

# Riziká spojené s adventom a Vianocami: Pozor na požiare zo sviečok, predvianočné upratovanie, zhon na cestách a podvodné e-shopy



Príprava na Vianoce je v plnom prúde a hoci advent by mal byť časom spomalenia a rozjímania, v praxi to často vyzerá inak – v práci každoročný finiš, doma príprava na sviatky a nákup darčiekov pre blízkych. Práve v tomto období na nás číhajú mnohé nástrahy typické pre toto obdobie. Požiare z adventných vencov, úrazy pri predvianočnom upratovaní, nervozita na cestách spojená s kolíziami vozidiel ako aj spory s e-shopmi pri nákupe vianočných darčiekov – to sú časté škody, ktoré poisťovne evidujú v adventnom a vianočnom období. Tu je 10 hlavných nebezpečenstiev, na ktoré si podľa škodovej štatistiky UNIQA treba dávať pozor počas príprav na sviatky a cez Vianoce.

## 1. Požiare zo sviečok na adventných vencoch

Kým v minulosti hasičov zamestnávali najmä požiare vianočných stromčekov na konci decembra, v posledných rokoch týchto škôd ubúda. Trendom je však zapalovať sviečky počas celého adventu, najmä na adventných vencoch. Škody sa tak rozložili na celý december. „Likvidátori UNIQA poisťovne riešili situáciu, pri ktorej klientka v domnienke, že sviečky na adventom venci uhasila, odišla z domu. Ako sa po pár hodinách ukázalo, sviečky horeli ďalej a tak na majiteľku bytu čakalo nemilé prekvapenie v podobe horiaceho torza venca a obrusa so stolom. K uhoreniu iných kusov nábytku našťastie nedošlo, ale celý byt bol pokrytý množstvom popolčeka a kompletne zadymený,“ hovorí riaditeľka oddelenia komunikácie UNIQA Silvia Vlasková. Radíme preto neodchádzať z domu, kým sa nepresvedčíte, že ste uhasili sviečky. Zápalky a zapaľovače odporúčame upratať z dosahu svojich detí, aby si nemohli robiť vianočnú atmosféru bez Vás. Domácnosti sú v dnešnej dobe doslova preplnené vybavením z materiálov, ktoré sa rýchlo vznietia a rýchlo horia (čalunený nábytok, matrace, bytové textilie), pričom dochádza k úniku veľkého množstva vysoko toxického dymu. Tiež treba dávať pozor pri nákupe elektrických sviečok pochybného pôvodu. Poisťovne každoročne likvidujú niekoľko požiarov spôsobených práve touto príčinou.

## 2. Úrazy pri predvianočnom upratovaní

Väčšina slovenských domácností absolvuje pred Vianocami doslova upratovací maratón a mnohí si chcú domov navyše slávnostne vyzdobiť. Úrazy pri upratovaní sú po zraneniach z rekreačného športu druhé najfrekvencovanejšie vo voľnom čase, pričom dominuje práve obdobie decembra. Najrizikovejšie z nich sú pády z rebríkov pri vyzdobovaní domu či schovávaní vianočných darčiekov. Ak chcete svoj dom vianočne osvetliť, pozor na prácu s elektrickým prúdom a skontrolujte si aj elektroinštaláciu.

## 3. Nehody chodcov počas nákupov

Advent je už tradičné obdobie nákupných „dostihov“, kedy sa každý ponáhľa a menej sa sústreďí na bežné úkony. Chodci vstupujú na cestu bez rozhladnutia, nervózni vodiči v kolónach môžu prehliadnuť ľudí na prechode alebo tých, ktorí sa náhli medzi vozidlami. V decembri tak

každoročne pribúda osôb zrazených autom v mestách, pričom čiastočne hrá v týchto prípadoch úlohu aj alkohol.

#### **4. Sviatoční vodiči a parkovacie škody**

Okolo Vianoc a Nového roka sa vydávajú na cesty sviatoční vodiči, ktorí cestujú za rodinou a známymi. Podmienky na cestách pritom nie sú práve optimálne – skoro je tma, časté sú hmly alebo námraza. Sviatoční vodiči nemajú tak dobre zžité návyky, nereagujú tak rýchlo ako ostrieľaní vodiči. V období sviatkov preto eviduje UNIQA až o štvrtinu viac stretov vozidiel a parkovacích škôd. „Z tohto pohľadu vyzerá najpokojnejší Štedrý deň, keby evidujeme najmenej škôd z havarijného poistenia či PZP,“ vysvetľuje Silvia Vlasková z UNIQA.

#### **5. Vodovodné škody na chalupách**

Aj keď tieto škody nesúvisia priamo s Vianocami, sú typické pre zimné obdobie a môžu pokaziť sviatky. Vodovodné škody vznikajú prasknutým potrubím, najčastejšie v dôsledku náhleho poklesu teploty. Sú to jedny z najčastejších škôd v poistení domu a domácnosti. Odporúčame, aby ste najmä pri zazimovaní chaty alebo chalupy nezabudli vypustiť vodovodné systémy. Odborníci tiež radia, aby majitelia vykurovali dočasne neobývaný objekt aspoň tak, aby voda nezamrzla.

#### **6. Pozor na konzumáciu alkoholu**

Varené víno na vianočných trhoch, grog na zahriatie či prípitok s priateľmi na večierku už tradične patria k adventu a Vianociam. Odporúčame však myslieť na to, aký program bude nasledovať, či nebudete musieť niekam cestovať autom alebo či nejdete športovať. Povestný pohárik už bol neraz príčinou mnohých nehôd a úrazov. S ohľadom na poistenie si pamätajte, že ak má alkohol príčinnú súvislosť so vznikom škody alebo jej výškou, môžete byť potrestaní krátením poistného plnenia.

#### **7. Vlámania do rekreačných objektov**

Chaty a chalupy sú v zimnom období terčom vlámania častejšie ako inokedy, najmä ak ide o chalupy na samote, pričom podľa štatistík dominujú práve vianočné a novoročné sviatky. Zlodejom často nahráva často neopatrnosť klientov. Tí napríklad ponechajú voľne prístupné rebríky, ktorými zlodeji vniknú do objektu z vyššieho poschodia, ktoré nie je zabezpečené tak, ako prízemie.

#### **8. Úrazy pri silvestrovských oslavách**

Najväčším nebezpečím sú úrazy pri novoročných domácich ohňostrojoch, často s ťažkými následkami. Odporúčame preto zvýšenú opatrnosť pri manipulácii so svetlicami, najmä ak sú nablízku deti. Nezabudnite tiež po sebe zvyšky munície po oslave upratať, aby sa k nej vonku nedostali deti. A tiež dbajte na to, aby ste svojim ohňostrojom nepoškodili cudzí majetok v susedných záhradách alebo vozidlá zaparkované na ulici.

#### **9. Zlodejom pomáhajú informácie zo sociálnych sietí**

Nebudte príliš otvorení na sociálnych sieťach, nefoťte sa s novými darčekom neinformujte o svojom odjazde. Nezabudnite, že na sociálnych sieťach surfujú aj zlodeji, ktorým môžete zjednodušiť ich plány. V poisťovni sa množia prípady nahlásených krádeží, keď pri šetrení udalosti ukáže, že „užitočné“ informácie umiestnila obeť na sociálnu sieť sama.

#### **10. Spory s e-shopmi pri nákupe darčeka**

Podľa prieskumov ľudia až polovicu vianočných darčeka nakupujú online cez e-shopy. Zvlášť v predvianočnom strese treba byť pozorný a nenaletieť podvodníkom. Mimoriadne vysoké zľavy či chýbajúce kontaktné údaje sú výkričníkom, kedy by ste pri online nákupe mali spozornieť. Veľkým problémom bývajú tiež spory so zahraničnými e-shopmi, ktoré nepodliehajú kontrole SOI. „V prípade, že sa stanete obeťou podvodu alebo sa sporíte s e-shopom pre poškodený alebo nedodaný tovar, máte nárok na finančnú a právnu pomoc z poisťovne, pokiaľ máte k poisteniu domácnosti pripojené aj kybernetické riziká,“ hovorí S.Vlasková z UNIQA. Poistné plnenie sa týka aj zahraničných e-shopov, pokiaľ bol tovar zaslaný z európskeho územia členského štátu EÚ, Švajčiarska a Nórska.