Klientsky portál moja UNIQA s novými službami aj dizajnom

Digitálny servisný nástroj pre zákazníkov *moja UNIQA* prešiel dôkladnou inováciou. Tá spojila niekoľko predchádzajúcich systémov fungujúcich pred fúziou spoločností AXA do UNIQA, pridala mnoho ďalších možností a zlepšila užívateľský komfort. Klienti majú jednoduchú správu svojich finančných zmlúv na jednom portáli v režime 24/7.

Nový klientsky portál *moja UNIQA* je optimalizovaný pre zobrazenie na počítačoch, mobilných telefónoch a tabletoch. UNIQA tiež optimalizovala dizajn portálu tak, aby zobrazované informácie boli prehľadnejšie. Klient ho nájde na: UNIQA Klientský portál.

Prihlásenie do systémy sa zjednodušilo: akonáhle je klient overený, ako dôveryhodný používateľ môže plne využívať portál na základe svojho PIN alebo hesla. Do *moja UNIQA* je možné prihlásiť sa aj pomocou bankovej identity, ktorá okamžite nastaví status overeného klienta.

Migrácia sa týkala približne 350 000 klientov a takmer 600 000 zmlúv o poistení, doplnkovom dôchodkovom poistení, doplnkovom dôchodkovom sporení či investovaní do podielových fondov. Vzhľadom k týmto objemom je zrejmý aj ekologický efekt: online komunikácia šetrí papier a prírodu.

Čo ponúka portál moja UNIQA?

- prehľad všetkých zmlúv klienta s finančnou skupinou UNIQA na jednom mieste, vrátane už ukončených: poistenie, dôchodky, investície;
- všetky potrebné dokumenty týkajúce sa zmlúv, ako sú kópie zmlúv, ročné výkazy, daňové potvrdenia, zelená karta pre poistenie zodpovednosti za škodu atď.;
- súhrn transakcií vykonaných na zmluvách;
- vykonanie zmien osobných údajov a kontaktných údajov (napr. priezvisko, titul, adresa trvalá alebo korešpondenčná, e-mail, telefónne číslo atď.);
- vykonanie zmeny frekvencie platenie zmlúv, zmeny v spôsobe úhrady zmlúv, zmeny oprávnenej osoby;
- možnosť úhrady platieb na zmluvách: klient zaplatí platobnou kartou on-line priamo z moja UNIQA;
- prehľad poistných udalostí z poistných zmlúv: možnosť hlásenia škôd neživotného poistenia a sledovanie procesu likvidácie poistných udalostí, kompletná dokumentácia škody, možnosť komunikácie s likvidátorom škody;
- kontakty na osobného poradcu klienta a na UNIQA;
- Ďalšie funkcionality.

V oblasti **poistenia** sú v *moja UNIQA* dostupné retailové životné a neživotné poistné zmluvy. V **dôchodkoch** je možné meniť výšku pravidelného príspevku účastníka a tiež presúvať finančné prostriedky medzi fondmi. V **investíciách** môže klient podať žiadosť o vyplatenie alebo výmenu investičných certifikátov, zrušiť vyplatenie alebo zmeniť investičnú stratégiu.

UNIQA plánuje ďalší rozvoj portálu v najbližších mesiacoch. V pláne je doplniť on-line riešenie vinkulácií alebo prepojiť *moja UNIQA* aj pre bankové poistné produkty dojednané v partnerských bankách.

Užívatelia majú k dispozícii aj inštruktážne video s prehľadom hlavných parametrov *moja UNIQA*: