

# UNIQA obmedzuje prevádzku viacerých pobočiek, klienti všetko vybaví telefonicky alebo online



Vzhľadom na opatrenia vlády súvisiace so šírením koronavírusu UNIQA od 21.12.2020 do odvolania preventívne obmedzuje prevádzku viacerých svojich kontaktných miest. Niektoré pobočky majú v tomto období skrátené otváracie hodiny, niektoré zostanú zatvorené. Aktuálnu dostupnosť jednotlivých pobočiek si môžete pozrieť na webe: <https://www.uniqa.sk/kontakt/>.

Týmto preventívnym opatrením chceme v čo najvä

čšej miere prispieť k ochrane zdravia našich klientov a našich pracovníkov a obmedzením fyzického kontaktu medzi ľuďmi pomôcť znížiť riziko šírenia infekcie.

Klientov prosíme, aby nás kontaktovali prioritne telefonicky alebo online - cez naše call centrum alebo prostredníctvom jednotlivých sprostredkovateľov.

Klienti môžu kontaktovať call centrum UNIQA na čísle [\(+421\) 2 32 600 100](tel:+421232600100) v pracovných dňoch od 8:00 – 16:00 hod alebo na [poistovna@uniqa.sk](mailto:poistovna@uniqa.sk). Telefonicky alebo mailom sa tiež môžu obrátiť na svojich sprostredkovateľov poistenia. Poistnú udalosť môžu nahlásiť pohodlne z domova na našom webe: <https://skody.uniqa.sk/> alebo ju nahlásiť telefonicky.

## Poistky uzatvoríte aj bezkontaktne

Aj napriek dočasnému obmedzeniu prevádzky viacerých pobočiek zabezpečí UNIQA plynulý chod spoločnosti a v maximálnej miere sa bude snažiť, aby to klienti aj pocítili čo najmenej.

Pri uzatvorení poistenia sa klienti môžu stále obracať na svojich sprostredkovateľov poistenia, ktorí sú im plne k dispozícii. Aj napriek preventívnemu uzatvoreniu viacerých kontaktných miest môžu klienti uzatvoriť poistenie telefonicky na čísle: [\(+421\) 2 32 600 006](tel:+421232600006) v pracovných dňoch od 8:00 – 16:00. Bez problémov funguje aj online poistenie na našej webovej stránke [www.uniqa.sk](http://www.uniqa.sk), kde si môžu zákazníci uzatvoriť všetky typy poistení.

Asistenčná služba k jednotlivým poisteniam nie je nijako obmedzená a klientom je k dispozícii 24 hodín denne.