

UNIQA bodovala v ankete Smart poist'ovňa roka 2019

UNIQA poist'ovňa získala skvelé druhé miesto v odbornej ankete Smart poist'ovňa roka 2019, ktorú každoročne vyhlasuje portál mojadroid.sk.

Z hľadiska inteligentných a online funkcií poist'ovní pôsobiacich na Slovensku sa pri bodovaní bralo do úvahy päť hlavných faktorov: optimalizácia stránok poist'ovní pre mobilné zariadenia, možnosti [poistenia](#) a vybavenia poistnej udalosti online, služby online klientskej zóny, služby sociálnych sietí ako náhrady call centier a možnosti jednotlivých mobilných aplikácií.

„Sme radi, že naša snaha o digitalizáciu procesov bola ocenená aj odborne. Biometrický podpis, on-line akceptácia, online nahlasovanie a sledovanie poistných udalostí a zlepšovanie webovej stránky a klientskeho portálu sú už pre nás a našich klientov štandardom. Naším cieľom je už dlhodobo stať sa lídrom v poskytovaní služieb klientom, preto sú ďalšie inovácie a automatizácia procesov jednou z našich priorít,“ komentoval výsledky ankety generálny riaditeľ UNIQA Martin Žáček.

Svoje názory na inovácie poist'ovní vyjadrilo v ankete aj takmer 3000 ľudí. Výsledky hlasovania ukázali, že najdôležitejšou online funkciou je pre klientov poist'ovní možnosť nahlásiť poistnú udalosť. Nasleduje prispôsobenie webstránky pre prehliadanie na mobile a treťou najdôležitejšou funkciou je sledovanie stavu nahlásenej poistnej udalosti.

Kategória Komerčná Smart Poist'ovňa 2019

1. miesto - Onlia
2. miesto - UNIQA poist'ovňa
3. miesto - UNION poist'ovňa