložený odkaz

[illegible]u nikdy nepožaduje peniaze mailom. Za zásielku zaplatí klient bu? pri objednávaní tovaru priamo eshopu, alebo

?udia tiež pred Vianocami hlásia podvodné sms, ktoré nápadne pripomínajú správu od kuriéra. V texte upozor?ujú, že doru?enie zási

Podvodnou smskou obrali klienta o 2000 EUR

Obe?ou podobných podvodníkov sa aj náš klient, ktorému prišla sms, nápadne pripomínajúca správy Slovenskej pošty o oznámení d

[illegible]?nú službu ku kyberpoisteniu, ktorá prípad prevzala. Po dôkladnej analýze sme prípad uzavreli s

Obrana je v takýchto prípadoch jednoduchá: nikdy neklikajte na prílohy v podozrivých e-mailoch. Nikdy neposielajte svoje platobné ú

Ak sa stanete obe?ou útoku, okamžite kontaktujte asisten?nú službu

V prípade, že ste už podvodníkom naleteli a tí dostali k údajom o Vašej platobnej karte a zmiznú Vám z ú?tu peniaze, radíme ne?aka?.

[illegible] cez podvodný e-shop alebo škodlivý ema

PD4ML DEMO MODE PD4ML DEMO MODE PD4ML DEMO MODE PD4ML DEMO MODE PD4ML DEMO MODE P
PD4ML DEMO MODE PD4ML DEMO MODE PD4ML DEMO MODE PD4ML DEMO MODE P